

## **Часть F**

### **ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СИСТЕМ УДАЛЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ СЧЕТОМ**

#### Использованные термины:

**Пользователь** – Клиент, который заказал или использует Систему удаленного управления счетом.

**Средства авторизации** – специальные технические устройства или параметры, которые использует Пользователь для подтверждения Документа сделки или Сообщения и их отправки на исполнение Банку и которые обеспечивают идентификацию Пользователя, аутентичность Документа сделки и Сообщения. Средствами авторизации являются:

- **Пароль подписи** – комбинация из цифр и/или букв латинского алфавита, выдаваемая Банком Пользователю или созданная самим Пользователем

- **Электронная подпись** - генерируемая самим Пользователем совокупность цифр и/или букв латинского алфавита.

- **Кодовая карта** – выдаваемая Банком пластиковая карта с цифровыми кодами авторизации

- **Устройство Digipass** - выдаваемое Банком электронное устройство, генерирующее коды цифровой подписи. Устройство Digipass является самостоятельным средством удаленного управления счетом для осуществления Сделок и может использоваться для подтверждения Документа сделки и Сообщения по факсимильной связи или электронной почте, а так же для идентификации Пользователя при телефонном разговоре.

**Privat Online (Paritate Online)** – Система удаленного управления счетом для осуществления Сделок и обмена информацией между Банком и Пользователем в режиме «online» при использовании защищенных каналов передачи данных в сети Интернет.

Для управления счетами Пользователя, которые открыты в Банке, по системе Privat Online Пользователю необходимо иметь доступ к любому компьютеру с выходом в Интернет и использовать программы-браузеры Netscape Navigator или Internet Explorer. Средствами авторизации в системе Privat Online могут быть: Пароль подписи, Устройство Digipass, Кодовая карта.

**Privat B@nkNet (Paritate B@nkNet)** - Система удаленного управления счетом клиент-банк для осуществления Сделок и обмена информацией между Банком и Пользователем в сети Интернет при использовании защищенных каналов передачи данных.

Для работы с Privat B@nkNet Пользователю необходимо на персональный компьютер с выходом в Интернет проинсталлировать пакет программного обеспечения Privat B@nkNet. Средствами авторизации для Privat B@nkNet могут быть: Электронная подпись, Устройство Digipass.

**Для пользования системой Privat Online и Privat B@nkNet Банк выдает Пользователям следующие параметры доступа:**

- **Имя пользователя** (имя входа в программу) – созданная из букв латинского алфавита комбинация, которая предусмотрена для идентификации Пользователя в Системе удаленного управления счетом.

- **Пароль на соединение / Пароль доступа (пароль входа в программу)** - созданная из букв латинского алфавита и/или арабских цифр комбинация, которая обеспечивает доступ Пользователя к Системе удаленного управления счетом и начало ее использования.

18.1. Данные Правила использования и обслуживания Систем удаленного управления счетом применяются, если Пользователь заказал в Банке или уже использует Системы удаленного управления счетом и/или Средства авторизации.

18.2. Пользователь согласен с тем, что Банк имеет право в одностороннем порядке в любое время определять ограничения по управлению счетами, заключения и осуществления Сделок посредством Системы удаленного управления счетом, и Пользователь обязуется их безоговорочно соблюдать.

#### Заявление на использование Системы удаленного управления счетом

18.3. Для использования Систем удаленного управления счетом Пользователь предоставляет в Банк заявление, указывая желаемую Систему удаленного управления счетом, Средство авторизации и режимы доступа, учитывая определенные Банком ограничения.

18.4. Система удаленного управления счетом Privat Online доступна в следующих режимах:

18.4.1. информативный режим (*VIEW ACCESS*) - с правом видеть остатки по счетам и получать другую информацию по счетам, но без права подготовки и отсылки Банку документов;

18.4.2. ограниченный режим (*CREATE ACCESS*) – с правом подготовки документов, но без права их отсылать Банку, а так же с правом получения всей информации по счетам;

18.4.3. полный режим (*SIGN ACCESS*) – с правом подготовки и отсылки документов Банку, заключать определенные Банком Сделки, получать всю информацию по счетам, а так же получать другие предлагаемые Банком услуги, используя Систему удаленного управления счетом.

