

# DIGIPASS 550

## ierīces ciparu paraksta izveidošanai lietošanas pamācība

Cienījamie AS "PrivatBank" klienti!

Jūsu konta pārvaldīšanai un informācijas saņemšanai par tā stāvokli Banka piedāvā Jums ierīci ciparu paraksta izveidošanai DIGIPASS 550.

DIGIPASS ir neliela elektroniska ierīce vizītkartes lielumā, kurai papildus parastiem kalkulatora taustiņiem DIGIPASS ir funkcionāli taustiņi "I", "S", "C". Ar šo taustiņu palīdzību iespējams veikt sekojošas operācijas:

- identifikācijas koda iegūšana sarunai pa tālruni (taustiņš "I" – Identify);
- ciparu paraksta iegūšana rīkojumiem (taustiņš "S" – Signature);
- nepareizi ievadītā cipara dzēšana (taustiņš "C").

**Rūpīgi izlasiet šo pamācību!** Atcerieties, ka neparedzētu darbību veikšanas gadījumā ierīce var tikt bloķēta. Ja ierīces izmantošanas laikā Jums rodas kaut kādi jautājumi, lūdzam vērsties Bankā pie sava menedžera.

**Ierīces nozaudēšanas, nozagšanas vai bojājumu gadījumā nekavējoties informējiet savu menedžeri par notikušo ierīces bloķēšanai.**

### KAS JUMS JĀZINA PAR DIGIPASS

- ❑ DIGIPASS ieslēdz, nospiežot taustiņu "⏻". Atkārtoti nospiežot šo taustiņu, DIGIPASS izslēdzas.
- ❑ DIGIPASS izslēdzas automātiski, ja Jūs 30-40 sekunžu laikā neveicat nekādas darbības.
- ❑ DIGIPASS funkcijas kļūst Jums pieejamas pēc 5-zīmju PIN-koda ievadīšanas. Sākotnējais PIN-kods klientam tiek paziņots DIGIPASS izsniegšanas brīdī un klientam pašam tas ir **obligāti** jānomaina pret savu PIN-kodu (saskaņā ar 1.nodaļā sniegto instrukciju).
- ❑ Ierīces ģenerētie identifikācijas kodi un paraksti nav paredzami, neatkarīgi no izveidošanas laika un ierīces sērijas numura. Iegūtā koda vērtība pēc tās pārbaudes Bankā atkārtoti nav izmantojama.
- ❑ Ja DIGIPASS nokļūst trešās personas rokās, DIGIPASS atmiņa tiek izdzēsta pēc trim neveiksmīgiem PIN-koda ievadīšanas mēģinājumiem.
- ❑ DIGIPASS tiek izmantota litija baterija, kuras derīguma termiņš atkarībā no lietošanas biežuma ir 2-3 gadi. Pēc baterijas derīguma termiņa beigām Jums ir jāvēršas Bankā, lai nomainītu ierīci.
- ❑ DIGIPASS ļauj strādāt 4 valodās – krievu, angļu, latviešu un vācu pēc Jūsu izvēles.

### KĀ LIETOT DIGIPASS IERĪCI?

Kas ir jā dara pēc ierīces saņemšanas?	<b>1. nodaļa.</b> Sākotnējā PIN-koda ievadīšana un nomaīņa pret klienta PIN-kodu	2.lpp.
Kas ir jā dara, lai nomainītu ierīces interfeisa valodu?	<b>2. nodaļa.</b> Ierīces interfeisa valodas nomaīņa	2.lpp.
Kas ir jā dara, lai saņemtu informāciju par sava konta stāvokli telefoniski?	<b>3. nodaļa.</b> Informācijas par konta stāvokli saņemšana	2.lpp.
Kā parakstīt dokumentus, kurus Jūs sūtāt uz Banku?	<b>4. nodaļa.</b> Dokumentu nosūtīšana uz Banku	2.lpp.
	<b>Apakšnodaļas:</b>	
	<b>4.1.</b> Ciparu paraksta izveidošana maksājuma rīkojumam	3. lpp.
	<b>4.2.</b> Ciparu paraksta izveidošana konvertēšanai	
	<b>4.3.</b> Ciparu paraksta izveidošana skaidras naudas izsniegšanai	4. lpp.
	<b>4.4.</b> Ciparu paraksta izveidošana paziņojumam brīvā formā	4. lpp.
Kā nomainīt PIN-kodu?	<b>5. nodaļa.</b> PIN-koda nomaīņa	4. lpp.

## 1. SĀKOTNĒJĀ PIN-KODA IEVADĪŠANA UN NOMAIŅA PRET KLIENTA PIN-KODU

DIGIPASS drīkst izmantot **tikai** pēc sākotnējā PIN-koda nomaiņas pret Jūsu izdomāto PIN-kodu. Pirms ar PIN-koda nomaiņu saistīto darbību sākšanas izdomājiet savus **piecus ciparus**.

