

## F. daļa ATTĀLINĀTĀS KONTA PĀRVALDĪŠANAS PAKALPOJUMU NOTEIKUMI

### Lietotie termini:

**Lietotājs** – Klients vai cita fiziska persona, kuru Klients ir norādījis un pilnvarojis izmantot Attālinātās konta pārvaldīšanas pakalpojumus norādītajā apjomā.

**Attālinātās konta pārvaldīšanas pakalpojumi** – Privat24<sup>EU</sup>, Privat [B@nkNet](#), Telefonbanka.

**Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas** – Privat24<sup>EU</sup>, Privat [B@nkNet](#).

**Autorizācijas līdzekļi** – speciālās tehniskās ierīces vai parametri, kurus Lietotājs izmanto Darījuma dokumenta un Paziņojuma apstiprināšanai un to nosūtīšanai izpildei Bankā, un kuri nodrošina Klienta/Lietotāja identifikāciju, Darījuma dokumenta un Paziņojuma autentiskumu. Autorizācijas līdzekļi ir:

**Paraksta parole** – no cipariem un/ vai latīņu alfabēta burtiem izveidota kombinācija, kuru Lietotājam izsniedz Banka, vai kuru izveido pats Lietotājs.

**Elektroniskais paraksts** – paša Lietotāja ģenerētais ciparu un/ vai latīņu alfabēta burtu kopums.

**Kodu karte** – Bankas izsniegta plastikāta karte ar ciparu autorizācijas kodiem.

**Digipass ierīce** – Bankas izsniegta elektroniska ierīce, kas ģenerē ciparu paraksta kodus. Digipass ierīce ir patstāvīgs attālinātās konta pārvaldīšanas līdzeklis Darījumu veikšanai un var tikt izmantots arī Darījuma dokumentu un Paziņojumu apstiprināšanai pa faksu vai elektronisko pastu.

**Telefonbanka** - attālinātā konta pārvaldīšana Darījumu veikšanai starp Banku un Lietotāju, sazinoties ar Banku, izmantojot telefonu sakarus. Banka sniedz Klientam informāciju un Noteikumu 14.9. punktā noteiktos pakalpojumus vai saņem no Klienta informāciju pa tālruni saskaņā ar B. daļas Informācijas un pakalpojumu sniegšanas un saņemšanas pa tālruni un Online Čatu noteikumiem. Telefonbanka ir pieejama, zvanot uz Bankas norādīto telefona numuru Telefonbankas pakalpojumu saņemšanai Bankas darba dienās un tā noteiktajā darba laikā. Autorizācijas līdzekļi Telefonbankai var būt Kodu karte un/vai Digipass ierīce.

Telefonbankas lietošanai pēc Klienta izvēles Banka piešķirt paroli:

**Parole** – no arābu cipariem un/vai latīņu alfabēta burtiem sastāvošs Klienta izvēlēts un Klientu identificējošs kods, kas pieteikts Bankā. Klients ir tiesīgs pieteikt Paroli, aizpildot, parakstot un iesniedzot Bankā rakstisku pieteikumu Konta atvēršanai vai pieteikumu Paroles piešķiršanai. Klients var pieteikt Paroli, aizpildot, parakstot un nosūtot Bankai pieteikumu Paroles piešķiršanai izmantojot Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas.

**Privat24<sup>EU</sup> (Privat Online)** – attālinātās konta pārvaldīšanas sistēma Darījumu veikšanai un informācijas apmaiņai starp Banku un Lietotāju tiešraides režīmā interneta tīklā, izmantojot aizsargātos datu pārraides kanālus. Privat24<sup>EU</sup> ir pieejama tiešraides režīmā interneta tīklā pēc adreses - <https://ibank.privatbank.lv/> vai izmantojot Bankas mājas lapu internetā – [www.privatbank.lv](http://www.privatbank.lv).

Lietotāja kontu, kuri ir atvērti Bankā, pārvaldīšanai sistēmā Privat24<sup>EU</sup> Lietotājam ir jābūt piekļuvei jebkuram datoram ar pieslēgumu internetam un jāizmanto pārlūkprogrammas. Autorizācijas līdzekļi Privat24<sup>EU</sup> sistēmā var būt: Paraksta parole, Digipass ierīce, Kodu karte.

**Privat [B@nkNet](#)** – klients-banka attālinātās konta pārvaldīšanas sistēma Darījumu veikšanai un informācijas apmaiņai starp Banku un Lietotāju interneta tīklā, izmantojot aizsargātos datu pārraides kanālus.

