

## **B. daļa**

### **INFORMĀCIJAS SNIEGŠANAS UN SAŅEMŠANAS PA TĀLRUNI NOTEIKUMI**

#### Lietotie termini:

**Parole** – no arābu cipariem un/vai latīņu alfabēta burtiem sastāvošs Klienta izvēlēts un Klientu identificējošs kods, kas pieteikts Bankā.

**Identifikācijas kods** – Digipass elektroniskās ierīces ģenerētais kods

14.1. Informācijas sniegšanas un saņemšanas pa tālruni noteikumi attiecas tikai uz tiem Klientiem, kuri ir vienojušies ar Banku par Paroles izmantošanu, parakstot pieteikumu Konta atvēršanai vai pieteikumu Paroles saņemšanai, kā arī uz tiem Klientiem, kuru Kontiem ir pieslēgts attālinātās konta pārvaldīšanas līdzeklis – Digipass ierīce.

14.2. Noteikumi tiek piemēroti, ja Banka sniedz Klientam vai saņem no Klienta informāciju pa tālruni.

14.3. Banka un Klients vienojas, ka Parole vai Identifikācijas kods kopā ar citiem datiem, kurus Banka pieprasa no Klienta (vārds, uzvārds, personas kods, pases dati, nosaukums, reģistrācijas numurs, Konta numurs, u.tml.), ir uzskatāmi par Klienta atpazīšanas (identifikācijas) līdzekļiem telefoniskās komunikācijas gaitā.

14.4. Banka ir tiesīga ar tehnisko līdzekļu palīdzību ierakstīt telefonsarunas ar Klientu. Banka un Klients vienojas, ka šādi Bankas ieraksti tiek uzskatīti par pietiekamiem Bankas un Klienta telefoniskās komunikācijas pierādījumiem un var tikt izmantoti kā pierādījumi tiesā.

#### Paroles pieteikšana un glabāšana

14.5. Klients ir tiesīgs pieteikt Paroli, aizpildot, parakstot un iesniedzot Bankā rakstisku pieteikumu Konta atvēršanai vai pieteikumu Paroles piešķiršanai. Klients var pieteikt Paroli, aizpildot, parakstot un nosūtot Bankai pieteikumu Paroles piešķiršanai izmantojot Attālinātās Konta pārvaldīšanas sistēmas.

14.6. Klients ir tiesīgs jebkurā laikā nomainīt Paroli.

14.7. Klients apņemas glabāt Paroli slepenībā un neizpaust to trešajām personām.

14.8. Gadījumā, ja Parole nonākusi trešās personas rīcībā, vai Klientam ir aizdomas, ka Parole nonākusi trešās personas rīcībā, Klientam ir pienākums nekavējoties par to paziņot Bankai un pieteikt Bankā jaunu Paroli. Šajā gadījumā Klients ir atbildīgs par savlaicīgu paziņošanu un jaunas Paroles pieteikšanu. Klients atbild par visām sekām un zaudējumiem, kas rodas Klientam un Bankai līdz jaunas Paroles pieteikšanas brīdim. Līdz jaunas Paroles pieteikšanas brīdim Banka uzskata iepriekšējo Paroli par Klienta atpazīšanas (identifikācijas) līdzekli.

#### Paroles vai Identifikācijas koda izmantošana

14.9. Telefoniski atpazīstot (identificējot) Klientu pēc Paroles vai Identifikācijas koda, Banka ir tiesīga:

14.9.1. sniegt Klientam informāciju pa tālruni par naudas līdzekļu atlikumiem un veiktajiem Darījumiem Klienta kontos Bankā;

14.9.2. sniegt Klientam informāciju pa tālruni par Klienta kredītu un noguldījumu maksājumiem, kā arī citu ar Klientu saistītu informāciju;

14.9.3. veikt Attālinātās Konta pārvaldīšanas sistēmu bloķēšanu;

14.9.4. aktivizēt Klienta Kartes;

14.9.5. veikt Klienta Karšu bloķēšanu;

14.9.6. sniegt Klientam informāciju pa tālruni par Klienta Karšu derīguma termiņiem.

14.10. Gadījumā, ja Klients nevar nosaukt Paroli vai Identifikācijas kodu, Banka ir tiesīga, atpazīstot (identificējot) Klientu pēc citiem Klienta datiem, veikt Attālinātās Konta pārvaldīšanas sistēmu un Klienta Karšu bloķēšanu.

14.11. Neidentificējot Klientu pēc Paroles vai Identifikācijas koda, Banka ir tiesīga:

- 14.11.1. sniegt Klientam pa tālruni vispārējo informāciju par Bankas produktiem un pakalpojumiem, kā arī par trešo personu precēm un pakalpojumiem;
- 14.11.2. uz klausīt Klienta priekšlikumus, iebildumus, pretenzijas un sūdzības.