

Руководство пользователя устройства генерации цифровой подписи DIGIPASS 550

Уважаемые клиенты AS "PrivatBank"

Для управления Вашим счетом и получения информации о его состоянии Банк предлагает Вам устройство генерации цифровой подписи – DIGIPASS 550.

DIGIPASS представляет собой небольшое электронное устройство размером с визитную карточку, кроме обычных клавиш калькулятора, DIGIPASS имеет еще и функциональные клавиши: "I", "S", "C".

Использование этих клавиш необходимо для выполнения следующих функций:

- получение кода идентификации для телефонного разговора (клавиша "I" – Identify);
- получение цифровой подписи для распоряжений (клавиша "S" – Signature);
- удаление неправильно введенной цифры (клавиша "C").

Внимательно изучите данное руководство! Помните, что в случае непредусмотренных действий устройство может заблокироваться. В случае возникновения у Вас вопросов по работе устройства, обращайтесь в Банк к своему менеджеру.

В случае потери устройства, его похищения или порчи незамедлительно проинформируйте своего менеджера о случившемся для блокировки устройства.

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О DIGIPASS

- ❑ Включение DIGIPASS производится нажатием клавиши "⏻". Повторное нажатие этой клавиши отключает DIGIPASS.
- ❑ DIGIPASS выключается автоматически, если Вы не производите каких-либо действий в течении 30-40 секунд.
- ❑ Доступ ко всем функциям DIGIPASS осуществляется после ввода 5-значного PIN-кода. Первоначальный PIN-код сообщается клиенту в момент выдачи DIGIPASS и подлежит **обязательной** замене клиентом на собственный PIN-код самостоятельно (как описано в разделе 1).
- ❑ Генерируемые коды идентификации и подписи являются непредсказуемыми, неповторяющимися и зависят от времени генерации и серийного номера устройства. Значение полученного кода после его проверки в банке повторному использованию не подлежит.
- ❑ При попадании DIGIPASS в чужие руки, память DIGIPASS стирается при 3-х попытках неправильного набора PIN-кода.
- ❑ В DIGIPASS используется литиевая батарейка со сроком работоспособности 2-3 года, в зависимости от частоты использования. После окончания срока действия батарейки необходимо обратиться в банк для замены устройства.
- ❑ DIGIPASS позволяет Вам работать на 4 языках – русском, английском, латышском и немецком в зависимости от Вашего выбора.

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСТРОЙСТВОМ DIGIPASS ?

Что нужно сделать по получении устройства?	Раздел 1. Ввод первоначального PIN-кода и замена его на PIN-код клиента	Стр. 2
Что нужно сделать для изменения языка интерфейса устройства?	Раздел 2. Изменение языка интерфейса устройства	Стр. 2
Что нужно сделать для получения информации о состоянии Вашего счета по телефону?	Раздел 3. Получение информации о состоянии счета	Стр. 2
Как подписывать документы, которые Вы отправляете в банк?	Раздел 4. Отправка документов в банк	Стр. 2
	Подразделы:	
	4.1. Получение цифровой подписи для платежного поручения	Стр. 3
	4.2. Получение цифровой подписи для конвертации	Стр. 4 Стр. 4
	4.3. Получение цифровой подписи для выдачи наличных	Стр. 4
	4.4. Получение цифровой подписи для сообщения в свободной форме	
Как изменить PIN-код?	Раздел 5. Изменение PIN-кода	Стр. 4

1. ВВОД ПЕРВОНАЧАЛЬНОГО PIN-КОДА И ЗАМЕНА ЕГО НА PIN-КОД КЛИЕНТА

Использовать DIGIPASS можно **только** после замены первоначального PIN-кода на придуманный Вами PIN-код. До начала действий по смене PIN-кода придумайте свои **пять цифр**.

Придуманный Вами PIN-код (пять цифр) является паролем доступа к функциям устройства. Сохраняйте его в тайне!