Darbam ar Privat [B@nkNet](#) Lietotājam ir nepieciešams uzstādīt programmnodrošinājuma paketi Privat [B@nkNet](#), kas ir pieejama Banka mājas lapā internetā, personāla datorā ar pieslēgumu internetam. Autorizācijas līdzekļi Privat [B@nkNet](#) var būt: Elektroniskais paraksts, Digipass ierīce.

**Privat24<sup>EU</sup> un Privat [B@nkNet](#) sistēmas lietošanai Banka izsniedz Lietotājiem sekojošus pieejas parametrus:**

- **Lietotāja vārds** (ieejas vārds programmā) – no latīņu alfabēta burtiem izveidota kombinācija, kura paredzēta Lietotāja identifikācijai Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmā.

- **Pieejas parole/Savienojuma parole (ieejas parole programmā)** – no latīņu alfabēta burtiem un/vai arābu cipariem izveidota kombinācija, kura nodrošina Lietotāja pieeju Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmai un iespēju to lietot.

18.1.Šie Attālinātās konta pārvaldīšanas pakalpojumu noteikumi tiek piemēroti, ja Klients/Lietotājs Bankā ir pieteicis vai jau izmanto Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas, Telefonbanku un/vai Autorizācijas līdzekļus.

18.2.Lietotājs/Klients piekrīt, ka Bankai ir tiesības vienpusēji jebkurā laikā noteikt ierobežojumus kontu pārvaldīšanai, Darījumu noslēgšanai un veikšanai ar Telefonbankas un/vai Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas starpniecību, un Lietotājs/Klients apņemas tos bez ierunām ievērot.

#### Attālinātās konta pārvaldīšanas pakalpojumu izmantošanas pieteikšana

18.3.Attālinātās konta pārvaldīšanas pakalpojumu izmantošanai Klients sniedz Bankai pieteikumu, norādot vēlamo Attālinātās konta pārvaldīšanas pakalpojumu, Autorizācijas līdzekli un pieejas režīmus, ņemot vērā Bankas noteiktos ierobežojumus.

18.4.Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēma Privat24<sup>EU</sup> ir pieejama šādos režīmos:

18.4.1. informatīvā režīmā – ar tiesībām redzēt kontu atlikumus un saņemt citu informāciju par kontiem, bet bez tiesībām sagatavot un nosūtīt Bankai dokumentus;

18.4.2. ierobežotā režīmā - ar tiesībām sagatavot dokumentus, bet bez tiesībām tos nosūtīt Bankai, kā arī saņemt visu informāciju par kontiem;

18.4.3. pilnā režīmā - ar tiesībām sagatavot un nosūtīt Bankai dokumentus, noslēgt Bankas noteiktos Darījumus, saņemt visu informāciju par kontiem, kā arī saņemt citus Bankas piedāvātos pakalpojumus, izmantojot Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas.

18.5.Telefonbanka ir pieejama ar tiesībām dot rīkojumus par maksājumu, pārvedumu izpildi, Darījumu un operāciju veikšanu ar kontos esošajiem naudas līdzekļiem, noslēgt Darījumus (apstiprināt Darījuma dokumentus un Paziņojumus, parakstīt līgumus), kā arī veikt citas Bankas noteiktās darbības.

18.6.Banka pēc Klienta pieteikuma par Attālinātās konta pārvaldīšanas pakalpojumu izmantošanu saņemšanas un tā pārbaudes brīža sagatavo un izsniedz Lietotājam unikālus parametrus pieejai Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmai un/vai Autorizācijas līdzekļus. Klienta kontu pieslēgšana Attālinātās konta pārvaldīšanas pakalpojumiem (sistēmām)/Autorizācijas līdzekļiem/Pieejas parametriem tiek veikta pēc saņemta Klienta/Lietotāja parakstīta akta par Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas pieejas parametru un/vai Autorizācijas līdzekļu saņemšanu pārbaudes brīža Bankā, ja Klientam ir atvērts (un aktivizēts) kāds konts Bankā.

18.7. Ja Klients - fiziska persona, jau izmanto Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas, tad atverot Bankā jaunus kontus, atkarībā no to veida, tie tiek pieslēgti pie jau esošās Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas.