**Jūsu izdomātais PIN-kods (pieci cipari)** ir pieejas parole ierīces funkcijām. Glabājiet to slepenībā!

Lai nomainītu PIN-kodu, Jums ir jāveic sekojošas darbības norādītajā kārtībā:

	DARBĪBA	UZRAKSTS UZ DISPLEJA	PIEZĪMES
1	Nospiediet taustiņu “⏏”	0	
2	Nospiediet taustiņu “I”	INIT PIN	Šāda uzraksta parādīšanās liecina, ka pirms Jums ierīci neviens nav izmantojis
3	Ievadiet sākotnējā PIN-koda 5-ciparus	*****	To Jums izsniedza Bankas menedžeris kopā ar ierīci
4	Nospiediet taustiņu “=”	NEW PIN?	
5	Ievadiet Jūsu PIN-kodu (5 ciparus)	*****	<b>Uzmanību: šinī brīdī Jums ir jāievada Jūsu izdomātais PIN-kods</b>
6	Nospiediet taustiņu “=”	CONFIRM PIN: vai WEAK PIN, pēc tam PIN?	Veiciet 7. un 8. operāciju
			Uzraksts WEAK PIN parādās, ja no DIGIPASS viedokļa PIN-kods ir vāji aizsargāts. Tādā gadījumā atkārtojiet procedūru no paša sākuma
7	Atkārtoti ievadiet Jūsu PIN-kodu	*****	
8	Nospiediet taustiņu “=”	PIN CHANGED	PIN-kods ir veiksmīgi nomainīts

Šī procedūra tiek veikta tikai vienu reizi. Turpmāk Jūs sākotnējo PIN-kodu nekur neizmantosiet; ierīcei pieprasot “PIN?”, **ievadiet tikai Jūsu PIN-kodu!** Iegaumējiet labi savu PIN-kodu. Jūs varat to nomainīt jebkurā laikā saskaņā ar šīs instrukcijas 5. nodaļā sniegto instrukciju.

## 2. IERĪCES INTERFEISA VALODAS NOMAIŅA

Interfeisa valodas nomaiņai uz angļu / krievu / latviešu / vācu ir nepieciešams veikt sekojošas darbības norādītajā kārtībā:

N	DARBĪBA	UZRAKSTS UZ DISPLEJA	PIEZĪMES
1	Nospiediet taustiņu “I”	SELECT IS	
2	Nospiediet taustiņu “I” (3 reizes)	CHANGE LANG	
3	Nospiediet taustiņu “=”	TO RUSSIAN / TO LATVIAN / TO GERMAN	Ierīce automātiski piedāvā izvēlei valodas noteiktā secībā
4	Nospiediet taustiņu “=” lai apstiprinātu pāreju uz citu valodu	IZVĒLE I S	Uzraksts IZVĒLE I S tiks atspoguļots Jūsu izvēlētajā valodā

## 3. INFORMĀCIJAS SAŅEMŠANA PAR KONTA STĀVOKLI

Lai telefoniski saņemtu informāciju par sava konta stāvokli, Jums jānosauca menedžerim Jūsu konta numurs un identifikācijas kods, ko esat ieguvis ar Jums piederošās DIGIPASS ierīces palīdzību.

Lai iegūtu šo kodu, ir jāveic sekojošas darbības norādītajā secībā:

	DARBĪBA	UZRAKSTS UZ DISPLEJA	PIEZĪMES
1	Nospiediet taustiņu “⏏”	IZVĒLE I S	
2	Nospiediet taustiņu “I” (identifikācijas režīma izvēle)	IDENTIFIKĀCIJA	
3	Nospiediet taustiņu “=”	IEVADIET PIN	
4	Ievadiet sava PIN-koda 5 ciparus	*****	
5	Nospiediet taustiņu “=”	XXXXXXXXX	Astoņzīmju kods

Iegūto astoņzīmju identifikācijas kodu paziņojiet Bankas menedžerim.

## 4. DOKUMENTU NOSŪTĪŠANA BANKAI

Katru dokumentu, ko Jūs sūtāt Bankai (rīkojumu par naudas līdzekļu pārskaitījumu vai konvertēšanu, skaidras naudas izmaksas pieteikumu, ziņojumu brīvā formā), Jums jāparaksta ar DIGIPASS palīdzību izveidoto testa atslēgu un jānorāda testa atslēgas izveides datums un laiks.

Ar DIGIPASS palīdzību iegūtā testa atslēga dokumentā jāieraksta sekojošā formā: AXX – XXXXXXXXXXXX, ar X apzīmēti ierīces ģenerētie cipari.

