

B. daļa

INFORMĀCIJAS UN PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS UN SAŅEMŠANAS PA TĀLRUNI UN ONLINE ČATU NOTEIKUMI

Lietotie termini:

Parole – no arābu cipariem un/vai latīņu alfabēta burtiem sastāvošs Klienta izvēlēts un Klientu identificējošs kods, kas pieteikts Bankā.

Identifikācijas kods – Digipass elektroniskās ierīces ģenerētais kods.

Online Čats – Bankas mājas lapā internetā pieejamā sistēma, kurā reālā laika režīmā Klients var sniegt informāciju Bankai, kā arī saņemt informatīvi-konsultatīvus un citus Bankas pakalpojumus.

SMS-bank – Bankas izveidota sistēma, kuras ietvaros Banka sniedz Klientam Bankas pakalpojumus, izmantojot mobilos telefona sakarus ar Īsziņas palīdzību.

Transakcija – naudas līdzekļu ieskaitīšana (iemaksāšana/kreditēšana) un/vai naudas līdzekļu izņemšana (aizskaitīšana/debetēšana) no Klienta Konta

Transakcijas limits - minimālā naudas summa, kas atbilst veselam skaitlim jebkurā valūtā, par kuras ieskaitīšanu Kontā vai debitēšanu no Konta Klients vēlas saņemt informāciju automātiski pēc attiecīgās Transakcijas veikšanas.

Mobilā tālrūņa numurs – mobilā tālrūņa numurs, kuru Klients ir pieteicis SMS-bank pakalpojumu saņemšanai.

Īsziņa (SMS - Short Message Service) – informācijas noformēšanas un sūtīšanas veids uz mobilo telefonu.

14.1. Informācijas un pakalpojumu sniegšanas un saņemšanas pa tālrūni un Online Čatā noteikumi attiecas tikai uz tiem Klientiem, kuri ir vienojušies ar Banku par SMS-bank un/vai Paroles izmantošanu, parakstot pieteikumu Konta atvēršanai vai pieteikumu Paroles vai SMS-bank pakalpojumu saņemšanai, kā arī uz tiem Klientiem, kuru kontiem ir pieslēgts Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas Autorizācijas līdzeklis – Digipass ierīce.

14.2. Noteikumi tiek piemēroti, ja Banka sniedz Klientam informāciju/pakalpojumus vai saņem no Klienta informāciju pa tālrūni/Online Čatā.

14.3. Banka un Klients vienojas, ka Parole vai Identifikācijas kods kopā ar citiem datiem, kurus Banka pieprasa no Klienta (vārds, uzvārds, personas kods, pases dati, nosaukums, reģistrācijas numurs, Konta numurs, u.tml.), ir uzskatāmi par Klienta atpazīšanas (identifikācijas) līdzekļiem telefoniskās komunikācijas gaitā, kā arī Online Čatā.

14.4. Banka ir tiesīga ar tehnisko līdzekļu palīdzību ierakstīt telefonsarunas un dialogus Online Čatā ar Klientu. Banka un Klients vienojas, ka šādi Bankas ieraksti tiek uzskatīti par pietiekamiem Bankas un Klienta telefoniskās/Online Čata komunikācijas pierādījumiem un var tikt izmantoti kā pierādījumi tiesā.

Paroles pieteikšana un glabāšana

14.5. Klients ir tiesīgs pieteikt Paroli, aizpildot, parakstot un iesniedzot Bankā rakstisku pieteikumu Konta atvēršanai vai pieteikumu Paroles piešķiršanai. Klients var pieteikt Paroli, aizpildot, parakstot un nosūtot Bankai pieteikumu Paroles piešķiršanai izmantojot Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas.

14.6. Klients ir tiesīgs jebkurā laikā nomainīt Paroli.

14.7. Klients apņemas glabāt Paroli slepenībā un neizpaust to trešajām personām.

14.8. Gadījumā, ja Parole nonākusi trešās personas rīcībā, vai Klientam ir aizdomas, ka Parole nonākusi trešās personas rīcībā, Klientam ir pienākums nekavējoties par to paziņot Bankai un pieteikt Bankā jaunu Paroli. Šajā gadījumā Klients ir atbildīgs par savlaicīgu paziņošanu un jaunas Paroles pieteikšanu. Klients atbild par visām sekām un zaudējumiem, kas rodas Klientam

un Bankai līdz jaunas Paroles pieteikšanas brīdim. Līdz jaunas Paroles pieteikšanas brīdim Banka uzskata iepriekšējo Paroli par Klienta atpazīšanas (identifikācijas) līdzekli.