18.5. Банк после получения от Пользователя заявления на подключение Системы удаленного управления счетом и Средств авторизации и его проверки, генерирует для Пользователя уникальные параметры доступа к Системе удаленного управления счетом, а также по выбору Пользователя, учитывая определенные Банком ограничения, генерирует/подготавливает Средства авторизации.

18.6. Подключение счетов Пользователя к Системе удаленного управления счетом/параметрам доступа/Средствам авторизации осуществляется после получения подписанного Пользователем акта о получении параметров доступа к Системе удаленного управления счетом и Средств авторизации и с момента проверки данного акта в Банке, если у Пользователя имеется открытый (и активизированный) какой либо счет в Банке.

18.7. Пользователь обязуется ознакомиться с Правилами, инструкциями установки (инсталляции) Систем удаленного управления счетом и правилами пользования (Инструкция Пользователя, Руководство Пользователя) Средств авторизации. Упомянутые в настоящем пункте документы доступны Пользователю в помещениях Банка или на домашней странице Банка в интернете – [www.privatbank.lv](http://www.privatbank.lv).

18.8. Банк передает Пользователю параметры доступа к Системам удаленного управления счетом и Средство авторизации в закрытом виде.

18.9. Параметры доступа и Средства авторизации являются конфиденциальной информацией, которую Пользователь и Банк обязуются не разглашать и не передавать третьим лицам, а также обязуются принимать все необходимые меры для предотвращения возможности разглашения ее третьим лицам. Пользователь обязан хранить конфиденциальную информацию в безопасности, а также своевременно менять Пароль доступа и Пароль подписи согласно требованиям Банка.

#### Идентификация Пользователя. Безопасность.

18.10. При соединении и работе Пользователя в Системах удаленного управления счетом Банк автоматически идентифицирует Пользователя по Паролю Пользователя и Паролю доступа.

18.11. Если Средство авторизации утеряно или украдено, или Имя пользователя, Пароль доступа, Пароль на соединение и/или Пароль подписи стали известными или могли стать

известными третьим лицам ввиду независящих от Пользователя обстоятельств и/или против воли Пользователя, Пользователь обязан немедленно об этом устно или письменно сообщить Банку. Банк в течение 1 (одного) рабочего дня Банка со дня получения сообщения блокирует доступ к Системе удаленного управления счетом.

18.12. Если Пользователь устно дает Банку распоряжение заблокировать доступ к Системе удаленного управления счетом, тогда Банк осуществляет идентификацию Пользователя по Имени Пользователя и другой имеющееся в распоряжении Банка информации. Пользователь в течение 3 (трех) рабочих дней Банка после устного распоряжения обязан предоставить Банку письменное Сообщение о блокировании Системы удаленного управления счетом.

18.13. Принимая во внимание пожелания Пользователя, Банк генерирует для Пользователя новые уникальные параметры доступа к Системе удаленного управления счетом и/или выдает новые Средства авторизации. Подключение счетов Пользователя к новым параметрам доступа/Средствам авторизации осуществляется после получения подписанного Пользователем акта о получении новых параметров доступа к Системе удаленного управления счетом и Средств авторизации и с момента проверки данного акта в Банке. За выдачу новых параметров доступа к Системе удаленного управления счетом/Средства авторизации Банк удерживает Комиссию в соответствии с Тарифами. Банк.

18.14. Если у Банка возникают обоснованные подозрения, что Пользователь утратил контроль над выданной Банком конфиденциальной информацией, с помощью которой Пользователь может использовать Системы удаленного управления счетом (Имя пользователя, Пароль доступа, Пароль на соединение и/или Средства авторизации), а также при констатации признаков подделки подписи и/или отпечатка печати в акте о получении параметров доступа к Системе удаленного управления счетом и Средств авторизации, Банк вправе, но не обязан, заблокировать права доступа Пользователя к Системам удаленного управления счетом, не неся за это никакой ответственности.

