

Часть Е

ПРАВИЛА ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ

Использованные термины:

Пользователь карты – Клиент или лицо, которое Клиент уполномочил получить и использовать Карту.

Пользователь дополнительной карты – лицо, которое Клиент уполномочил получить и использовать дополнительную Карту.

Карточный кредит – денежные средства Банка, которые составляет весь негативный остаток на Карточном счете (израсходованная и не выплаченная сумма Карточного кредитного лимита), в том числе в беспорядке списанные Банком денежные средства за все осуществляемые Клиентом платежи, предусмотренные данными Правилами и Тарифами.

Карточный кредитный лимит – определенная Банком и доступная Клиенту сумма денежных средств дополнительно к находящимся на Карточном счете денежным средствам Клиента. С Карточного кредитного лимита Банк может списать причитающиеся ему платежи в случаях и порядке, предусмотренных данными Правилами и Тарифами, если для этих платежей на Карточном счете нет достаточного количества денежных средств Клиента.

Перерасход Карточного кредитного лимита – увеличение негативного остатка на Карточном счете на сумму, превышающую установленный для Клиента Карточный кредитный лимит. Перерасход Карточного кредитного лимита может создаваться также причитающимися Банку и списанными им платежами в соответствии с данными Правилами и Тарифами, если на Карточном счете нет достаточного количества денежных средств Клиента и средств Карточного кредитного лимита.

Проценты Карточного кредита – денежная сумма, которую Клиент выплачивает Банку за фактически израсходованные средства Карточного кредита согласно данным Правилам и Тарифам.

Срок выплаты Карточного кредита – дата, до которого Клиент должен выплатить Банку всю израсходованную и не выплаченную сумму Карточного кредита.

Штрафные проценты – денежная сумма, которую Клиент выплачивает Банку за перерасход Карточного кредитного лимита согласно данным Правилам и Тарифам.

Лимит расходов – установленные Банком ограничения на доступную денежную сумму, в том числе ограничения количества сделок и/или суммы на один день/месяц.

Вклад обеспечения – денежный вклад Клиента или третьего лица в Банке, который используется как финансовый залог для обеспечения выполнения обязательств Клиента по отношению к Банку.

ПИН-КОД – Персональный Идентификационный Номер, который вместе с Картой Банк выдает Клиенту (Пользователю карты/Пользователю дополнительной карты). ПИН-КОД используется для подтверждения сделок.

Основная валюта расчетов – валюта, в которой производится списание Комиссии Банка, а также списываются денежные средства – эквивалент сумм сделок Клиента, которые были осуществлены в других валютах.

17.1. Правила платежных карт применяются в отношениях Банка, Клиента и Пользователя карты/Пользователя дополнительной карты, если Клиент заказал в Банке Карту или Пользователю карты/Пользователю дополнительной карты выдана Карта.

17.2. Отношения между Банком, Клиентом и Пользователем карты/Пользователем дополнительной карты регламентируют также правила международной карточной организации *VISA International* (для соответствующего вида Карты), с которыми Клиент

обязан ознакомиться и соблюдать их. С правилами международной карточной организации *VISA International* можно ознакомиться в Интернете – www.visa.com.

17.3. Банк вправе определять и менять функциональность конкретного вида Карты (см. описания видов Карт на домашней странице Банка в Интернете – www.privatbank.lv).

17.4. Отношения между Банком и Клиентом по вопросам открытия, блокирования, закрытия и получения выписки по Карточному счету регламентируют также правила Счета части D.

Выдача Карты/дополнительной Карты

17.5. Банк выдает Карту (дополнительную Карту) и начинает ее обслуживание в течение 5 (пяти) рабочих дней Банка со дня получения в Банке письменного Сообщения Клиента о выдаче карты и с момента получения акта о получении Карты и PIN-кода, подписанного Пользователем карты/ Пользователем дополнительной карты.

17.6. Банк вправе отказать в выдаче Карты, не указывая причины принятия своего решения. Банк вправе предложить Клиенту получить Карту другого вида.

