

## **F. daļa**

### **ATTĀLINĀTĀS KONTA PĀRVALDĪŠANAS SISTĒMU IZMANTOŠANAS UN APKALPOŠANAS NOTEIKUMI**

#### Lietotie termini:

**Lietotājs** – Klients, kurš pieteica vai lieto Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmu.

**Autorizācijas līdzekļi** – speciālās tehniskās ierīces vai parametri, kurus Lietotājs izmanto Darījuma dokumenta un Paziņojuma apstiprināšanai un to nosūtīšanai izpildei Bankā, un kuri nodrošina Lietotāja identifikāciju, Darījuma dokumenta un Paziņojuma autentiskumu. Autorizācijas līdzekļi ir:

– **Paraksta parole** – no cipariem un/ vai latīņu alfabēta burtiem izveidota kombinācija, kuru Lietotājam izsniedz Banka, vai kuru izveido pats Lietotājs.

– **Elektroniskais paraksts** – paša Lietotāja ģenerētais ciparu un/ vai latīņu alfabēta burtu kopums.

– **Kodu karte** – Bankas izsniegta plastikāta karte ar ciparu autorizācijas kodiem.

– **Digipass ierīce** – Bankas izsniegta elektroniska ierīce, kas ģenerē ciparu paraksta kodus. Digipass ierīce ir patstāvīgs attālinātās konta pārvaldīšanas līdzeklis Darījumu veikšanai un var tikt izmantotā arī Darījuma dokumentu un Paziņojumu apstiprināšanai pa faksu vai elektronisko pastu, kā arī var tikt izmantota Lietotāja identifikācijai telefoniskā sarunā.

**Privat Online (Paritate Online)** – Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēma Darījumu veikšanai un informācijas apmaiņai starp Banku un Lietotāju tiešraides režīmā interneta tīklā, izmantojot aizsargātos datu pārraides kanālus.

Lietotāja kontu, kuri ir atvērti Bankā, pārvaldīšanai sistēmā Privat Online Lietotājam ir jābūt piekļuvei jebkuram datoram ar pieslēgumu internetam un jāizmanto Netscape Navigator vai Internet Explorer pārlūkprogrammas. Autorizācijas līdzekļi Privat Online sistēmā var būt: Paraksta parole, Digipass ierīce, Kodu karte.

**Privat B@nkNet (Paritate B@nkNet)** – klients-banka Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēma Darījumu veikšanai un informācijas apmaiņai starp Banku un Lietotāju interneta tīklā, izmantojot aizsargātos datu pārraides kanālus.

Darbam ar Privat B@nkNet Lietotājam ir nepieciešams uzstādīt programmnodrošinājuma paketi Privat B@nkNet personāla datorā ar pieslēgumu internetam. Autorizācijas līdzekļi Privat B@nkNet var būt: Elektroniskais paraksts, Digipass ierīce.

**Privat Online un Privat B@nkNet sistēmas lietošanai Banka izsniedz Lietotājiem sekojošus pieejas parametrus:**

- **Lietotāja vārds** (ieejas vārds programmā) – no latīņu alfabēta burtiem izveidota kombinācija, kura paredzēta Lietotāja identifikācijai Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmā.
- **Savienojuma parole/ Pieejas parole (ieejas parole programmā)** – no latīņu alfabēta burtiem un/vai arābu cipariem izveidota kombinācija, kura nodrošina Lietotāja pieeju Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmai un tās lietošanas uzsākšanu.

18.1. Šie Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmu izmantošanas un apkalpošanas noteikumi tiek piemēroti, ja Lietotājs Bankā ir pieteicis vai jau izmanto Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas un/vai Autorizācijas līdzekļus.

18.2. Lietotājs piekrīt, ka Bankai ir tiesības vienpusēji jebkurā laikā noteikt ierobežojumus kontu pārvaldīšanai, Darījumu noslēgšanai un veikšanai ar Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas starpniecību, un Lietotājs apņemas tos bez ierunām ievērot.

### Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas izmantošanas pieteikšana

18.3. Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmu izmantošanai Lietotājs sniedz Bankai pieteikumu, norādot vēlamo Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmu, Autorizācijas līdzekli un pieejas režīmus, ņemot vērā Bankas noteiktos ierobežojumus.

18.4. Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēma Privat Online ir pieejama šādos režīmos:

18.4.1. informatīvā režīmā (*VIEW ACCESS*) - ar tiesībām redzēt kontu atlikumus un saņemt citu informāciju par kontiem, bet bez tiesībām sagatavot un nosūtīt Bankai dokumentus;

18.4.2. ierobežotā režīmā (*CREATE ACCESS*) - ar tiesībām sagatavot dokumentus, bet bez tiesībām tos nosūtīt Bankai, kā arī saņemt visu informāciju par kontiem;

18.4.3. pilnā režīmā (*SIGN ACCESS*) - ar tiesībām sagatavot un nosūtīt Bankai dokumentus, noslēgt Bankas noteiktos Darījumus, saņemt visu informāciju par kontiem, kā arī saņemt citus Bankas piedāvātos pakalpojumus, izmantojot Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas.

18.5. Banka pēc Lietotāja pieteikuma par Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas un Autorizācijas līdzekļu pieslēgšanu saņemšanas un tā pārbaudes brīža ģenerē Lietotājam unikālus parametrus pieejai Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmai, kā arī pēc Lietotāja izvēles, ņemot vērā Bankas noteiktos ierobežojumus, ģenerē/ sagatavo Autorizācijas līdzekļus.

18.6. Lietotāja kontu pieslēgšana Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmai/Autorizācijas līdzekļiem/ pieejas parametriem tiek veikta pēc saņemta Lietotāja parakstīta akta par Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas pieejas parametru un Autorizācijas līdzekļu saņemšanu pārbaudes brīža Bankā, ja Lietotājam ir atvērts (un aktivizēts) kāds konts Bankā.

18.7. Lietotājs apņemas iepazīties ar Noteikumiem, Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmu uzstādīšanas (instalācijas) instrukcijām un Autorizācijas līdzekļu lietošanas noteikumiem (Lietotāja instrukciju, Lietotāja roksagrāmatu). Šajā punktā minētie dokumenti ir pieejami Lietotājam Bankas telpās vai Bankas mājas lapā internetā – [www.privatbank.lv](http://www.privatbank.lv).

18.8. Banka izsniedz Lietotājam pieejas parametrus Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmai un Autorizācijas līdzekli slēgtajā veidā.

18.9. Pieejas parametri un Autorizācijas līdzekļi ir konfidenciāla informācija, kuru Lietotājs un Banka apņemas neizpaust un nenodot trešajām personām, kā arī apņemas pieņemt visus nepieciešamos mērus, lai novērstu to izpaušanu trešajām personām. Lietotājam ir pienākums glabāt drošībā konfidenciālo informāciju, kā arī savlaicīgi mainīt Pieejas paroli un Paraksta paroli saskaņā ar Bankas prasībām.

### Lietotāja Identifikācija. Drošība

18.10. Lietotājam pieslēdzoties un strādājot Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmās, Banka automātiski identificē Lietotāju pēc Lietotāja vārda un Pieejas paroles.

18.11. Ja Autorizācijas līdzeklis ir nozaudēts vai nozagts, vai arī Lietotāja vārds, Pieejas parole/Savienojuma parole un/vai Paraksta parole ir kļuvusi zināma vai varējusi tikt zināma trešajai personai no Lietotāja neatkarīgu iemeslu dēļ un/vai pret Lietotāja gribu, Lietotājam ir pienākums nekavējoties par to mutiski vai rakstiski paziņot Bankai. Banka 1 (vienas) Bankas darba dienas laikā no paziņojuma saņemšanas dienas, bloķē pieeju Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmai.

