



Руководство пользователя устройства генерации цифровой подписи Digipass 270

1. Полезная информация о Digipass 270	стр.1
2. Ввод первоначального PIN-кода и замена его на PIN-код клиента	стр.1
3. Получении цифрового кода идентификации	стр.2
4. Изменение PIN-кода	стр.3

1. Полезная информация о Digipass 270




- ❑ Digipass — электронное устройство, генерирующее цифровые коды, используемые для идентификации клиента при оказании банком услуг по удаленному управлению счетом (Privat24, телефон-банк).
- ❑ Доступ к Digipass 270 защищен 4-значным PIN-кодом. Первоначальный PIN-код передается клиенту в момент выдачи устройства и подлежит обязательной замене клиентом на собственный PIN-код (см. раздел № 2).
- ❑ Для включения устройства необходимо нажать кнопку  удерживая ее нажать кнопку .
- ❑ Digipass выключается автоматически, если Вы не производите каких-либо действий в течении 30-40 секунд.
- ❑ Генерируемые коды являются непредсказуемыми, неповторяющимися и зависят от времени генерации и серийного номера устройства.
- ❑ В целях защиты от пападания устройства в чужие руки Digipass 270 блокируется после 3-х попыток ввода неправильного PIN-кода.
- ❑ В Digipass 270 используется батарейка со сроком работоспособности до 5-и лет, в зависимости от частоты использования. После окончания срока действия батарейки необходимо обратиться в банк для замены устройства.
- ❑ **В случае потери устройства или его кражи необходимо незамедлительно обратиться в банк!**

2. Ввод первоначального PIN-кода и замена его на PIN-код клиента

Для возможности использования Digipass 270 необходимо изменить первоначальный PIN-код на придуманный Вами PIN-код. До начала действий по смене PIN-кода придумайте свои 4 цифры (PIN-кода **не** должен быть слишком простым, например, 1234 или 1111).

PIN-код является паролем доступа к устройству. Не передавайте PIN-код третьим лицам и не храните его вместе с устройством.

Для замены PIN-кода выполните следующую последовательность действий:





	ДЕЙСТВИЯ	НАДПИСЬ НА ДИСПЛЕЕ	ПРИМЕЧАНИЯ
1	Нажмите кнопку  и удерживая ее нажмите кнопку 	PIN	Устройство запрашивает PIN-код
2	Ввести первоначальный PIN-код		Необходимо ввести выданный банком вместе с устройством 4-значный PIN-код
3	Если введенный PIN-код верен	NEW PIN	<p>Устройство предлагает ввести новый, придуманный Вами 4-значный PIN-код.</p> <p><i>Примечание! Если на дисплее возникает надпись FAIL это означает, что допущена ошибка при вводе первоначального PIN-кода. Нажмите кнопку </i></p> <p><i>и повторите действие №2 введя без ошибок PIN-код, полученный из банка.</i></p>
4	Ввести новый PIN-код		<p>Необходимо ввести придуманный Вами новый 4-значный PIN-код.</p> <p><i>Примечание! Если на дисплее возникает надпись NOT SAFE это означает, что новый PIN-код слишком прост (например, 1234 или 1111) и устройство предлагает придумать другой PIN-код. Когда надпись NOT SAFE пропадет повторите действие № 4 введя более сложный новый PIN-код.</i></p>
5	Повторно ввести новый	PIN CONFIRM	Необходимо повторно ввести

	PIN-код		придуманный Вами новый 4-значный PIN-код. <i>Примечание! Если на дисплее появляется надпись FAIL это означает, что допущена ошибка при подтверждении нового PIN-кода. Когда надпись FAIL пропадет повторите действия №4 и 5.</i>
6	Если повторно введенный PIN- код верен	NEW PIN CONF	Смена PIN-кода прошла успешно.

Эта процедура производится только один раз. Теперь первоначальный PIN-код Вы нигде не используете, а при запросе устройством PIN вводите придуманный Вами PIN-код. Запомните Ваш PIN-код! При желании Вы имеете возможность его изменить в любое время (см. раздел № 4).

3. Получении цифрового кода идентификации

Для генерации кода, служащего для идентификации клиента при телефонном разговоре или при оказании банком услуг по удаленному управлению счетом (Privat24, телефон-банк, факсимильная/электронная связь) необходимо сгенерировать код выполняя следующие действия:

	ДЕЙСТВИЯ	НАДПИСЬ НА ДИСПЛЕЕ	ПРИМЕЧАНИЯ
1	Нажмите кнопку  и удерживая ее нажмите кнопку 	PIN	Устройство запрашивает PIN-код <i>Примечание! Если на дисплее появляется надпись FAIL это означает, что предыдущий раз при попытке ввода PIN-кода была допущена ошибка. Цифра рядом с FAIL означает количество совершенных подряд попыток ввода неправильного  PIN-кода. Нажмите кнопку</i>
2	Ввести PIN-код		Необходимо ввести Ваш 4-значный PIN-код <i>Примечание! Если на дисплее появляется надпись FAIL это означает, что PIN-код введен неверно. Нажмите кнопку </i> <i>и повторите действие №2 введя без ошибок Ваш PIN-код. Цифра рядом с FAIL означает количество совершенных попыток ввода неправильного PIN-кода. После 3-х попыток неверно введенного подряд PIN-кода, устройство блокируется. Будьте внимательны!</i>
3	Если введенный PIN-код верен	X X X X X X X X	На дисплее отображается 8-значный код




Полученный 8-значный код может быть использован в течении 30-и минут после его генерации. Если код не использован в течение этого времени, то необходимо сгенерировать и использовать новый код.

Значение полученного кода после его проверки в банке повторному использованию не подлежит.

Документы и распоряжения, если они подтверждены кодом, сгенерированным устройством Digipass, в определенном банке порядке при использовании услуг по удаленному управлению счетом (Privat24, телефон-банк, факсимильная/электронная связь), являются достоверными и обязательным для клиента и банка и приравниваются к документам, которые выполнены в письменной (бумажной) форме и подписаны в понимании Гражданского Закона Латвийской Республики с полной юридической силой и из этого вытекающими юридическими последствиями.

4. Изменение PIN-кода

При необходимости замены PIN-кода выполните следующую последовательность действий:

	ДЕЙСТВИЯ	НАДПИСЬ НА ДИСПЛЕЕ	ПРИМЕЧАНИЯ
1	Нажмите кнопку  и удерживая ее нажмите кнопку 	PIN	Устройство запрашивает PIN-код
2	Ввести PIN-код		Необходимо ввести действующий PIN-код
3	Нажмите и удерживайте кнопку 	NEW PIN	Устройство предлагает ввести новый PIN-код.
4	Ввести новый PIN-код		Необходимо ввести новый 4-значный PIN-код. <i>Примечание! Если на дисплее возникает надпись NOT SAFE это означает, что новый PIN-код слишком прост (например, 12345 или 11111) и устройство предлагает придумать другой PIN-код. Когда надпись NOT SAFE пропадет повторите действие №4 введя более сложный новый PIN-код.</i>
5	Повторно ввести новый PIN-код	PIN CONFIRM	Необходимо повторно ввести новый 4-значный PIN-код. <i>Примечание! Если на дисплее появляется надпись FAIL это означает, что допущена ошибка при подтверждении нового PIN-кода. Когда надпись FAIL пропадет повторите действия №4 и 5.</i>
6	Если повторно введенный PIN- код верен	NEW PIN CONF	Смена PIN-кода прошла успешно.