Для замены PIN-кода выполните следующую последовательность действий:

	ДЕЙСТВИЯ	НАДПИСЬ НА ДИСПЛЕЕ	ПРИМЕЧАНИЯ
1	Нажать клавишу “  ”	0	
2	Нажать клавишу “1”	INIT PIN	Появление этой надписи свидетельствует о том, что до Вас с данным устройством никто не работал
3	Ввести 5 цифр первоначального PIN-кода	*****	Переданы Вам менеджером банка вместе с устройством
4	Нажать клавишу “=”	NEW PIN?	
5	Ввести Ваш PIN-код (5 цифр)	*****	Внимание: здесь Вы вводите придуманный Вами PIN код
6	Нажать клавишу “=”	CONFIRM PIN: или WEAK PIN, а затем PIN?	Выполняйте шаги 7 и 8 Надпись WEAK PIN возникает, если с точки зрения DIGIPASS PIN-код слабо защищен. В этом случае начните процедуру заново
7	Повторно ввести Ваш PIN- код	*****	
8	Нажать клавишу “=”	PIN CHANGED	PIN-код успешно изменен

Эта процедура производится **только один раз**. Теперь первоначальный PIN-код Вы нигде не используете, а при запросе устройства “PIN?” **вводите только Ваш PIN-код!** Обязательно запомните Ваш PIN-код. Вы имеете возможность его изменить в любое время с помощью инструкции в разделе 5 данного документа.

2. ИЗМЕНЕНИЕ ЯЗЫКА ИНТЕРФЕЙСА УСТРОЙСТВА


Для изменения языка интерфейса на английский / русский / латышский / немецкий необходимо выполнить следующую последовательность действий:

N	ДЕЙСТВИЯ	НАДПИСЬ НА ДИСПЛЕЕ	ПРИМЕЧАНИЯ
1	Нажать клавишу “1”	SELECT I S	
2	Нажать клавишу “1” (3 раза)	CHANGE LANG	
3	Нажать клавишу “=”	TO RUSSIAN / TO LATVIAN / TO GERMAN	Устройство автоматически предлагает на выбор последовательно языки.
4	Нажать клавишу “=” для подтверждения перехода на другой язык	ВЫБОР I S	Надпись ВЫБОР I S отобразится на выбранном Вами языке

3. ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ СЧЕТА

Для получения информации о состоянии Вашего счета по телефону, Вам необходимо назвать менеджеру номер вашего счета и код идентификации, полученный с помощью Вашего устройства DIGIPASS.

Для получения этого кода, необходимо строго выполнить следующую последовательность действий:

	ДЕЙСТВИЯ	НАДПИСЬ НА ДИСПЛЕЕ	ПРИМЕЧАНИЯ
1	Нажать клавишу “  ”	ВЫБОР I S	
2	Нажать клавишу “1” (выбор режима идентификации)	ИНДЕНТИФИК.	
3	Нажать клавишу “=”	ВВЕДИТЕ PIN	
4	Ввести 5 цифр Вашего PIN-кода	*****	
5	Нажать клавишу “=”	XXXXXXXX	Восьмизначный код

Полученный восьмизначный код идентификации сообщите менеджеру банка.

4. ОТПРАВКА ДОКУМЕНТОВ В БАНК

Каждый документ, отправляемый в банк (распоряжение о перечислении или конвертации денежных средств, распоряжение о снятии наличных средств с Вашего счета, сообщение в свободном формате) Вам необходимо подписать цифровой подписью - ключом, который формирует устройство – DIGIPASS с указанием даты и времени формирования этого ключа.

Форма записи на документе полученного с помощью DIGIPASS ключа должна выглядеть следующим образом: АХХ – ХХХХХХХХХХ, где Х – цифры, сформированные устройством.

Каждый ключ, получаемый в режиме “S”, появляется на экране устройства в два приема: в самом начале появляется порядковый номер ключа в виде А00, А01, А02, ... А99 (значение изменяется от 00 до 99 циклически), а после ввода всех значений и нажатия клавиши “=” собственно значение ключа - в виде десятизначного числа, например: 2903759745.

