

4. Maksājumu karšu apkalpošanas un lietošanas vispārējie noteikumi

Speciālie termini:

Iesniegums – rakstisks Klienta pieteikums Bankas apstiprinātā formā Kartes konta atvēršanai/Kartes izsniegšanai uz Kartes lietotāja vārda.

Kartes līgums – Kartes konta atvēršanas un apkalpošanas un Kartes kredītlimita (ja paredzēts) piešķiršanas līgums. Kartes līgumu veido Klienta iesniegums, Noteikumi (Bankas Vispārējie darījumu noteikumi) un Cenrādis.

Karte – Bankas emitēta starptautiska maksājumu Karte, kas ir Bankas īpašums. Karte nozīmē arī Kartes kontam piesaistīto Papildkarti.

Virtuālā karte – Bankas emitētas Kartes datiem līdzvērtīgs datu kopums, kas tiek nodots Kartes lietotājam darījumu veikšanai bez reālas maksājumu Kartes izmantošanas.

Kartes lietotājs – Klients vai cita fiziska persona, uz kuras vārda ir izsniegta Karte un kuru Klients ir pilnvarojis saņemt un lietot Karti saskaņā ar Noteikumiem. Kartes lietotājs nozīmē arī Papildkartes lietotāju.

Kartes konts – Klienta Bankas konts, kuram ir piesaistīta Karte.

Kartes darījumi – jebkuras operācijas, kuras iespējams veikt ar Karti vai, izmantojot Kartes datus.

Kartes kredītlimits – Klientam pieejama Bankas noteikta naudas summa, kuru Banka, pamatojoties uz Klienta iesniegumu, ir piešķirusi papildus Kartes kontā esošajiem Klienta naudas līdzekļiem, izveidojot Kartes kontā debeta (negatīvu) atlikumu minētās summas apmērā.

Neatļauts negatīvs konta atlikums – Bankas naudas līdzekļi, kuri veido Kartes konta debeta atlikumu (negatīvu atlikumu), ja Klientam nav piešķirts Kartes kredītlimits. Neatļauts negatīvs konta atlikums var izveidoties, ja Banka no Klienta konta ietur summas, kas saistītas ar Bankas finanšu pakalpojumiem un pienākas Bankai saskaņā ar šiem Noteikumiem un Cenrādi, ja Kartes kontā ir nepietiekams Klienta naudas līdzekļu atlikums.

Procenti par neatļautu negatīvu konta atlikumu – Cenrādī noteikta naudas summa, kuru Klientam saskaņā ar Kartes līgumu ir pienākums samaksāt Bankai par neatļautu negatīvu konta atlikumu.

Kartes kredītlimita pārtēriņš – Kartes konta debeta atlikuma (negatīvā atlikuma) palielināšanās par summu, kas pārsniedz Klientam noteikto Kartes konta kredītlimitu.

Kartes kredītlimita procenti – naudas summa, kuru Klients saskaņā ar Noteikumiem un Cenrādi samaksā Bankai par faktiski izmantotajiem Kartes kredītlimita līdzekļiem.

Kartes kredītlimita atmaksas termiņš – datums, līdz kuram Klientam saskaņā ar Kartes līguma noteikumiem ir pienākums pilnībā vai daļēji atmaksāt Bankai izmantoto, bet neatmaksāto kredītlimita summu.

Pieejamais atlikums – Kartes kontā pieejamie naudas līdzekļi darījumu veikšanai. Pieejamo atlikumu veido Kartes kontā esošie līdzekļi, kas nav rezervēti norakstīšanai no Kartes konta, un neizmantotais Kartes kredītlimits (ja piešķirts);

Komisijas maksa par Kartes līguma noteikumu neizpildi – naudas summa, kuru Klients saskaņā ar šiem Noteikumiem un Cenrādi samaksā Bankai par Kartes konta, kurā ir izveidojies kredītlimita pārtēriņš, apkalpošanu vai citu Kartes līguma saistību nesavlaicīgu dzēšanu.