17.7. Карта, которую Банк предоставил Клиенту (Пользователю карты/Пользователю дополнительной карты), является собственностью Банка.

17.8. Клиент обеспечивает, чтобы Пользователь карты/Пользователь дополнительной карты ознакомился с Сообщением о выдаче Карты Клиента, Правилами, правилами международной карточной организации *VISA International* (для соответствующего вида Карты), нормативными актами Латвийской Республики и прочими нормативными документами Банка, а также обеспечивает их соблюдение Пользователем карты/Пользователем дополнительной карты как самим Клиентом.

Использование ПИН-КОДА и Карты

17.9. ПИН-КОДОМ является цифровая комбинация, которую Банк вместе с Картой выдает Клиенту (Пользователю карты/Пользователю дополнительной карты) в специальном непрозрачном и запечатанном конверте.

17.10. ПИН-КОД является конфиденциальной информацией. ПИН-КОД запрещено разглашать другим лицам, писать на Карте, а также хранить вместе с Картой.

17.11. ПИН-КОД служит для идентификации Клиента (Пользователя карты/Пользователя дополнительной карты) во время осуществления сделок. ПИН-КОД считается соответственно личной подписью Клиента (Пользователя карты/Пользователя дополнительной карты) для подтверждения сделок, что возлагает на Клиента (Пользователя карты/Пользователя дополнительной карты) обязательства в соответствии с Гражданским Законом ЛР и нормативными актами в месте проведения сделок.

17.12. Банк или третье лицо, которое принимает Карту для проведения расчетов, имеет право задержать Карту (дополнительную Карту), если ПИН-КОД введен неправильно или имеются подозрения о несанкционированном пользовании Карты. Задержанные Карты (дополнительные Карты) не возвращаются Пользователю карты/Пользователю дополнительной карты.

17.13. Пользоваться Картой имеет право только указанный в Сообщении Клиента Пользователь карты. Дополнительную Карту может использовать только указанный на ней Пользователь дополнительной карты.

17.14. Клиент вправе поручить Банку прекратить деятельность отдельной Карты/дополнительной Карты.

17.15. Карту можно использовать:

- 17.15.1. для оплаты товаров и услуг в торговых местах, где обслуживают Карты, а также в интернете;
- 17.15.2. для снятия наличных денег в банкоматах или в помещениях Банка;
- 17.15.3. при установлении других возможных обязательств;
- 17.15.4. при получении других услуг, которые предлагает Банк.

- 17.16. Карту/дополнительную Карту запрещено использовать в любых незаконных целях, в том числе использовать Карту/дополнительную Карту для покупки таких товаров/услуг, которые запрещены нормативными актами ЛР или места приобретения товаров/услуг.
- 17.17. Банк определяет Лимит расходов с целью повышения безопасности денежных средств Клиента на карте. Информацию о Лимитах расходов Клиент может получить в Банке или в соответствующей Системе удаленного управления счетом, а также по телефону и в Онлайн Чате.

Срок годности Карты

- 17.18. Срок годности Карты указан на Карте.
- 17.19. Карта годна до последнего дня (включительно) месяца года, указанного на Карте.
- 17.20. По истечении срока годности Карты Банк по одностороннему усмотрению изготавливает новую Карту/дополнительную Карту, если только Пользователь карты/Пользователь дополнительной карты не предоставил Сообщение о противоположном в течение 30 (тридцать) рабочих дней Банка до окончания срока годности Карты, и если на счете Карты имеется достаточная денежная сумма на оплату Комиссии за обмен Карты/дополнительной Карты.
- 17.21. За изготовление Карты Банк в беспорядном порядке списывает со Карточного счета Клиента Комиссию за обмен карты в соответствии с Тарифами.
- 17.22. По истечении срока годности Карты/дополнительной Карты Банк выдает новую Карту и предыдущую Карту аннулирует.
- 17.23. Пользователь карты/Пользователь дополнительной карты может получить новую Карту в том месте, которое указал в Сообщении как место получения Карты.