ПОЛУЧЕНИЕ ЦИФРОВОЙ ПОДПИСИ ДЛЯ ПЛАТЕЖНОГО ПОРУЧЕНИЯ

Внимание ! Ввод данных в DIGIPASS можно осуществлять только после появления на экране дисплея названия вводимого значения.

Для получения подписи необходимо выполнить следующую последовательность действий:

	ДЕЙСТВИЯ	НАДПИСЬ НА ДИСПЛЕЕ	ПРИМЕЧАНИЯ
1	Нажать клавишу “⏻”	ВЫБОР I S	
2	Нажать клавишу “S”	ПОДПИСЬ	
3	Нажать клавишу “=”	ВВЕДИТЕ PIN	
4	Ввести 5 цифр Вашего PIN-кода	*****	
5	Нажать клавишу “=”	АХХ	Порядковый номер
6	Нажать клавишу “=”	ПЛАТЕЛЬЩИК	См. 4.1.1.
7	Ввести значение (Преобразованный номер IBAN Вашего счета)		
8	Нажать клавишу “=”	КОД ВАЛЮТЫ	См. 4.1.2.
9	Ввести значение Код валюты		
10	Нажать клавишу “=”	СУММА	См. 4.1.3.
11	Ввести значение суммы платежа		
12	Нажать клавишу “=”	ПОЛУЧАТЕЛЬ	
13	Ввести значение (Количество отправляемых в Банк документов или преобразованный номер счета получателя)		Вводимое значение отличается в зависимости от используемого метода отправки платежного поручения в Банк. – См. 4.1.4
14	Нажать клавишу “=”	ХХХХХХХХХХ	Десятизначный код

Все введенные данные должны строго соответствовать данным, записанным в Вашем платежном поручении (для проведения проверки персоналом банка) !

Если Вы ошиблись во время ввода данных, то нажатием клавиши “C” устройства можно удалить последнюю неправильную цифру. Или Вы можете выключить устройство, чтобы выйти из режима формирования подписи.

ПРИМЕЧАНИЯ:

4.1.1. Преобразованный номер IBAN Вашего счета для значения **ПЛАТЕЛЬЩИК** вводится следующим образом:

- Первые 9 символов номера IBAN Вашего счета отбрасываются и для ввода используются **последние 12 цифр**.

Например:

Номер IBAN Вашего счета
LV80PRTT0265012345600
отброшены, а

Преобразованный номер счета IBAN
265012345600 (первые 9 символов номера IBAN Вашего счета
последние 12 цифр используются для ввода)

4.1.2.

КОД ВАЛЮТЫ выбирается из следующей таблицы:

AUD (австралийский доллар)	36	JPY (японская йена)	392
BYR (белорусский рубль)	112	LTL (литовский лит)	440
CAD (канадский доллар)	124	LVL (латвийский лат)	428
CHF (швейцарский франк)	756	NOK (норвежская крона)	578
CZK (чешская крона)	203	PLZ (польский злотый)	616
DKK (датская крона)	280	RUR (российский рубль)	643
E EK (эстонская крона)	233	SEK (шведская крона)	752

EUR (евро)	978	UAH (украинская гривна)	804
GBP (английский фунт)	826	USD (доллар США)	840
		Другие валюты	0

4.1.3. **СУММА** вводится без учета десятичной дроби, т.е. без центов, копеек, сантимов и без округления.
Например: 100.25 вводится только 100

4.1.4.

1) В случае отправки платежных поручений по системе PrivatOnline или PrivatB@nkNet - вводится количество отправляемых в Банк документов.

2) В случае отправки платежного поручения по факсу вводится преобразованный номер счёта получателя следующим образом:

- Если номер счета содержит не более 12 цифр и содержит только цифры, то вводится в устройство весь номер счета.
- Если номер счета содержит более 12 символов, то для ввода в устройство **используются последние 12 цифр**.
- Если номер счета получателя содержит нецифровые символы (тире, запятые, буквы, римские цифры), то нецифровые символы отбрасываются и то число, которое получилось (или его последние 12 цифр), используется для ввода.