18.12. Ja Lietotājs dod Bankai mutisku rīkojumu bloķēt pieeju Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmai, tad Banka veic Lietotāja identifikāciju pēc Lietotāja vārda un citas Bankas un Lietotāja rīcībā esošas informācijas. Lietotājam 3 (trīs) Bankas darba dienu laikā pēc mutiskā paziņojuma, jāiesniedz Bankā rakstisks Paziņojums par Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas bloķēšanu.

18.13. Ņemot vērā Lietotāja vēlmes, Banka ģenerē un izsniedz Lietotājam jaunus unikālus Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas pieejas parametrus un/vai izsniedz jaunus Autorizācijas līdzekļus. Lietotāja kontu pieslēgšana jauniem Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas pieejas parametriem/Autorizācijas līdzekļiem tiek veikta pēc saņemta Lietotāja parakstīta akta par jauno Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas pieejas parametru un Autorizācijas līdzekļu pārbaudes brīža

Bankā. Par jaunu Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas pieejas parametru/ Autorizācijas līdzekļu izsniegšanu Banka ietur Komisijas maksu atbilstoši Tarifiem.

18.14. Ja Bankai rodas pamatotas aizdomas, ka Lietotājs ir zaudējis kontroli pār Bankas izsniegto konfidenciālo informāciju ar kuras palīdzību Lietotājs var izmantot Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas (Lietotāja vārdu, Pieejas paroli/Savienojuma paroli un/vai Autorizācijas līdzekli), kā arī, ja tiek konstatētas paraksta un/vai zīmoga nospieduma viltošanas pazīmes uz akta par parametru pieejai Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmai un par Autorizācijas līdzekļu saņemšanu, Bankai ir tiesības, bet nav pienākums, bloķēt Lietotāja pieejas tiesības Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmām, par to neenesot nekādu atbildību.

18.15. Lietotāja pieejas tiesības Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmai tiek automātiski bloķētas, ja, pieslēdzoties Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmai, 5 (piecas) reizes pēc kārtas tiek nepareizi ievadīta Pieejas parole vai 3 (trīs) reizes pēc kārtas tiek nepareizi ievadīta Savienojuma parole.

18.16. Autorizācijas līdzeklis tiek automātiski bloķēts, ja:

- 3 (trīs) reizes pēc kārtas tiek nepareizi ievadīta Paraksta parole;
- 3 (trīs) reizes pēc kārtas tiek nepareizi ievadīts kods no Kodu kartes;
- 3 (trīs) reizes pēc kārtas tiek nepareizi ievadīts Digipass ierīces ģenerētais kods.

18.16.1. Neatgriezeniski tiek bloķēta Digipass ierīce, ja:

- 3 (trīs) reizes pēc kārtas tiek nepareizi ievadīts 5-zīmju PIN-kods;
- lietotājs patstāvīgi mēģina atvērt Digipass ierīci vai izdara tai citus mehāniskus bojājumus (aplej ar šķidrumu, sasit u.tml.).

18.17. Lietotāja pieejas tiesības (parametri) Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmai un Autorizācijas līdzekli, ja tie ir automātiski nobloķēti saskaņā ar 18.15. un 18.16. punktu, var tikt atbloķēti pēc tam, kad Lietotājs Bankā ir iesniedzis Paziņojumu par to atbloķēšanu.

18.18. Ja tiek konstatētas kļūdas Digipass ierīces programmnodrošinājumā, Banka aizvieto Lietotājam Digipass ierīci ar jaunu bez maksas.

18.19. Digipass ierīces neatgriezeniskās bloķēšanas gadījumā 18.16.1. punktā noteikto iemeslu dēļ Banka veic Ierīces nomaiņu, iekasējot Komisijas maksu saskaņā ar Tarifiem.