Tēriņu limits – Bankas noteikti ierobežojumi Kartes darījumiem, t. sk. maksimālā Kartes darījumu summa noteiktā laika intervālā (skaidras naudas izņemšanas limits, Kartes darījumu skaita un/vai darījumu summas dienas/mēneša limits utt.).

Nodrošinājums – Nodrošinājuma kontā iemaksātie Klienta naudas līdzekļi, kas tiek izmantoti kā finanšu ķīla Kartes līgumā un Nodrošinājuma (drošības naudas) līgumā noteikto Klienta saistību izpildes nodrošināšanai.

PIN kods – personas identifikācijas numurs jeb ciparu kombinācija, kuru Banka izsniedz Kartes lietotājam kopā ar Karti. PIN kods ir zināms tikai Kartes lietotājam, kurš, veicot atsevišķus darījumus ar Karti, to izmanto identifikācijas nolūkos.

CVV2 kods – personas identifikācijas trīsciparu kods Kartes lietotāja identifikācijai, veicot darījumus ar Kartes datiem (neizmantojot reālu maksājumu Karti); kods ir norādīts Kartes otrā pusē.

Konta Pamatvalūta – konta valūta, kura ir prioritāra, izvēloties valūtu Bankas Komisijas maksu, Kartes darījumu un citu maksājumu ieturēšanai no Klienta Kartes konta.

Karšu "Stopsaraksts" – Karšu, kuru darbība ir apturēta, saraksts.

Verified by Visa (VbV) – datu risinājums drošiem Karšu darījumiem internetā, kas balstīts uz Kartes lietotāja Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas (Internetbanka) Autorizācijas līdzekļu izmantošanu papildus Kartes identifikācijas datiem (numurs, derīguma termiņš un CVV2 kods),

VISA Starptautiskā maksājumu sistēma (SMS VISA) – Starptautiskā maksājumu karšu sistēma "VISA Inc."

Citi šo Noteikumu 4. daļā izmantotie termini atbilst Noteikumu 1.1. sadaļā izmantotajiem terminiem, ja Noteikumu 4. daļā nav noteikts citādi.

4.1. Vispārīgie noteikumi.

4.1.1. Maksājumu Karšu apkalpošanas un lietošanas noteikumi regulē tiesiskās attiecības starp Banku un Klientu. Noteikumos neatrunātās Bankas un Klienta tiesiskās attiecības reglamentē Latvijas Republikas normatīvie akti un Starptautiskās maksājumu sistēmas VISA noteikumi. Ar SMS VISA noteikumiem var iepazīties tās oficiālajā interneta vietnē www.visaeurope.com.

4.1.2. Banka piedāvā Klientiem dažādus Karšu veidus. Ar Karšu veidu aprakstu var iepazīties Bankas interneta vietnē. Banka ir tiesīga noteikt un izmainīt konkrētā Kartes veida funkcionalitāti.

4.1.3. Attiecības starp Banku un Klientu Kartes konta atvēršanas, apkalpošanas, bloķēšanas, slēgšanas un Kartes konta izrakstu saņemšanas jautājumos reglamentē arī Noteikumu 2.1. sadaļa "Konta apkalpošanas noteikumi".

4.1.4. Kartes līguma noslēgšana un Kartes izsniegšana

4.1.4.1. Banka izskata Klienta iesniegumu 5 (piecu) Bankas darba dienu laikā, ja konkrētā Kartes veida izsniegšanas noteikumos nav paredzēts citādi.

4.1.4.2. Pamatojoties uz Klienta iesniegumu, Banka atver Klientam Kartes kontu un nosaka konta Pamatvalūtu.

4.1.4.3. Kartes līgums starp Banku un Klientu ir uzskatāms par noslēgtu no Kartes konta atvēršanas brīža. Banka informē Klientu par Kartes konta atvēršanu, izmantojot Klienta iesniegumā norādītos sakaru līdzekļus.

4.1.4.4. Bankai ir tiesības atteikt Klientam Kartes izsniegšanu un Kartes līguma noslēgšanu, nenorādot šāda lēmuma iemeslus.