Например:

Номер счета получателя:

1) 00 099 0000

2) 111222333444555666777

3) 31A2D2984-589M111

Преобразованный номер счета получателя:

000990000 (цифр менее 12)

444555666777 (цифр более 12 – для составления ключа берем **последние 12**)

122984589111 (нецифровые символы отброшены - для

составления ключа оставляем **последние 12 цифр**)

ПОЛУЧЕНИЕ ЦИФРОВОЙ ПОДПИСИ ДЛЯ КОНВЕРТАЦИИ

Ввод данных осуществляется так же, как для перечисления средств.

При вводе значения **ПОЛУЧАТЕЛЬ** в случае отправки платежного поручения по PrivatOnline или PrivatB@nkNet вводится количество отправляемых в Банк документов.

При вводе значения **ПОЛУЧАТЕЛЬ** в случае отправки платежного поручения по факсу вводится преобразованный номер Вашего счета.

ПОЛУЧЕНИЕ ЦИФРОВОЙ ПОДПИСИ ДЛЯ ВЫДАЧИ НАЛИЧНЫХ.


Ввод данных осуществляется так же, как для перечисления средств.

При вводе значения **ПОЛУЧАТЕЛЬ** в случае отправки платежного поручения по PrivatOnline или PrivatB@nkNet вводится количество отправляемых в Банк документов.

При вводе значения **ПОЛУЧАТЕЛЬ** в случае отправки платежного поручения по факсу вводится номер паспорта или водительского удостоверения получателя, либо его персональный код (в соответствии с правилами ввода номера счета получателя).


ПОЛУЧЕНИЕ ЦИФРОВОЙ ПОДПИСИ ДЛЯ СООБЩЕНИЯ В СВОБОДНОЙ ФОРМЕ

Для получения подписи для сообщения в свободном формате необходимо выполнить следующую последовательность действий:

	ДЕЙСТВИЯ	НАДПИСЬ НА ДИСПЛЕЕ	ПРИМЕЧАНИЯ
1	Нажать клавишу “  ”	ВЫБОР I S	
2	Нажать клавишу “S”	ПОДПИСЬ	
3	Нажать клавишу “=”	ВВЕДИТЕ PIN	
4	Ввести 5 цифр Вашего PIN-кода	*****	
5	Нажать клавишу “=”	АХХ	Порядковый номер
6	Нажать клавишу “=”	ПЛАТЕЛЬЩИК	
7	Ввести значение (преобразованный номер Вашего счета IBAN)		
8	Нажать клавишу “=”	КОД ВАЛЮТЫ	
9	Нажать клавишу “=”	XXXXXXXXXX	Десятизначный код

5. ИЗМЕНЕНИЕ PIN-КОДА

Выполните следующую последовательность действий:

	ДЕЙСТВИЯ	НАДПИСЬ НА ДИСПЛЕЕ	ПРИМЕЧАНИЯ
1	Нажать клавишу “  ”	ВЫБОР I S	
2	Нажать клавишу 2 раза “I”	СМЕНИТЬ PIN	
3	Нажать клавишу “=”	ВВЕДИТЕ PIN	
4	Ввести 5 цифр PIN-кода	*****	Вводится Ваш PIN-код

5	Нажать клавишу “=”	НОВЫЙ PIN	
6	Ввести Ваш новый PIN-код	*****	
7	Нажать клавишу “=”	ПОДТВЕРДИТЕ	
		СЛАБЫЙ PIN <i>затем</i> НОВЫЙ PIN?	Надпись СЛАБЫЙ PIN возникает, если с точки зрения DIGIPASS PIN-код слабо защищен. В этом случае выполните п. 6
8	Повторно ввести Ваш новый PIN-код	*****	
9	Нажать клавишу “=”	PIN СМЕНЕН	

После этого Ваш PIN-код будет заменен. Не забывайте его !