#### Darījuma dokumentu un Paziņojumu apstiprināšana un nosūtīšana Bankai

18.20. Darījuma dokumenti un Paziņojumi, ja tie noformēti un apstiprināti ar Autorizācijas līdzekli Bankas noteiktajā kārtībā, tiek pielīdzināti dokumentiem, kas noformēti rakstiskā formā un parakstīti Latvijas Republikas Civillikuma izpratnē, ar pilnu juridisko spēku un no tā izrietošajām juridiskajām sekām. Lietotājs nevar apstrīdēt Darījuma dokumentus un Paziņojumus, kuri tika nodoti Bankā izmantojot Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmu.

18.21. Autorizācijas līdzeklis kalpo Lietotāja Identificēšanai un Darījuma dokumenta un Paziņojuma autentiskuma noteikšanai. Darījuma dokumenta un Paziņojuma apstiprināšana ar Autorizācijas līdzekli tiek uzskatīta par Lietotāja personīgo parakstu, kas uzliek Lietotājam saistības saskaņā ar Latvijas Republikas Civillikuma normām par parakstiem un pilnvarojumu.

18.22. Darījuma dokuments vai Paziņojums, kas noformēts atbilstoši Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmu lietošanas instrukcijas (Lietotāja instrukciju/Lietotāja roksagrāmatu) noteikumiem un parakstīts ar Autorizācijas līdzekli, tiek uzskatīts par Lietotāja rīkojumu Darījumu veikšanai un finanšu pakalpojumu sniegšanai.

18.23. Banka ir tiesīga neizpildīt Lietotāja Paziņojumu, kas sastādīts kā Darījuma dokuments, ja:

18.23.1. Lietotājs neievēro šos Noteikumus un attiecīgās Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas lietošanas instrukciju;

18.23.2. Bankai radušās aizdomas par Lietotāja identitāti un Bankai nav izdevies sazināties ar Lietotāju, lai pārbaudītu tā identitāti un Darījuma dokumenta saturu;

18.23.3. Lietotāja Darījuma dokuments ir neskaidrs un izkropļots sakaru traucējumu dēļ;

18.23.4. Lietotājs neievēro citas Bankas prasības.

18.24. Pēc Darījuma dokumenta vai Paziņojuma saņemšanas Bankai ir tiesības atkārtoti sazināties ar Lietotāju un pārbaudīt, vai Darījuma dokuments vai Paziņojums ir pareizs.

#### Atbildība

18.25. Banka nav materiāli atbildīga par zaudējumiem, kas Lietotājam radušies /var rasties sakaru līniju bojājumu vai traucējumu dēļ vai gadījumos, kad Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas vai tās atsevišķās funkcijas tehnisku iemeslu dēļ nav izmantojamas/pieejamas Lietotājam Darījumu un operāciju veikšanai un/vai Darījuma dokuments/Paziņojums netiek saņemts Bankā.

18.26. Banka neatbild par Lietotāja zaudējumiem, kas var tam rasties sakarā ar Lietotāju reģistrēšanu, atsaukšanu vai izmaiņām Lietotāju tiesībās, ja Banka rīkojas saskaņā ar Lietotāja Paziņojumiem, tai skaitā gadījumā, ja tiek konstatēti Lietotāja lēmumu pieņemšanas kārtības pārkāpumi.

18.27. Banka nav materiāli atbildīga par jebkādiem zaudējumiem, kas Lietotājam radušies vai var rasties Paziņojumu iesniegšanai Bankā, izmantojot Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas.

18.28. Lietotājs ir atbildīgs par savu rīcību un apņemas segt visus zaudējumus Bankai, kas radušies viņa rīcības rezultātā.

18.29. Lietotājs ir atbildīgs par visu organizatorisko drošības pasākumu veikšanu, lai nepieļautu nepilnvarotu personu pieeju Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmai, Lietotāja vārda, Pieejas paroles/Savienojuma paroles un Autorizācijas līdzekļu glabāšanu un izmantošanu tā, lai novērstu nepiederošo personu iespējas tās izmantot.

