



---

**Часто задаваемые вопросы**

# Часто задаваемые вопросы

**Почему *PrivatBank* предлагает мне экономить на комиссии? Разве банку это выгодно?**



Для банка гораздо важнее, насколько клиент остался доволен тем, как его обслужили, чем то, какую прибыль он принес банку. К тому же «Регулярные платежи» способствуют уменьшению очередей в кассы в банковских отделениях – это выгодно как банку, так и его клиентам!

**Как я узнаю, что платеж проведен?**



После совершения платежа на Ваш мобильный телефон придет уведомление (в рамках услуги SMS-банк). При необходимости Вы можете заказать квитанцию об оплате.

**Насколько легко отключить услугу «Регулярные платежи»?**



Отключить свой банковский счет от услуги «Регулярные платежи» Вы можете в отделении банка, в интернет-банке через меню «Переписка с банком» и на портале [www.rekini.lv](http://www.rekini.lv) (для регулярных платежей по присланному предприятием счету).

# Часто задаваемые вопросы



## **Оплата счетов поставщиков услуг:**

если предприятие и клиент позволяют частичную оплату, платеж будет осуществлен в размере доступной на счете суммы;  
если предприятие и клиент не позволяют частичную оплату – платеж в текущем месяце проведен не будет. Вам будет отправлено SMS-уведомление.



## **Что делать, если мне понадобится квитанция о платеже?**

Заказать квитанцию об оплате можно в любом отделении *PrivatBank* или посмотреть списания через интернет-банк – меню «Платежи»/«Список банковских операций».



## **Кто может быть получателем регулярного платежа?**

Получателями регулярного платежа могут быть любые физические или юридические лица независимо от того, в каком банке открыт их счет или карта.

# Часто задаваемые вопросы



**Могу ли я оформить услугу «Регулярные платежи» в долларах?**

Да, регулярный платеж с фиксированной суммой Вы можете оформить в долларах США или евро. Платежи по присланному счету оформляются только в евро.



**Должна ли валюта платежа совпадать с валютой моего счета?**

Да, обязательно!



**Как ограничить сумму списаний по получателю?**

Оформляя услугу «Регулярные платежи» по присланному счету, Вы можете указать максимальную сумму, которую сможет списать банк. Если сумма запроса будет больше указанной, то платеж будет осуществлен в пределах установленного Вами лимита (если поставщик услуги предоставляет данную возможность, и Вы дали свое согласие).