4.1.4.5. Pēc lēmuma par Kartes konta atvēršanu Banka izsniedz Kartes lietotājam Karti un PIN kodu (speciālā aizzīmogatā aploksnē, ja attiecīgais Kartes veids paredz PIN koda izsniegšanu) iesniegumā norādītajā kārtībā. Ja Kartes lietotājam tiek noformēta Virtuālā karte, Banka paziņo Virtuālās kartes numuru, Kartes derīguma termiņu un CVV2 kodu.

4.1.4.5.1. Ja Klients dod Bankai norādījumu nosūtīt Karti un/vai PIN kodu pa pastu un/vai nodot to Lietotājam ar trešo personu starpniecību, Klients apzinās un uzņemas visus riskus, kas saistīti ar Kartes/PIN koda nosūtīšanu/nodošanu, t. sk. pasta

sūtījumu drošuma un piegādes termiņu riskus.

Banka ir tiesīga izmantot trešo personu pakalpojumus Klienta norādījumu attiecībā uz Kartes/PIN koda nosūtīšanu izpildei. Banka nav atbildīga par Klienta vai trešo personu zaudējumiem vai citiem izdevumiem, kas var rasties Kartes izsniegšanas kavēšanās, tās pazušanas vai ļaunprātīgas izmantošanas, iztrūkuma Kartes kontā vai Kartes bojājuma, konfidencialas informācijas izpaušanas vai citu no Bankas neatkarīgu apstākļu dēļ.

4.1.4.6. Kartes Lietotāja apstiprinājums Kartes saņemšanai ir tās aktivizēšana kādā no turpmāk minētajiem veidiem:

- Attālinātās konta apkalpošanas sistēmā (Internetbanka) (sk. Noteikumu 2.2. sadaļu "Attālinātās konta pārvaldīšanas pakalpojumu noteikumi");
- piezvanot uz Bankas Kontaktcentra bezmaksas tālruni 80001515 (sk. Noteikumu 1.4. sadaļu "Informācijas un pakalpojumu sniegšanas un saņemšanas pa tālruni un tiešsaistes ziņojumapmaiņas režīmā (*online chat*) noteikumi");
- Bankas bankomātā;
- citā Bankas noteiktā veidā.

4.1.4.7. Karte, kuru Banka ir izsniegusi Kartes lietotājam, ir Bankas īpašums. Tikai Kartes lietotājs ir tiesīgs lietot Karti.

Lai novērstu vai pārtrauktu nelikumīgas darbības ar Karti, Banka ir tiesīga pieprasīt, lai Kartes lietotājs nodod Karti Bankai, un Kartes lietotājam ir pienākums nekavējoties izpildīt Bankas prasību.

4.1.4.8. Klientam ir pienākums iepazīstināt Kartes lietotāju ar noteikumiem un pakalpojumu Cenrādi un nodrošināt to ievērošanu.

4.1.5. Kartes un PIN koda lietošana, Kartes darījumu autorizācija

4.1.5.1. Karti var lietot karšu apkalpošanas vietās, kas apzīmētas ar Klienta Kartes veidam atbilstošu logotipu (Visa, Visa Electron):

- preču un pakalpojumu apmaksai tirdzniecības vietās, kurās apmaksai pieņem Kartes;
- preču un pakalpojumu apmaksai internetā;
- skaidras naudas izņemšanai bankomātos un Bankās;
- darījumiem pašapkalpošanās termināļos;
- citu pakalpojumu saņemšanai.