18.30. Banka nenes atbildību par Lietotāja zaudējumiem gadījumā, ja nepilnvarotās personas pieslēdzas un/ vai lieto Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmu (pieejas parametrus/Autorizācijas līdzekļus), tajā skaitā, arī Lietotāja vārdā nosūta Bankai ar Autorizācijas līdzekli apstiprināto Darījuma dokumentu vai Paziņojumu, un Lietotājs nav par to paziņojis Bankai.

18.31. Banka nenes atbildību par Darījumu vai banku operāciju veikšanu, t.sk. par naudas līdzekļu norakstīšanu no Lietotāja kontiem, saskaņā ar viltotiem vai kā savādāk nelikumīgi noformētiem/iesniegtiem dokumentiem, ja šie dokumenti apstiprināti ar Autorizācijas līdzekli.

18.32. Lietotājs uzņemas visu risku un atbildību par zaudējumiem, kuri rodas:

18.32.1. Darījuma dokumenta vai Paziņojuma kļūdainas vai izkropļotas pārraides gadījumos, ieskaitot pārpratumu, tehnisko sakaru infrastruktūras trūkumu vai traucējumu izraisītās kļūdas vai izkropļojumus, kā arī citos nelikumīgu darbību no trešo personu puses gadījumos, ciktāl tas nav noticis Bankas rupjas neuzmanības dēļ;

18.32.2. Darījuma dokumenta vai Paziņojuma dublēšanās gadījumos;

18.32.3. ja Lietotājs nodevis Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmu lietošanā trešajai personai un šī trešā persona ir rīkojies ar Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmu;

18.32.4. ja Lietotājs nav ievērojis šos Noteikumus.

18.33. Bankai ir tiesības pēc savas iniciatīvas jebkurā laikā pārtraukt Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas pakalpojumu sniegšanu, informējot par to Lietotāju.

#### Autortiesības, pārveidojumi

18.34. Visas personiskās un mantiskās autortiesības uz Lietotājam nododamo Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmu programnodrošinājumu un ar to saistītajiem materiāliem (Lietotāja instrukciju, Lietotāja rokasgrāmatu, Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmu uzstādīšanas (instalācijas) instrukcijām u.c.) pieder Bankai. Lietotājs ir tiesīgs lietot sistēmu programnodrošinājumu tikai šajos Noteikumos paredzētajās robežās, tas ir saskaņā ar Bankas noteiktajiem Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas lietošanas instrukciju noteikumiem.

18.35. Bez Bankas piekrišanas ir aizliegta jebkādu pārveidojumu veikšana Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmu programnodrošinājumā, jebkāda šajos Noteikumos neatrunāta Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmu programnodrošinājuma reproducēšana, publiskošana, jebkāda nodošana trešajai personai un Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmu programnodrošinājumā izmantoto

tehnoloģiju lietošana cita programmnodrošinājuma izveidošanai, kura izpildītu Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmu programmnodrošinājuma funkcijas.

18.36. Gadījumā, ja Banka sniedz Lietotājam jaunu Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas programmnodrošinājuma versiju, Banka ir tiesīga pārtraukt iepriekšējās sistēmas programmnodrošinājuma versijas izmantošanu.

18.37. Banka garantē Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas programmnodrošinājuma savienojamību ar Bankas norādītajām datorprogrammām.

#### Komisijas maksas

18.38. Lietotājs maksā Bankai Komisijas maksu saskaņā ar Tarifiem par Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas pieslēgšanu, tās pieejas paramteru/Autorizācijas līdzekļu izsniegšanu, aizvietošanu, kā arī citos Tarifos noteiktajos gadījumos.

18.39. Banka bezstrīdus kārtībā noraksta attiecīgās Komisijas maksas no Lietotāja kontiem Bankā, vai Lietotājs maksā skaidrā naudā.