18.15. Права доступа Пользователя к Системе удаленного управления счетом автоматически блокируется, если при подключении к Системе удаленного управления счетом 5 (пять) раз подряд неправильно введен Пароль доступа или 3 (три) раза подряд неправильно введен Пароль на соединение.

18.16. Средство авторизации автоматически блокируется если:

- 3 (три) раза подряд неправильно введен Пароль подписи
- 3 (три) раза подряд неправильно введен код Кодовой карты
- 3 (три) раза подряд неправильно введен код, сгенерированный устройством Digipass

18.16.1. Необратимо блокируется Устройство Digipass если:

- 3 (три) раза подряд неправильно введен 5-значный PIN-код
- пользователь самостоятельно пытается вскрыть Устройство Digipass или наносит ему другие механические повреждения (обливает жидкостью, разбивает и т.п.).

18.17. Права (параметры) доступа Пользователя к системе удаленного управления счетом и Средства авторизации, если они автоматически заблокированы согласно пункту 18.15 и 18.16, могут быть разблокированы после предоставления Пользователем Банку письменного Сообщения об их разблокировке либо устно по телефону сообщив об этом Банку в соответствии с частью В Правил предоставления и получения информации и услуг по телефону и Онлайн Чату.

18.18. При обнаружении ошибки в программном обеспечении Устройства Digipass Банк бесплатно заменяет Пользователю Устройство Digipass на новое.

18.19. В случае необратимой блокировки Устройства Digipass по причинам, указанным в подпункте 18.16.1, Банк производит замену Устройства взимая комиссию в соответствии с Тарифами.

### Подтверждение и отправка в Банк Документов сделки и Сообщений

18.20. Документы сделки и Сообщения, если они оформлены и подтверждены Средством авторизации в определенном Банком порядке, приравниваются к документам, которые выполнены в письменной форме и подписаны в понимании Гражданского Закона Латвийской Республики, с полной юридической силой и из этого вытекающими юридическими последствиями. Пользователь не может оспорить Документы сделки и Сообщения, которые были переданы в Банк при использовании Системы удаленного управления счетом.

18.21. Средство авторизации служит для идентификации Пользователя и определения подлинности Документа сделки и Сообщения. Подтверждение Средством авторизации Документа сделки и Сообщения считается собственноручной подписью Пользователя, что налагает на Пользователя обязательства в соответствии с нормами Гражданского Закона Латвийской Республики о подписях и полномочиях.

18.22. Документ сделки или Сообщение, который оформлен в соответствии с правилами инструкций использования (Инструкцией Пользователя/Руководством Пользователя) Систем удаленного управления счетом и подписанный Средством авторизации, считается распоряжением Пользователя на осуществление Сделки и предоставление финансовых услуг.

18.23. Банк вправе не выполнять Сообщение Пользователя, которое составлено как Документ сделки, если:

18.23.1. Пользователь не соблюдает данные Правила и инструкцию использования соответствующей Системы удаленного управления счетом;

18.23.2. у Банка возникли подозрения в отношении идентичности Пользователя и Банку не удалось связаться с Пользователем, чтобы проверить его идентичность и содержание Документа сделки;

18.23.3. Документ сделки Пользователя является неясным и искаженным ввиду нарушений связи;

18.23.4. Пользователь не соблюдает другие требования Банка.

18.24. После получения Документа сделки или Сообщения Банк вправе повторно связаться с Пользователем и проверить, является ли Документ сделки или Сообщение правильным.

### Ответственность

18.25. Банк не является материально ответственным за убытки, которые возникли/могут возникнуть у Пользователя из-за повреждений или нарушений линий связи или в случаях, когда Система удаленного управления счетом или отдельные ее функции по техническим причинам не доступны/не используются Пользователем для осуществления Сделок и операций и/или Документ сделки/Сообщение не получен Банком.

18.26. Банк не отвечает за убытки Пользователя, которые у него могут возникнуть в связи с регистрацией, отзывом Пользователей или изменениями в правах Пользователей, если Банк действует в соответствии с Сообщениями Пользователя, в том числе в случае, если обнаружены нарушения порядка принятия решений Пользователя.