Обязанности Пользователя карты/Пользователя дополнительной карты:

- 17.24. Подписаться на Карте на полосе образца подписи в момент ее получения.
- 17.25. Тщательно хранить Карту и ПИН-КОД, также как деньги и ценные бумаги.
- 17.26. Распоряжаться Картой, ПИН-КОДОМ и номером Карты внимательно и осмотрительно, чтобы не допустить их разглашения неуполномоченным лицам, не записывать ПИН-КОД на Карте или других предметах, хранящихся вместе с Картой, а также не записывать ПИН-КОД в мобильный телефон.
- 17.27. Не передавать Карту, номер Карты и ПИН-КОД другим лицам, если только это не связано с условиями проведения сделки.
- 17.28. Немедленно сообщать Банку об утере, краже Карты, или, если возникли подозрения, что ПИН-КОД стал известным другому лицу, и действовать в соответствии с условиями пунктов 17.40. - 17.433.
- 17.29. Не превышать Лимит расходов.
- 17.30. Не пользоваться Картой после истечения ее срока годности, а также если действие Карты прекращено или приостановлено ввиду любых причин.
- 17.31. Подписаться на документах, подтверждающих сделку, или ввести ПИН-КОД, предварительно проверив, совпадает ли сумма и валюта в данных документах с фактическими. Если указанная в документе сумма или валюта отличается от фактической суммы или валюты сделки или документ, подтверждающий сделку, (например, счет) не полностью заполнен, Пользователь карты/Пользователь дополнительной карты не подписывает данный документ или не вводит ПИН-КОД.
- 17.32. Подписываться на документе, подтверждающем Сделку, аналогично подписи, указанной на Карте.
- 17.33. Осуществляя сделку, на месте принятия Карты по требованию принимающего Карту предъявить документ, удостоверяющий личность.
- 17.34. Хранить документы, подтверждающие сделку, не менее 6 (шести) месяцев.
- 17.35. Беречь Карту от воздействия высокой/низкой температуры, механических повреждений и электромагнитных полей. Не хранить Карту вместе с мобильным

телефоном или другими предметами, под воздействием которых может быть повреждена Карта.

17.36. Немедленно прекратить использование Карты, получив соответствующие указания Банка.

17.37. По требованию Банка немедленно сдать Карту в Банк.

17.38. Уничтожить непригодные для осуществления сделок Карты.

17.39. Не использовать Карту в каких-либо незаконных целях.

Действия в случае утери/ кражи Карты

17.40. Если Карта утеряна, украдена или ПИН-КОД стал известен какому-либо третьему лицу, Клиент (Пользователь карты/Пользователь дополнительной карты) обязан немедленно сообщить об этом Банку.

17.41. Если Карта утеряна за пределами Латвии, Клиент (Пользователь карты/Пользователь дополнительной карты) обязан сообщить об этом в полицию и Банк. Если вышеупомянутое является невозможным, необходимо заявить об этом в любом учреждении *VISA International* или в банке, который обслуживает платежные карты *VISA International*.

17.42. В случае необходимости Клиент (Пользователь карты/Пользователь дополнительной карты) обязан предоставить Банку всю информацию, которая необходима для расследования случая утери/кражи Карты.

17.43. Если найдена Карта, об утере/краже которой сообщено в Банк, Клиент (Пользователь карты/Пользователь дополнительной карты) обязан сообщить об этом.

Ответственность Клиента

17.44. Клиент полностью отвечает за все Сделки совершенные с Картой. Клиент обязуется покрыть убытки, возникшие у Банка в результате любой операции с Картой, выданной Пользователю карты/Пользователю дополнительной карты, или других операций с Картой.

17.45. В случае утери/кражи Карты/дополнительной Карты или любых незаконных действий с Картой/дополнительной Картой Клиент несёт полную ответственность за все проведенные с Картой/дополнительной Картой сделки до момента предоставления сообщения Банку.

17.46. Клиент несет ответственность за сделки, произведенные с помощью привязанных ко счету карт в течение 40 (сорока) календарных дней после их заключения.