Paroles vai Identifikācijas koda izmantošana

14.9. Telefoniski vai Online Čatā atpazīstot (identificējot) Klientu pēc viņa identificējošiem datiem, kā arī pēc Paroles vai Identifikācijas koda, Banka ir tiesīga:

14.9.1. sniegt Klientam informāciju par naudas līdzekļu atlikumiem un veiktajiem Darījumiem Klienta kontos Bankā;

14.9.2. sniegt Klientam informāciju par Klienta kredītu un noguldījumu maksājumiem, kā arī citu ar Klientu saistītu informāciju;

14.9.3. veikt Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmu bloķēšanu;

14.9.4. veikt Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmu un Autorizācijas līdzekļu atbloķēšanu, ja tie automātiski nobloķēti saskaņā ar F. daļas Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmu izmantošanas un apkalpošanas noteikumu 18.15. un 18.16. punktiem;

14.9.5. aktivizēt Klienta Kartes;

14.9.6. veikt Klienta Karšu bloķēšanu;

14.9.7. mainīt ar Klienta Karti saistītus limitus;

14.9.8. sniegt Klientam informāciju par Klienta Karšu derīguma termiņiem.

14.10. Gadījumā, ja Klients nevar nosaukt Paroli vai Identifikācijas kodu, Banka ir tiesīga, atpazīstot (identificējot) Klientu pēc citiem Klienta datiem, veikt Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmu un Klienta Karšu bloķēšanu.

14.11. Neidentificējot Klientu Banka ir tiesīga:

14.11.1. sniegt Klientam vispārējo informāciju par Bankas produktiem un pakalpojumiem, kā arī par trešo personu precēm un pakalpojumiem;

14.11.2. uzklaut Klienta priekšlikumus, iebildumus, pretenzijas un sūdzības.

SMS-bank

14.12. SMS-bank ietvaros Banka sniedz Klientam informāciju par veiktajām Transakcijām Klienta Kontā uz pieteikumā SMS-bank pakalpojumu saņemšanai norādīto Mobilā tālruņa numuru saskaņā ar šajā pieteikumā norādītajiem nosacījumiem.

14.13. SMS-bank pakalpojumu sniegšana notiek ar Īsziņas palīdzību.

14.14. Ar mērķi identificēt Kontu, kurā tika veikta transakcija, katra Īsziņa satur Konta numuru vai tā daļu, vai Kontam piesaistītās Kartes numuru vai tā daļu.

14.15. Banka sagatavo un nosūta Īsziņas Klientam tādā valodā, kura norādīta pieteikumā SMS-bank pakalpojumu saņemšanai. Īsziņas teksts tiek sastādīts un nosūtīts latīņu alfabēta burtiem bez garumzīmēm, mīkstinājuma zīmēm u.tml., nepieciešamības gadījumā piemērojot transliterāciju.

14.16. Klientam ir tiesības noteikt Transakcijas limitu.

Klienta atbildība un riski saistībā ar SMS-bank

14.17. Klientam ir jāveic visi nepieciešamie pasākumi, lai nepieļautu trešo personu pieeju un iespēju izmantot ar Mobilā tālruņa numuru saistīto mobilo tālruni, SIM karti un Īsziņas.

14.18. Klientam ir pienākums nekavējoties paziņot Bankai par mobilā tālruņa, kas saistīts ar Mobilā tālruņa numuru, un/vai SIM kartes nonākšanu nepiederošas (trešās) personas rīcībā, tās nozaudēšanu vai nozagšanu. Banka, saņemot šādu paziņojumu, aptur SMS-bank pakalpojumu sniegšanu.

14.19. Banka nepārbauda un neuzņemas atbildību par Klienta reģistrāciju pie mobilo sakaru operatora kā Mobilā tālruņa numura abonentu, kā arī par to, ka Klients ir Mobilā tālruņa numura lietotājs.