4.1.5.2. Klienti piekrīt, ka Kartes darījums ir uzskatāms par Kartes lietotāja apstiprinātu (autorizētu), ja:

4.1.5.2.1. veicot Kartes darījumus, Kartes lietotājs ir pašrocīgi parakstījis dokumentā, kas apstiprina Kartes darījumu;

4.1.5.2.2. bankomātā vai pašapkalpošanās terminālī tiek ievadīts Kartes PIN kods;

4.1.5.2.3. tiek ievadīts vai norādīts Kartes lietotāja vārds, uzvārds, Kartes numurs, tās derīguma termiņš un CVV2 kods;

4.1.5.2.4. Kartes lietotājs attiecīgā pakalpojumu sniedzēja mājas lapā veica Kartes darījumu, par kuru Kartes lietotājs devis pakalpojumu sniedzējam maksājuma rīkojumu, t.sk. regulāro maksājumu veikšanai/abonēto pakalpojumu veikšanai, un kas ir autorizējis ievadot vai norādot Kartes lietotāja vārdu, uzvārdu, Kartes numuru, tās derīguma termiņu un CVV2 kodu;

4.1.5.2.5. Kartes darījums tiek apstiprināts ar Kartes lietotāja vārdu, uzvārdu, Kartes numuru, tās derīguma termiņu, CVV2 kodu un autorizācijas līdzekļiem.

4.1.5.2.6. Kartes darījums tiek apstiprināts, pievienojot vai pietuvinot Karti ierīcei, kas dod iespēju ierīcei apstrādāt Kartes datus ar PIN koda ievadi vai bez tās, veicot apmaksu par precēm un/vai pakalpojumiem, kas tiek piedāvāti apkalpošanas

(tirdzniecības) vietās.

- 4.1.5.3.** Kartes lietotāja apstiprinājumam jebkurā no šo Noteikumu 4.1.5.2.2. – 4.1.5.2.5.punktos minētajiem veidiem ir tāds pats juridisks spēks kā Kartes lietotāja pašrocīgi parakstītam dokumentam, kas apstiprina Kartes darījumu, un ir pietiekams pierādījums iespējamo strīdu starp Banku un Kartes lietotāju risināšanā.
- 4.1.5.4.** Kartes lietotājs nevar atsaukt saskaņā ar šo Noteikumu 4.1.5.2. punktu apstiprinātu Kartes darījumu.
- 4.1.5.5.** Veicot Kartes darījumus internetā pie tirgotājiem, kuri izmanto Verified by Visa tehnoloģiju, Kartes lietotājs identifikācijas nolūkā izmanto savus Autorizācijas līdzekļus.
Kartes lietotājam nav iespējams veikt Kartes darījumus internetā pie tirgotājiem, kuri izmanto Verified by Visa tehnoloģiju, bez Autorizācijas līdzekļiem.
- 4.1.5.6.** PIN kods ir konfidenciāla informācija, kas ir zināma tikai Kartes lietotājam un pielīdzināma Kartes lietotāja parakstam. Ir aizliegts izpaust PIN kodu trešajām personām, uzrakstīt to uz Kartes, kā arī glabāt kopā ar Karti. PIN kods ir jāglabā drošā, trešajām personām nepieejamā vietā.
- 4.1.5.7.** Kartes lietotājam ir jāievēro šādas Kartes lietošanas prasības:
- 4.1.5.7.1. Karti saņemot, parakstīties parakstam paredzētajā Kartes joslā (ja Karte nav Virtuālā karte);
 - 4.1.5.7.2. glabāt Karti tāpat kā naudu, katru dienu pārbaudīt/pārlicināties par Kartes esamību;
 - 4.1.5.7.3. sargāt Karti no augstas temperatūras un elektromagnētiskā lauka iedarbības un mehāniskiem bojājumiem;
 - 4.1.5.7.4. uzmanīgi apieties ar Karti, tās PIN kodu, CVV2 kodu, Autorizācijas līdzekļiem un Kartes numuru, lai nepieļautu Kartes, PIN koda, Autorizācijas līdzekļu vai Kartes datu nonākšanu nepilnvarotu/trešo personu rīcībā;
 - 4.1.5.7.5. nenodot Karti, Kartes numuru un citu ar Karti saistītu informāciju trešo personu rīcībā, ja vien to neparedz tirdzniecības darījumu (operāciju) noteikumi;
 - 4.1.5.7.6. sekot, lai tirgotājs Karti kā maksāšanas līdzekli aktivizētu tikai Kartes lietotāja klātbūtnē;
 - 4.1.5.7.7. nepārsniegt Kartes kredītlimitu (ja piešķirts);
 - 4.1.5.7.8. nepieļaut Neatļauta negatīva konta atlikuma izveidošanos;
 - 4.1.5.7.9. pirms Kartes darījumu apstiprināšanas dokumenta parakstīšanas, PIN koda vai CVV2 koda, Autorizācijas līdzekļu autorizācijas datu ievadīšanas pārlicināties, vai norādītā Kartes darījuma summa sakrīt ar faktisko Kartes darījuma summu;
 - 4.1.5.7.10. veicot Kartes darījumus, Kartes lietotājam ir jākontrolē darbības ar Karti; Kartes lietotājs ir pilnā mērā atbildīgs par risku, kas rodas, apkalpojot Karti bez Kartes lietotāja klātbūtnes vai Kartei (t. sk. Kartes datiem) nonākot trešo personu rīcībā;
 - 4.1.5.7.11. pašrocīgi parakstīties dokumentā, kas apstiprina Kartes darījumu; parakstam dokumentā ir jāatbilst parakstam uz Kartes;
 - 4.1.5.7.12. glabāt Kartes darījumu apstiprinājuma dokumentus līdz šo noteikumu 4.1.13. punktā norādītā pretenziju iesniegšanas termiņa beigām;
 - 4.1.5.7.13. uzrādīt Kartes lietotāja personas dokumentu, ja, veicot Kartes darījumu, to pieprasa naudas saņēmējs vai tā pilnvarotā persona;
 - 4.1.5.7.14. nelietot Karti pēc tās derīguma termiņa beigām vai gadījumos, kad Kartes darbība kaut kādu iemeslu dēļ ir pārtraukta vai apturēta (bloķēta);
 - 4.1.5.7.15. pēc Bankas pieprasījuma nekavējoties nodot Karti Bankai;
 - 4.1.5.7.16. iznīcināt darījumiem nederīgās Kartes;
 - 4.1.5.7.17. nekavējoties informēt Banku par Kartes pazaudēšanu/nozagšanu vai, rodoties aizdomām, ka Kartes PIN kods vai Kartes dati ir kļuvuši zināmi trešajām