18.8.Ja Klients - juridiska persona, jau izmanto Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas, tad atverot Bankā jaunus kontus, Klientam Bankā ir jāiesniedz Bankas noteiktas formas pieteikums:

18.8.1. par jaunu Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas pieejas parametru/Autorizācijas līdzekļu izsniegšanu jaunajiem Klienta atvērtajiem kontiem;

18.8.2. par jauno Klientam atvērto kontu pieslēgšanu jau esošai Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmai.

18.9.Klients/Lietotājs apņemas iepazīties ar Noteikumiem, Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmu uzstādīšanas (instalācijas) instrukcijām un Autorizācijas līdzekļu lietošanas noteikumiem (Lietotāja instrukciju, Lietotāja roksagrāmatu). Šajā punktā minētie dokumenti ir pieejami Klientam/Lietotājam Bankas telpās vai Bankas mājas lapā internetā – [www.privatbank.lv](http://www.privatbank.lv).

18.10. Banka izsniedz Lietotājam pieejas parametrus Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmai slēgtā veidā.

18.11. Parole, pieejas parametri un/vai Autorizācijas līdzekļi ir konfidenciāla informācija, kuru Lietotājs un Banka apņemas neizpaust un nenodot trešajām personām, kā arī apņemas pieņemt visus

nepieciešamos mērus, lai novērstu to izpaušanu trešajām personām. Lietotājam ir pienākums glabāt drošībā konfidenciālo informāciju, kā arī jebkurā laikā nomainīt Paroli, kā arī savlaicīgi mainīt Pieejas paroli un Paraksta paroli.

#### Lietotāja Identifikācija. Drošība

18.12. Lietotājam izmantojot Telefonbanku, Banka identificē Lietotāju pēc Paroles un citiem datiem, kurus Banka pieprasa (vārds, uzvārds, personas kods, pases dati, nosaukums, reģistrācijas numurs, Konta numurs, u.tml.). Banka ir tiesīga Lietotājam pieprasīt un to identificēt arī pēc koda no Kodu kartes vai pēc Digipass ierīces ģenerētā koda.

18.13. Lietotājam pieslēdzoties un strādājot Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmās, Banka automātiski identificē Lietotāju pēc Lietotāja vārda un Pieejas paroles.

18.14. Ja Autorizācijas līdzeklis ir nozaudēts vai nozagts, vai arī Parole, Kodu kartes kodi, Digipass ierīces PIN kods, Lietotāja vārds, Pieejas parole/Savienojuma parole un/vai Paraksta parole ir kļuvusi zināma vai varējusi tikt zināma trešajai personai no Lietotāja neatkarīgu iemeslu dēļ un/vai pret Lietotāja gribu, Klientam/Lietotājam ir pienākums nekavējoties par to mutiski vai rakstiski paziņot Bankai. Banka 1 (vienas) Bankas darba dienas laikā no paziņojuma saņemšanas dienas, bloķē pieeju Attālinātās konta pārvaldīšanas attiecīgajiem pakalpojumiem.

18.15. Ja Lietotājs dod Bankai mutisku rīkojumu bloķēt pieeju Attālinātās konta pārvaldīšanas pakalpojumiem, tad Banka veic Lietotāja identifikāciju pēc Lietotāja vārda/Paroles un citas Bankas un Lietotāja rīcībā esošas informācijas. Klientam 3 (trīs) Bankas darba dienu laikā pēc mutiskā paziņojuma, jāiesniedz Bankā rakstisks Paziņojums par Attālinātās konta pārvaldīšanas attiecīgo pakalpojumu bloķēšanu.

18.16. Ņemot vērā Klienta vēlmes, Banka piešķir, izgatavo un izsniedz Lietotājam jaunus unikālus Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas pieejas parametrus un/vai izsniedz jaunus Autorizācijas līdzekļus šo Noteikumu 18.6-18.8 . punktos noteiktajā kārtībā.

18.17. Ja Bankai rodas pamatotas aizdomas, ka Lietotājs ir zaudējis kontroli pār Bankas izsniegto konfidenciālo informāciju ar kuras palīdzību Lietotājs var izmantot Attālinātās konta pārvaldīšanas pakalpojumus (Lietotāja vārdu, Pieejas paroli/Savienojuma paroli un/vai Autorizācijas līdzekli), kā arī, ja tiek konstatētas paraksta un/vai zīmoga nospieduma viltošanas pazīmes uz akta par konta attālinātās pārvaldīšanas Autorizācijas līdzekļu saņemšanu, Bankai ir tiesības, bet nav pienākums, bloķēt Lietotāja pieejas tiesības Attālinātās konta pārvaldīšanas pakalpojumiem, par to nenesot nekādu atbildību.

