

2.7. Pamatkonts: Speciālie termini

Pamatkonts - maksājumu Konts ar pamatfunkcijām saskaņā ar Latvijas Republikas Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likumā noteikto.

Vispārējie nosacījumi

- 2.7.1.** Banka piedāvā **Fiziskai personai – patērētājam**, kas ir Eiropas Savienības rezidents (Latvijas Republikas pilsonis, Latvijas Republikas vai citas Eiropas Savienības dalībvalsts nepilsonis, Eiropas Ekonomiskās zonas valsts vai Šveices Konfederācijas pilsonis, kā arī persona, kurai ir tiesības uzturēties Latvijā saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem), arī personai, kurai nav uzturēšanās atļaujas, bet kuras izraidīšana no Latvijas atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem nav iespējama, (turpmāk-Patērētājs) atvērt un izmantot maksājumu kontu ar pamatfunkcijām, kas ietver Latvijas Republikas Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likumā un VDN 2.7.4. punktā noteiktos pakalpojumus (turpmāk – Pamatkonts).
- 2.7.2.** Patērētājs, kas vēlas atvērt Pamatkontu, iesniedz Bankai pieteikumu un parakstītu apliecinājumu par to, ka nav atvēris Pamatkontu citā kredītiestādē Latvijā, kā arī citu Pamatkonta atvēršanai nepieciešamo Bankas pieprasīto informāciju un dokumentus.
- 2.7.3.** Banka 10 (desmit) darba dienu laikā pēc visas 2 panta minētās informācijas saņemšanas atver Patērētājam Pamatkontu vai atsaka Pamatkonta atvēršanu.
- 2.7.4.** Par Pamatkonta noformēšanu un apkalpošanu un citu papildpakalpojumu noformēšanu un apkalpošanu tiek ieturēta Bankas tarifi fiziskām personām – Latvijas Republikas rezidentiem noteiktā maksa.

2.7.5. Pamatkonts ietver šādus pakalpojumus:

- 2.7.5.1.** visas darbības, kas nepieciešamas maksājumu konta atvēršanai, apkalpošanai un slēgšanai EUR valūtā un norēķinu karti *Visa Electron*;
- 2.7.5.2.** naudas līdzekļu ieskaitīšanu kontā un skaidras naudas izmaksu no konta (Bankas klientu apkalpošanas centros vai bankomātos);
- 2.7.5.3.** pieslēgumu Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmai (Internetbanka);
- 2.7.5.4.** iespēju izmantot šādus maksājumu pakalpojumus:
- a) kredīta pārvedumu, tostarp regulāro maksājumu veikšanu, tai skaitā attiecīgo maksājumu rīkojumu iesniegšanu klātienē vai izmantojot kredītiestādes tiešsaistes sistēmu, ja maksājuma saņēmēja konts ir atvērts pie maksājumu pakalpojumu sniedzēja Latvijā vai dalībvalstī;
 - b) maksājumu veikšanu ar maksājumu karti *Visa Electron*, tai skaitā maksājumu veikšanu tiešsaistē;
 - c) tiešā debeta maksājumu veikšanu, ja maksājuma saņēmēja konts ir atvērts pie maksājumu pakalpojumu sniedzēja Latvijā vai dalībvalstī.

2.7.6. Banka atsaka Pamatkonta atvēršanu jebkurā no šādiem gadījumiem:

- 2.7.6.1.** konta atvēršanas vai apkalpošanas rezultātā tika pārkāptas normatīvo aktu prasības, tai skaitā noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas jomā;
- 2.7.6.2.** Patērētājs ir sniedzis nepatiesu informāciju pamatkonta atvēršanai;
- 2.7.6.3.** maksājumu konta atvēršana vai apkalpošana var radīt kredītiestādei reputācijas riskus.

2.7.7. Banka ir tiesīga atteikt Pamatkonta atvēršanu jebkurā no šādiem gadījumiem:

2.7.7.1. Patērētājam jau ir atvērts Pamatkonts citā kredītiestādē Latvijā, izņemot gadījumu, kad viņš jau saņēmis paziņojumu, ka Pamatkonts tiks slēgts;

2.7.7.2. Patērētājs vairs neatbilst Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likumā noteiktajam statusam;

2.7.7.3. Pamatkonta atvēršana vai apkalpošana var radīt Bankai reputācijas riskus.

2.7.8. Informēšana par atteikumu atvērt Pamatkontu

2.7.8.1. Par pieņemto lēmumu atteikt Pamatkonta atvēršanu Banka bez maksas rakstveidā informē Patērētāju norādot atteikuma iemeslus, izņemot gadījumus, kad šādas informācijas atklāšana ir pretrunā ar valsts drošības vai sabiedriskās kārtības interesēm, tai skaitā normatīvo aktu prasībām noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas jomā. Vienlaikus Banka norāda, kur personai vērsties, ja viņu neapmierina Bankas pieņemtais lēmums par atteikumu. Banka saziņai ar iesnieguma iesniedzēju izmanto iesniegumā norādīto Klienta adresi vai e-pastu.

2.7.8.2. Banka informē Patērētāju par sūdzību izskatīšanas kārtību un ārpustiesas strīdu izskatīšanas kārtību atbilstoši Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likumā noteiktajam, norādot attiecīgu kontaktinformāciju.

2.7.9. Banka vienpusēji izbeidz sadarbību ar Patērētāju un slēdz Pamatkontu jebkurā no šādiem gadījumiem:

2.7.9.1. Pamatkonta apkalpošana ir pretrunā ar normatīvo aktu prasībām, tai skaitā noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas jomā;

2.7.9.2. Patērētājs Pamatkontu ir tīši izmantojis nelikumīgām darbībām.

2.7.10. Banka ir tiesīga vienpusēji izbeigt sadarbību ar Patērētāju un aizvērt Pamatkontu jebkurā no šādiem gadījumiem:

2.7.10.1. Pamatkontā ilgāk par 24 (divdesmit četriem) mēnešiem pēc kārtas nav veikti darījumi;

2.7.10.2. Patērētājs ir sniedzis nepatiesu informāciju, un Pamatkonts tika atvērts, balstoties uz to;

2.7.10.3. Patērētājs vairs neatbilst Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likumā noteiktajam statusam;

2.7.10.4. Patērētājs ir atvēris citu maksājumu kontu, kas tam LR ļauj izmantot Pamatkonta pakalpojumus;

2.7.10.5. turpmākā Pamatkonta uzturēšana rada Bankai noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas vai reputācijas riskus;

2.7.10.6. Banka izbeidz attiecīgā maksājuma pakalpojuma sniegšanu visiem saviem klientiem, kas ir Fiziska persona-patērētāji;

2.7.10.7. ne mazāk kā 6 (sešu) mēnešu laikā Patērētāja parādsaistības par Pamatkonta un tā ietvaros sniegto pakalpojumu izmantošanu pārsniedz Pamatkonta atlikumu.