18.27. Банк не является материально ответственным за любые убытки, которые возникли или могли возникнуть у Пользователя во время предоставления Сообщения в Банк при использовании Систем удаленного управления счетом.

18.28. Пользователь является ответственным за свои действия и обязуется покрыть все убытки Банка, которые возникли в результате действия Пользователя.

18.29. Пользователь является ответственным за осуществление организаторских мероприятий по безопасности для предотвращения доступа неуполномоченных лиц к Системе удаленного управления счетом, обеспечения хранения и использования Имени

Пользователя, Пароля доступа/Пароля на соединение и Средств авторизации таким образом, чтобы предотвратить возможности их использования третьими лицами.

18.30. Банк не несет ответственности за убытки Пользователя в случае, если неуполномоченные лица подключаются и/или используют Систему удаленного управления счетом (параметры доступа/Средства авторизации), в т.ч., также от имени Пользователя отправляют Банку подтвержденный Средством авторизации Документ сделки или Сообщение и Пользователь об этом не сообщил Банку.

18.31. Банк не несет ответственности за осуществление Сделок или банковских операций, в т.ч. списание денежных средств со счетов Пользователя в соответствии с поддельными или иным способом незаконно оформленными/предоставленными документами, если эти документы подтверждены Средством авторизации.

18.32. Пользователь берет на себя все риски и ответственность за убытки, которые возникают:

18.32.1. В случаях ошибочной или измененной передачи Документа сделки или Сообщения, включая недоразумения, ошибки или искажения, вызванные отсутствием или нарушением инфраструктуры технических связей, а также в других случаях, связанных с незаконными действиями третьих лиц, если это не произошло по грубой невнимательности Банка;

18.32.2. в случаях дублирования Документа сделки или Сообщения;

18.32.3. если Пользователь передал Систему удаленного управления счетом в пользование третьего лица, и данное третье лицо использовало Систему удаленного управления счетом;

18.32.4. если Пользователь не соблюдал данные Правила.

18.33. Банк вправе по своей инициативе в любое время прекратить предоставление услуг Системы удаленного управления счетом, информируя об этом Пользователя.

#### Авторские права, преобразование

18.34. Все личные и имущественные авторские права на программное обеспечение и с ним связанные материалы (Инструкция Пользователя, Руководство Пользователя, инструкции установки (инсталляции) Системы удаленного управления счетом и др.) к передаваемой Пользователю Системы удаленного управления счетом принадлежат Банку. Пользователь вправе использовать программное обеспечение систем только в рамках, предусмотренных данными Правилами, т.е. в соответствии с определенными Банком условиями инструкций использования Системы удаленного управления счетом.

18.35. Без согласия Банка запрещено осуществление любых преобразований в программном обеспечении Систем удаленного управления счетом, любое не оговоренное в данных Правилах репродуцирование, публикация программного обеспечения Систем удаленного управления счетом, любая передача третьему лицу и использование технологий, использованных в программном обеспечении Систем удаленного управления счетом, для создания другого программного обеспечения, которые бы выполняло функции программного обеспечения Систем удаленного управления счетом.

18.36. В случае, если Банк предоставляет Пользователю новую версию программного обеспечения Системы удаленного управления счетом, Банк вправе прекратить использование версии программного обеспечения предыдущей системы.

18.37. Банк гарантирует совместимость программного обеспечения Системы удаленного управления счетом с указанными Банком компьютерными программами.

#### Комиссии

18.38. Пользователь платит Банку Комиссию в соответствии с Тарифами за подключение к Системе удаленного управления счетом, выдачу, замену параметров доступа/Средств авторизации, а также в других определенных в Тарифах случаях.

Новая редакция, утверждена на заседании Правления Банка  
27.07.2010. (протокол № 29/2010)  
В силе с 01.08.2010.

18.39. Банк в беспорном порядке списывает соответствующие Комиссии со счетов Пользователя в Банке, или Пользователь производит оплату наличными.