Права Банка

17.47. Банк вправе без предварительного предупреждения Клиента частично или полностью ограничить право пользования Картой/дополнительной Картой, если Клиент (Пользователь карты/Пользователь дополнительной карты) имеет задолженность перед Банком или не соблюдает данные Правила, правила международной карточной организации *VISA International*, нормативные акты ЛР или другие документы, с которыми Банк ознакомил Клиента.

17.48. В целях защиты интересов Клиента Банк имеет право в любое время без предоставления особого сообщения Клиенту блокировать Карты Клиента или каждую Карту отдельно, запрещая осуществлять с ней сделки до выяснения обстоятельств. Банк не является ответственным за убытки Клиента и другие дополнительные расходы Клиента, если Банк использует свои права, определенные в данном пункте.

17.49. Если в Банке получено решение компетентного органа или лица об отягощении денежных средств Клиента, Банк вправе в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Клиента, заблокировать доступ ко всем денежным средствам находящимся

на Карточном счете до снятия отягощения, а также не производить выполнение решения из предоставленных Клиенту средств Кредитного лимита Карты.

17.50. Банк имеет право в одностороннем порядке, проинформировав Клиента в письменной форме, по усмотрению Банка снизить или изъять Кредитный лимит карты, потребовать размещения Вклада обеспечения или увеличения существующего Вклада обеспечения, или потребовать от Клиента выплаты Банку Карточного кредита до окончания срока погашения Карточного кредита, если:

17.50.1. В распоряжении Банка есть информация о существенном ухудшении финансового состояния Клиента;

17.50.2. Клиент/Пользователь карты/Пользователь дополнительной карты допустил нарушение Правил;

17.50.3. Не продлевается срок Вклада обеспечения в соответствии с требованиями данных Правил.

17.51. Клиент уполномочивает Банк списывать с Карточного счета денежные средства без получения от Клиента отдельного Сообщения, в том числе, увеличивая отрицательный остаток на Счете (сумму Карточного кредита), в следующих случаях:

17.51.1. за сделки, проведенные с использованием Карты/дополнительной Карты;

17.51.2. за предоставление услуг, не указанных в Тарифах, но которые Банку пришлось оказать с целью обеспечения обслуживания Клиента/Пользователя карты/Пользователя дополнительной карты и/или Карты/дополнительной Карты;

17.51.3. за прочие предусмотренные данными Правилами производимые Клиентом платежи.

17.52. Каждая сделка с Картой на Карточном счете отражается два раза – как резервация суммы сделки (отмена резервации осуществляется одновременно с утверждением сделки) и утверждение сделки.

17.53. Для Сделок в валюте, которая отличается от основной расчетной валюты, имеющейся на Карточном счете, Банк осуществляет обмен валюты на основную расчетную валюту Карточного счета в день проводки сделки по определенному Банком курсу купли/продажи валюты, удерживая за это Комиссию в соответствии с Тарифами.

17.54. Банк по просьбе Клиента вправе увеличить или уменьшить Лимит расходов.

17.55. Банк имеет право в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента (Пользователя карты/Пользователя дополнительной карты) определять ограничения на пользование Картой. Банк размещает/публикует установленные ограничения на пользование Картой и их изменения/дополнения перед датой их вступления в силу в доступном для Клиентов месте в помещениях Банка и/или на домашней странице Банка в Интернете – www.privatbank.lv.

Ответственность Банка

17.56. Клиент понимает и согласен, что Банк использует услуги третьих лиц, действуя по поручению/потребности Клиента, а также обеспечивая обслуживание Карты. В данном случае Банк не отвечает за убытки и неудобства Клиента, если они возникли в результате действия или бездействия третьих лиц.