18.18. Lietotāja pieejas tiesības Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmai tiek automātiski bloķētas, ja, pieslēdzoties Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmai, 5 (piecas) reizes pēc kārtas tiek nepareizi ievadīta Pieejas parole vai 3 (trīs) reizes pēc kārtas tiek nepareizi ievadīta Savienojuma parole.

18.19. Autorizācijas līdzeklis tiek automātiski bloķēts un līdz ar to arī pieejas tiesības Attālinātās konta pārvaldīšanas pakalpojumiem, ja:

- 3 (trīs) reizes pēc kārtas tiek nepareizi ievadīta Paraksta parole;
- 3 (trīs) reizes pēc kārtas tiek nepareizi ievadīts vai kļūdaini nosaukts kods no Kodu kartes;
- 3 (trīs) reizes pēc kārtas tiek nepareizi ievadīts vai kļūdaini nosaukts Digipass ierīces ģenerētais kods.

18.20. Neatgriezeniski tiek bloķēta Digipass ierīce, ja:

- 3 (trīs) reizes pēc kārtas tiek nepareizi ievadīts 5-zīmju PIN-kods (Digipass ierīču modeļiem 500/550/280);
- Lietotājs patstāvīgi mēģina atvērt Digipass ierīci vai izdara tai citus mehāniskus bojājumus (aplej ar šķidrumu, sasit u.tml.).

18.21. Lietotāja pieejas tiesības (parametri) Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmai/pakalpojumiem un Autorizācijas līdzekļi, ja tie ir automātiski nobloķēti saskaņā ar 18.18. un 18.18/18.19. punktu, var tikt atbloķēti pēc tam, kad Klients/Lietotājs Bankā ir iesniedzis rakstisku Paziņojumu par to

atbloķēšanu vai mutiski pa telefonu par to paziņojot Bankai saskaņā ar B. daļas Informācijas sniegšanas un saņemšanas pa tālruni un Online Čatu noteikumiem.

18.22. Ja tiek konstatētas kļūdas Digipass ierīces programmnodrošinājumā, Banka aizvieto Lietotājam Digipass ierīci ar jaunu bez maksas.

18.23. Digipass ierīces neatgriezeniskās bloķēšanas gadījumā 18.20 punktā noteikto iemeslu dēļ Banka veic Digipass ierīces nomaiņu, iekasējot Komisijas maksu saskaņā ar Tarifiem.

#### Darījuma dokumentu un Paziņojumu apstiprināšana un nosūtīšana Bankai

18.24. Klients un lietotājs piekrīt, ka Darījuma dokumenti un Paziņojumi, ja tie apstiprināti ar Parakstu paroli, Elektronisko parakstu, kodu no Kodu kartes un/vai ar Digipass ierīci ģenerētu kodu Bankas noteiktajā kārtībā, izmantojot Attālinātās konta pārvaldīšanas pakalpojumus, ir patiesi un saistoši Klientam, Lietotājam un Bankai, un ir uzskatāmi par līdzvērtīgiem dokumentiem, kas noformēti rakstiskā (papīra) formā un parakstīti Latvijas Republikas Civillikuma izpratnē, ar pilnu juridisko spēku un no tā izrietošajām juridiskajām sekām. Klients nevar apstrīdēt Darījuma dokumentus un Paziņojumus, kuri nodoti Bankā izmantojot Attālinātās konta pārvaldīšanas pakalpojumus.

18.25. Kods no Kodu kartes un/vai ar Digipass ierīci ģenerētu kods kalpo Lietotāja identificēšanai. Paraksta parole, Elektroniskais paraksts, kods no Kodu kartes un/vai ar Digipass ierīci ģenerētu kods kalpo Darījuma dokumenta un Paziņojuma autentiskuma noteikšanai. Darījuma dokumenta un Paziņojuma apstiprināšana ar Paraksta paroli, Elektronisko parakstu, kodu no Kodu kartes un/vai ar Digipass ierīci ģenerētu kodu tiek uzskatīta par Klienta personīgo parakstu, kas uzliek Lietotājam saistības saskaņā ar Latvijas Republikas Civillikuma normām par parakstiem un pilnvarojumu.