Katra testa atslēga, kura iegūta “S” režīmā, parādās uz ierīces displeja divās daļās: vispirms testa atslēgas kārtas numurs A00, A01, A02, ... A99 (tā vērtība cikliski mainās no 00 līdz 99), pēc visu vērtību ievadīšanas un taustiņa “=” nospiešanas – pati testa atslēga desmitzīmju skaitļa formā, piemēram: 29037597.

## CIPARU PARAKSTA IZVEIDOŠANA MAKSĀJUMA RĪKOJUMAM

**Uzmanību!** Dati DIGIPASS jāievada tikai pēc tam, kad uz displeja parādījies ievadāmās vērtības nosaukums. Paraksta izveidošanai ir jāizpilda sekojošas darbības norādītajā secībā:

	DARBĪBA	UZRAKSTS UZ DISPLEJA	PIEZĪMES
1	Nospiediet taustiņu “☺”	IZVĒLE I S	
2	Nospiediet taustiņu “S”	PARAKSTS	
3	Nospiediet taustiņu “=”	IEVADIET PIN	
4	Ievadiet Jūsu PIN-koda 5 ciparus	*****	
5	Nospiediet taustiņu “=”	AXX	Kārtas numurs
6	Nospiediet taustiņu “=”	MAKSĀTĀJS	Sk. 4.1.1.
7	Ievadiet vērtību (Jūsu konta IBAN pārveidotais numurs)		
8	Nospiediet taustiņu “=”	VALŪTAS KODS	Sk. 4.1.2.
9	Ievadiet valūtas kodu		
10	Nospiediet taustiņu “=”	SUMMA	Sk. 4.1.3.
11	Ievadiet maksājuma summu		
12	Nospiediet taustiņu “=”	SAŅĒMĒJS	
13	Ievadiet vērtību (Bankā nosūtāmo dokumentu skaitu vai pārveidoto saņēmēja konta numuru)		Ievadāmā vērtība atšķiras atkarībā no izmantojamās maksājuma uzdevuma nosūtīšanas Bankai metodes. – Sk. 4.1.4.
14	Nospiediet taustiņu “=”	XXXXXXXXXX	Desmitzīmju kods

**Visiem ievadītajiem datiem ir stingri jāatbilst Jūsu maksājuma rīkojumā ierakstītajiem datiem (lai Bankas personāls varētu to pārbaudīt)!**

Ja Jūs kļūdaties, ievadot datus, tad, nospiežot ierīces taustiņu “C”, ir iespējams nodzēst pēdējo nepareizu ciparu. Vai arī Jūs varat izslēgt ierīci, lai izietu no paraksta izveides režīma.

### PIEZĪMES:

4.1.1. Jūsu konta pārveidotais IBAN numurs vērtībai **MAKSĀTĀJS** tiek ievadīts šādi :

- Jūsu konta IBAN numura pirmie 9 simboli tiek atnesti un ievadīšanai tiek izmantoti **pēdējie 12 cipari**.

Piemēram:

Jūsu konta IBAN numurs	Pārveidotais konta IBAN numurs
LV80PRTT0265012345600	265012345600 (Jūsu konta IBAN numura pirmie 9 simboli tiek atnesti, un ievadīšanai tiek izmantoti pēdējie 12 cipari)

4.1.2.

**VALŪTAS KODS** tiek izvēlēts no sekojošas tabulas:

AUD (Austrālijas dolārs)	36	JPY (Japānas jena)	392
BYR (Baltkrievijas rublis)	112	LTL (Lietuvas lits)	440
CAD (Kanādas dolārs)	124	LVL (Latvijas lats)	428
CHF (Šveices franks)	756	NOK (Norvēģijas krona)	578
CZK (Čehijas krona)	203	PLZ (Polijas zlots)	616
DKK (Dānijas krona)	280	RUR (Krievijas rublis)	643
EEK (Igaunijas krona)	233	SEK (Zviedrijas krona)	752
EUR (Eiro)	978	UAH (Ukrainas grivna)	804
GBP (Lielbritānijas sterliņu mārciņa)	826	USD (ASV dolārs)	840
		Citas valūtas	0

4.1.3. **SUMMA** tiek ievadīta bez decimāldaļas, t.i. bez procentiem, centiem, kapeikām, santīmiem un bez noapaļošanas.

Piemēram: 100.25      tiek ievadīts tikai 100

4.1.4.

**1) Nosūtīt maksājumu uzdevumus sistēmā PrivatOnline vai PrivatB@nkNet** – tiek ievadīts Bankā nosūtāmo dokumentu skaits.