17.57. Банк не отвечает:

17.57.1. за отказ третьего лица принять Карту как средство оплаты;

17.57.2. за качество товаров и услуг, которые приобретены при использовании Карты как средства оплаты;

17.57.3. за убытки Клиента, причиненные в случаях невозможности использования Карты в результате помех, сбоев линий связи, других технических причин и не зависящих от Банка причин;

17.57.4. за убытки Клиента, причиненные в случаях, когда ограничения или лимиты третьих лиц затронули интересы Клиента (Пользователя карты/Пользователя дополнительной карты) или повлияли на использование Карты как средства оплаты;

17.57.5. за правовые отношения, которые возникли у Клиента с третьим лицом в соответствии с взаимными сделками или на основании закона (также если основанием их учреждения является сделка при использовании Карты как средства оплаты);

17.57.6. за осуществленные платежи, сделки или обмен информацией в Интернете и за последствия любого вида, которые возникли в результате таких действий.

17.58. Если Пользователь карты и Клиент (физическое лицо) не являются одним и тем же лицом, то Пользователь карты, а также Пользователь дополнительной карты, в понимании данных Правил, не является Клиентом Банка, и Банк не несет ответственность за поданные им претензии и требования.

Карточный кредит

17.59. Клиент может просить и Банк имеет право предоставить Карточный кредитный лимит, соответственно увеличивая остаток Карточного счета. Банк вправе не предоставлять Клиенту Карточный кредитный лимит, не объясняя причину отказа.

17.60. Величина предоставленного Банком Карточного кредитного лимита зависит от предоставленного Клиентом вида и размера обеспечения.

17.61. Клиент обязан осуществить возврат Банку израсходованной суммы Карточного кредита и процентов по Карточному кредиту, в соответствии с данными Правилами и/или правилами возврата соответствующего предлагаемого Банком продукта Карточного кредита. Если Клиент разместил в Банке Вклад обеспечения, срок возврата Карточного кредита приравнивается сроку Вклада обеспечения.

17.62. На основании Сообщения Клиента Банк может снять Карточный кредитный лимит, если это не приводит к образованию отрицательного остатка на Карточном счете.

17.63. Банк рассчитывает проценты по Карточному кредиту за использованный и неиспользованный Карточный кредитный лимит за каждый день до дня, когда возвращается использованная сумма Карточного кредитного лимита.

17.64. Банк рассчитывает Штрафные проценты за перерасход Карточного кредитного лимита, начиная с дня, когда был создан перерасход Карточного кредитного лимита, до дня (включительно), когда сумма перерасхода была зачислена на Карточный счет.

17.65. Проценты за использование Карточного кредита Банк рассчитывает, основываясь на предположении, что в число календарных дней в году составляет 365 или 366, соответственно, и количестве календарных дней в соответствующем месяце.

17.66. Каждый месяц в дату, когда был выдан Карточный кредит, Банк рассчитывает невыплаченную Клиентом сумму Карточного кредита за прошлый месяц, рассчитывает и списывает с Карточного счета проценты и Штрафные проценты по Карточному кредиту.

17.67. В конце срока выплаты Карточного кредита Банк рассчитывает и списывает с Карточного счета Клиента сумму невыплаченного Карточного кредита, проценты и Штрафные проценты по Карточному кредиту.

Обеспечение

17.68. Банк имеет право по своему усмотрению определять объем Вклада обеспечения и процентную ставку за их хранение на счете Вклада обеспечения в соответствии с Тарифами или отдельно договариваясь с Клиентом.

17.69. Все денежные средства, размещенные на счете Вклада обеспечения, считаются финансовым залогом.

17.70. Клиент имеет право потребовать уменьшить сумму денежных средств, находящуюся на счете вклада обеспечения и уменьшить Карточный кредитный лимит или вообще отказаться от Карточного кредитного лимита и выбрать все денежные средства, имеющиеся на счете Вклада обеспечения, предоставив Банку соответствующее письменное Сообщение. Указанную Клиентом часть остатка денежных средств на счете Вклада обеспечения или весь остаток денежных средств на счету вклада обеспечения

Клиент может получить не раньше чем через 40 (сорок) календарных дней со дня получения в Банке соответствующего письменного Сообщения Клиента. Из выплачиваемой Клиенту суммы Вклада обеспечения и рассчитанных процентов удерживается сумма невыплаченного Карточного кредита.