18.26. Darījuma dokuments vai Paziņojums, kas noformēts atbilstoši Attālinātās konta pārvaldīšanas pakalpojuma lietošanas (izmantošanas) instrukcijas (Lietotāja instrukciju/Lietotāja roksagrāmatu) noteikumiem un parakstīts ar Paraksta paroli, Elektronisko paroli, kodu no Kodu kartes un/vai ar Digipass ierīci ģenerētu kodu, tiek uzskatīts par Lietotāja rīkojumu Darījumu veikšanai un finanšu pakalpojumu sniegšanai.

18.27. Banka ir tiesīga neizpildīt Lietotāja Paziņojumu (Darījuma dokumentu), kas sastādīts kā Darījuma dokuments, ja:

18.27.1. Lietotājs neievēro šos Noteikumus un Telefonbankas, Privat24<sup>EU</sup>, Privat [B@nkNet](#), lietošanas instrukcijas;

18.27.2. Lietotājs, izmantojot Telefonbanku, nav apstiprinājis Paziņojuma (Darījuma dokumenta) saturu;

18.27.3. Bankai radušās aizdomas par Lietotāja identitāti un Bankai nav izdevies sazināties ar Lietotāju, lai pārbaudītu tā identitāti un Paziņojuma (Darījuma dokumenta) saturu;

18.27.4. Kontā nav pietiekams daudzums naudas līdzekļu Paziņojuma (Darījuma dokumenta) izpildei un Bankai pienākošās komisijas maksas samaksai;

18.27.5. tiek pārsniegt Bankas noteiktais Darījumu limits;

18.27.6. Lietotāja Paziņojums (Darījuma dokuments) ir neskaidrs un izkropļots sakaru traucējumu dēļ;

18.27.7. Lietotājs neievēro citas Bankas prasības.

18.28. Pēc Darījuma dokumenta vai Paziņojuma saņemšanas Bankai ir tiesības atkārtoti sazināties ar Lietotāju un pārbaudīt, vai Darījuma dokuments vai Paziņojums ir pareizs.

18.29. Klients piekrīt, ka Bankai ir tiesības ar tehnisko līdzekļu palīdzību ierakstīt informāciju (t.sk. telefonsarunas), kas nodota, lietojot Telefonbanku. Banka un Klients vienojas, ka šādi Bankas ieraksti tiek uzskatīti par pietiekamiem Bankas un Klienta telefoniskās komunikācijas pierādījumiem un var tikt izmantoti kā pierādījumi tiesā.

18.30. Lietotāja Paziņojumi (Darījuma dokumenti) par maksājumu un pārvedumu veikšanu tiks izpildīti tikai Bankas noteikto limitu ietvaros.

### Atbildība

18.31. Banka nav materiāli atbildīga par zaudējumiem, kas Klientam radušies /var rasties sakaru līniju bojājumu vai traucējumu dēļ vai gadījumos, kad Attālinātās konta pārvaldīšanas pakalpojumi vai tās atsevišķas funkcijas tehnisku iemeslu dēļ nav izmantojamas/pieejamas Lietotājam Darījumu un operāciju veikšanai un/vai Darījuma dokuments/Paziņojums netiek saņemts Bankā.

18.32. Banka neatbild par Klienta zaudējumiem, kas var tam rasties sakarā ar Lietotāju reģistrēšanu, atsaukšanu vai izmaiņām Lietotāju tiesībās, ja Banka rīkojas saskaņā ar Lietotāja Paziņojumiem, tai skaitā gadījumā, ja tiek konstatēti Lietotāja lēmumu pieņemšanas kārtības pārkāpumi.

18.33. Banka nav materiāli atbildīga par jebkādiem zaudējumiem, kas Klientam radušies vai var rasties Paziņojumu iesniegšanai Bankā, izmantojot Attālinātās konta pārvaldīšanas pakalpojumus.

18.34. Klients/Lietotājs ir atbildīgs par savu rīcību un apņemas segt visus zaudējumus Bankai, kas radušies viņa rīcības rezultātā.

18.35. Lietotājs ir atbildīgs par visu organizatorisko drošības pasākumu veikšanu, lai nepieļautu nepilnvarotu personu pieeju Attālinātās konta pārvaldīšanas pakalpojumiem, Paroles, Lietotāja vārda, Pieejas paroles/Savienojuma paroles un Autorizācijas līdzekļu glabāšanu un izmantošanu tā, lai novērstu nepiederošo personu iespējas tās izmantot.