**2) Nosūtīt maksājuma uzdevumu pa faksu**, tiek ievadīts saņēmēja konta pārveidotais numurs sekojoši:

- Ja konta numurs sastāv no ne vairāk kā 12 cipariem un satur tikai ciparus, tad ierīcē tiek ievadīts viss konta numurs.
- Ja konta numurs sastāv no vairāk kā 12 cipariem, tad ievadīšanai ierīcē **tiek izmantoti tikai pēdējie 12 cipari**.
- Ja saņēmēja konta numurs ietver neciparu simbolus (domu zīmes, komatus, burtus, romiešu ciparus), tad neciparu simboli tiek apstrādāti, un rezultātā iegūtais cipars (vai tā pēdējie 12 cipari) tiek izmantots ievadīšanai.

Piemēram:

Saņēmēja konta numurs:	Pārveidotais saņēmēja konta numurs:
------------------------	-------------------------------------

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| 1) 00 099 0000           | 000990000 (ciparu skaits ir mazāks kā 12)   |
| 2) 111222333444555666777 | 444555666777 (ciparu skaits ir lielāks par 12 – atslēgas izveidošanai ņemiet pēdējos 12 ciparus)  |
| 3) 31A2D2984-589M111     | 122984589111 (neciparu simboli tiek atņemti – atslēgas izveidošanai atstājiet pēdējos 12 ciparus) |

### CIPARU PARAKSTA IZVEIDOŠANA KONVERTĒŠANAI

Datu ievadīšana tiek veikta tādā pašā veidā kā līdzekļu pārskaitīšanai.

Ievadot vērtību **SAŅĒMĒJS, nosūtot maksājuma uzdevumu PrivatOnline vai PrivatB@nkNet**, tiek ievadīts bankā nosūtāmo dokumentu skaits,

Ievadot vērtību **SAŅĒMĒJS, nosūtot maksājuma uzdevumu pa faksu**, tiek ievadīts Jūsu konta pārveidotais numurs.

### CIPARU PARAKSTA IZVEIDOŠANA SKAIDRAS NAUDAS IZSNIEGŠANAI

Datu ievadīšana tiek veikta tādā pašā veidā kā līdzekļu pārskaitīšanai.

Ievadot vērtību **SAŅĒMĒJS, nosūtot maksājuma uzdevumu PrivatOnline vai PrivatB@nkNet**, tiek ievadīts bankā nosūtāmo dokumentu skaits,

Ievadot vērtību **SAŅĒMĒJS, nosūtot maksājuma uzdevumu pa faksu**, tiek ievadīts saņēmēja pases, vadītāja apliecības numurs vai personas kods kā saņēmēja konta numurs (saskaņā ar saņēmēja konta numuru ievadīšanas noteikumiem).


### 4.4. CIPARU PARAKSTA IZVEIDOŠANA PAZIŅOJUMAM BRĪVĀ FORMĀ

Paraksta izveidošanai paziņojumam brīvā formā ir jāizpilda sekojošas darbības norādītajā secībā:

	DARBĪBA	UZRAKSTS UZ DISPLEJA	PIEZĪMES
1	Nospiediet taustiņu “  ”	IZVĒLE I S	
2	Nospiediet taustiņu “S”	PARAKSTS	
3	Nospiediet taustiņu “=”	IEVADIET PIN	
4	Ievadiet Jūsu PIN-koda 5 ciparus	*****	
5	Nospiediet taustiņu “=”	AXX	Kārtas numurs
6	Nospiediet taustiņu “=”	MAKSĀTAJS	
7	Ievadiet vērtību (Jūsu konta pilnveidoto IBAN numuru)		
8	Nospiediet taustiņu “=”	VALŪTAS KODS	
9	Nospiediet taustiņu “=”	XXXXXXXXXX	Desmitzīmju kods

### 5. PIN-KODA NOMAIŅA

Izpildiet sekojošas darbības norādītajā secībā:

	DARBĪBAS	UZRAKSTS UZ DISPLEJA	PIEZĪME
1	Nospiediet taustiņu “  ”	IZVĒLE I S	
2	Nospiediet taustiņu “I” 2 reizes	NOMAINĪT PIN	
3	Nospiediet taustiņu “=”	IEVADIET PIN	
4	Ievadiet PIN-koda 5 ciparus	*****	Tiek ievadīts Jūsu PIN-kods
5	Nospiediet taustiņu “=”	JAUNS PIN	
6	Ievadiet Jūsu jauno PIN-kodu	*****	
7	Nospiediet taustiņu “=”	APSTIPRINIET	
		VĀJŠ PIN pēc tam JAUNS PIN?	Uzraksts VĀJŠ PIN parādās, ja no DIGIPASS viedokļa PIN-kods ir vāji aizsargāts. Šajā gadījumā izpildiet 6.p.
8	Atkārtoti ievadiet Jūsu jauno PIN-kods	*****	
9	Nospiediet taustiņu “=”	PIN NOMAINĪTS	

Pēc tam Jūsu PIN-kods tiks nomainīts. Neaizmirstiet to!