17.71. Банк платит Клиенту проценты за фактическое время размещения денежных средств и фактическую размещенную сумму на счете Вклада обеспечения в соответствии с Тарифами. Клиент имеет право получить проценты за размещение денежных средств на счете Вклада обеспечения только в конце срока Вклада обеспечения, при условии, что Клиент не выбирает размещенную на счете Вклада обеспечения денежную сумму или какую-либо ее часть до конца срока вклада.

17.72. Если Клиент до конца срока размещения вклада не предоставил Банку письменное Сообщение о снятии денежных средств со счета Вклада обеспечения в соответствии с пунктом 17.70. или письменное Сообщение о закрытии Карточного счета, срок Вклада не продлевается, и сумма Вклада обеспечения и рассчитанные проценты зачисляются на Карточный счет Клиента в Банке, и Карточный кредит Клиента погашается.

17.73. Размещенные на счете вклада обеспечения денежные средства являются заблокированными и недоступными для Клиента до момента реализации условий пунктов 17.700., 17.744. - 17.766.

17.74. Банк имеет право в любой момент без предварительного предупреждения Клиента в бесспорном порядке использовать размещенные на счете Вклада обеспечения денежные средства для оплаты сделок, погашения расходов и убытков, которые у Банка возникли в результате использования и обслуживания Карты (дополнительной Карты) или в случае несоблюдения Правил.

17.75. Банк имеет право в любой момент без согласования с Клиентом в бесспорном порядке использовать размещенные на счете вклада обеспечения денежные средства для погашения задолженности Клиента, в том числе суммы Карточного кредита, процентов по Карточному кредиту и Комиссии, а также для погашения Штрафных процентов, если задолженность не погашена 2 (два) месяца подряд.

17.76. Клиент уполномочивает Банк списать денежные средства с Карточного счета (если денежных средств на Карточном счету недостаточно, Банк вправе списать денежные средства, находящиеся на счете Вклада обеспечения Клиента, и после этого также денежные средства, находящиеся на любом другом счете Клиента) без отдельного распоряжения Клиента по сделкам, которые осуществлены, используя Карту или дополнительные Карты, за Комиссии, проценты по Карточному кредиту, неустойку, по другим вознаграждениям Банка за предоставленные Клиенту услуги, которые не включены в Тарифы, но были необходимы для выполнения распоряжений Клиента и за убытки, которые возникли от использования Карты (дополнительные Карты), а также в результате невыполнения Правил.

Комиссии

17.77. Комиссия за выдачу Карты удерживается с Клиента в момент заказа Карты в соответствии с Тарифами.

17.78. Комиссию за обмен Карты Банк вправе удержать за 30 (тридцать) дней до окончания срока годности Карты в соответствии с Тарифами.

17.79. Комиссии за сделки с Картой удерживаются после осуществления сделки в соответствии с Тарифами.

17.80. Годовая плата за Карту удерживается за весь год в течение первого месяца со дня выдачи Карты в соответствии с Тарифами.

Оспаривание сделок

17.81. В случае обнаружения расхождений между сделками (суммами), которые осуществлены при использовании Карты или дополнительных карт, с фактически

совершенными сделками или оплаченными суммами, Клиент имеет право предоставить Банку письменные претензии (жалобы) в течение 60 (шестидесяти) дней со дня осуществления сделки.

17.82. Дальнейшее рассмотрение претензий осуществляется в соответствии с правилами международной карточной организации *VISA International*.

17.83. Если Клиент соблюдал условия пункта 17.81, Банк выплачивает Клиенту спорные денежные средства, но только после того, как Банк их неоспоримо вернул, действуя в соответствии с нормативными документами Банка и/или правилами международной карточной организации *VISA International*.

17.84. Банк не выплачивает Клиенту денежные средства, относительно которых есть спор, если, при проведении соответствующей сделки, Пользователь карты идентифицирован в порядке, описанном в данных Правилах, или если Клиент/Пользователь карты/Пользователь дополнительной карты действовал небрежно или незаконно.