18.36. Banka neenes atbildību par Klienta zaudējumiem gadījumā, ja nepilnvarotās personas pieslēdzas Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmām un/vai lieto Attālinātās konta pārvaldīšanas pakalpojumus (pieejas parametrus/Autorizācijas līdzekļus), tajā skaitā, arī nosūta Bankai ar Paraksta paroli, Elektronisko parakstu, kodu no Kodu kartes un/vai ar Digipass ierīci ģenerētu kodu apstiprinātus Darījuma dokumentus vai Paziņojumus, un Klients/Lietotājs nav par to paziņojis Bankai

18.37.

18.38. Banka neenes atbildību par Darījumu vai operāciju veikšanu, t.sk. par naudas līdzekļu norakstīšanu no Klienta kontiem, saskaņā ar viltotiem vai kā savādāk nelikumīgi noformētiem/iesniegtiem dokumentiem, ja šie dokumenti apstiprināti ar Paraksta paroli, Elektronisko parakstu, kodu no Kodu kartes un/vai ar Digipass ierīci ģenerētu kodu.

18.39. Klients uzņemas visu risku un atbildību par zaudējumiem, kuri rodas:

18.39.1. Darījuma dokumenta vai Paziņojuma kļūdainas vai izkropļotas pārraides gadījumos, ieskaitot pārpratumu, tehnisko sakaru infrastruktūras trūkumu vai traucējumu izraisītās kļūdas vai izkropļojumus, ciktāl tas nav noticis Bankas rupjas neuzmanības dēļ;

18.39.2. trešo personu nelikumīgas darbības rezultātā līdz Attālinātās konta pārvaldīšanas pakalpojumu bloķēšanas brīdim atbilstoši 18.14. un 18.15. punktos noteiktajai kārtībai;

18.39.3. Darījuma dokumenta vai Paziņojuma dublēšanās gadījumos;

18.39.4. ja Lietotājs nodevis pieejas parametru/Autorizācijas līdzekļus trešajai personai un šī trešā persona ir izmantojusi Attālinātās konta pārvaldīšanas pakalpojumus;

18.39.5. ja Lietotājs nav ievērojis šos Noteikumus.

18.40. Bankai ir tiesības pēc savas iniciatīvas jebkurā laikā pārtraukt Attālinātās konta pārvaldīšanas pakalpojumu sniegšanu, informējot par to Klientu un/vai Lietotāju.

### Autortiesības, pārveidojumi

18.41. Visas personiskās un mantiskās autortiesības uz Lietotājam nododamo Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmu programmnodrošinājumu un ar to saistītajiem materiāliem (Lietotāja instrukciju, Lietotāja rokasgrāmatu, Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmu uzstādīšanas (instalācijas) instrukcijām u.c.) pieder Bankai. Lietotājs ir tiesīgs lietot sistēmu programmnodrošinājumu tikai šajos Noteikumos paredzētajās robežās, tas ir saskaņā ar Bankas noteiktajiem Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas lietošanas instrukciju noteikumiem.

18.42. Bez Bankas piekrišanas ir aizliegta jebkādu pārveidojumu veikšana Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmu programmnodrošinājumā, jebkāda šajos Noteikumos neatrunāta Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmu programmnodrošinājuma reproducēšana, publiskošana, jebkāda nodošana

trešajai personai un Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmu programmnodrošinājumā izmantoto tehnoloģiju lietošana cita programmnodrošinājuma izveidošanai, kura izpildītu Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmu programmnodrošinājuma funkcijas.

18.43. Gadījumā, ja Banka sniedz Lietotājam jaunu Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas programmnodrošinājuma versiju, Banka ir tiesīga pārtraukt iepriekšējās sistēmas programmnodrošinājuma versijas izmantošanu.

18.44. Banka garantē Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas programmnodrošinājuma savienojamību ar Bankas norādītajām datorprogrammām.

#### Komisijas maksas

18.45. Lietotājs maksā Bankai Komisijas maksu saskaņā ar Tarifiem par Attālinātās konta pārvaldīšanas pakalpojumu izmantošanu, tās pieejas paramteru/Autorizācijas līdzekļu izsniegšanu, aizvietošanu, kā arī citos Tarifos noteiktajos gadījumos.

18.46. Banka bezstrīdus kārtībā noraksta attiecīgās Komisijas maksas no Klienta kontiem Bankā, vai Lietotājs maksā skaidrā naudā.