- 14.20. Banka neatbild par zaudējumiem, kas var rasties Klientam vai trešajām personām, Bankai nosūtot Īsziņu saskaņā ar pieteikumā SMS-bank pakalpojumu saņemšanai norādītajiem nosacījumiem uz atbilstošo Mobilā tālruņa numuru.
- 14.21. Banka neuzņemas atbildību par Klienta zaudējumiem, kas tam rodas:
- 14.21.1. trešo personu, t.sk. mobilo sakaru operatoru, darbības rezultātā;
 - 14.21.2. ja ar Īsziņu Klientam nosūtītās informācijas saturs kļuvis zināms trešajām personām;
 - 14.21.3. sakaru līniju bojājumu vai traucējumu dēļ;
 - 14.21.4. sakarā ar Īsziņas nesaņemšanu gadījumā, ja tiek izslēgts vai atslēgts Mobilais tālruņa numurs.
- 14.22. Banka neuzņemas atbildību par pakalpojumu kvalitāti, ko nodrošina sakaru pakalpojumu sniedzēji, un nav atbildīga par zaudējumiem, kas radušies Klientam sakaru traucējumu dēļ un citu no Bankas neatkarīgu traucējumu vai šķēršļu rezultātā.
- 14.23. Konstatējot neatbilstību starp Klienta informāciju saskaņā ar Klienta personīgo finanšu uzskaiti vai grāmatvedības datiem un datiem, kas saņemti Īsziņā, Klients rakstiski informē par to Banku, iesniedzot iesniegumu jebkurā Bankas struktūrvienībā.

SMS-bank pakalpojumu sniegšanas laiks

- 14.24. Banka uzsāk sniegt SMS-bank pakalpojumus, turpina tos sniegt atbilstoši pieteiktām izmaiņām vai izbeidz SMS-bank pakalpojumu sniegšanu ar nākamo Bankas darba dienu pēc attiecīgā Klienta pieteikuma saņemšanas.
- 14.25. SMS-bank pakalpojumi ir pieejami Klientiem 24 stundas diennaktī (izņemot profilaktiskos pārtraukumus), ja Mobilo tālruņu aparāti nodrošina Īsziņu saņemšanas un nosūtīšanas iespējas.
- 14.26. Klients var mainīt pieteikumā SMS-bank pakalpojumu saņemšanai norādītos nosacījumus (Telefona numuru, Transakcijas limitu u.c.) vai SMS-bank pieslēgtos Kontus, iesniedzot Bankā speciālas formas pieteikumu.
- 14.27. Bankai ir tiesības bez iepriekšējas Klienta brīdināšanas nesniegt vai automātiski izbeigt sniegt SMS-banka pakalpojumus Noteikumos noteiktajos gadījumos, tajā skaitā, bet ne tikai,
- 14.27.1. ja Klients nav pareizi norādījis Konta numuru, saistībā ar kuru piesaka SMS-bank pakalpojumu saņemšanu;
 - 14.27.2. ja Klients ir norādījis nepareizu vai neeksistējošu Mobilā tālruņa numuru;
 - 14.27.3. ja Klients ilgāk kā 6 (sešus) mēnešus pēc kārtas nav izmantojis SMS-bank pakalpojumus;
 - 14.27.4. ja Klienta Konts, saistībā ar kuru ir pieteikta SMS-bank pakalpojumu saņemšana, ir slēgts.
- 14.28. Bankai ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma apturēt SMS-bank pakalpojumu sniegšanu, ja Klients neveic Komisijas maksas samaksu atbilstoši Tarifiem.
- 14.29. Bankai ir tiesības apturēt SMS-bank pakalpojumu sniegšanu tā tehniskās apkopes veikšanai.

Komisijas maksas saistībā ar SMS-bank

- 14.30. Par sniegtiem pakalpojumiem SMS-bank pakalpojumu saņemšanas ietvaros Klientam ir pienākums maksāt Bankai Komisijas maksas saskaņā ar Tarifiem.
- 14.31. Bankai ir tiesības norakstīt Komisijas maksas no Klienta Konta, kuram piesaistīta SMS-bank pakalpojuma sniegšana, bet ja tajā nav pietiekoša daudzuma nepieciešamo naudas līdzekļu, tad no Klienta jebkura cita Konta Bankā.