- personām, kā arī rīkoties saskaņā ar Noteikumu 4.1.8. punkta prasībām.
- 4.1.5.8.** Ir aizliegts izmantot Karti nelikumīgiem mērķiem, t. sk. lai iegādātos preces/pakalpojumus, kas aizliegti ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, SMS VISA noteikumiem un preču/pakalpojumu iegādes valsts normatīvajiem aktiem.
- 4.1.5.9.** Kartes lietotājam ir aizliegts bojāt vai reproducēt Karti, vai pieļaut tās bojāšanu, pārveidošanu vai reproducēšanu. Ja Karte ir bojāta, Klientam ir tiesības pasūtīt Bankā jaunu Karti bojātās vietā.
- 4.1.5.10.** Lai paaugstinātu Klienta naudas līdzekļu drošību Kartes kontā, Banka nosaka Kartes Tēriņu limitus saskaņā ar Bankas Cenrādi. Ar informāciju par Tēriņu limitiem Klients var iepazīties Bankas telpās, izmantojot Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmu, piezvanot Bankas Kontaktcentram uz tālruni 80001515 vai +37167041368, vai Bankas interneta vietnē.
Klientam ir tiesības lūgt Cenrādī noteikto Tēriņu limitu samazināšanu/palielināšanu, iesniedzot Bankai attiecīgu rakstisku iesniegumu. Banka, pamatojoties uz Klienta iesniegumu, var izmainīt Tēriņu limitus; Klientam ir pienākums informēt Kartes lietotāju par Kartei noteiktajiem Tēriņu limitiem.
- 4.1.5.11.** Bankai vai trešajai personai, kura pieņem Karti norēķiniem, ir tiesības aizturēt Karti, ja trīs reizes pēc kārtas ir nepareizi ievadīts Kartes PIN kods, paraksts uz Kartes atšķiras no paraksta Kartes darījuma apstiprinājuma dokumentā vai ir aizdomas par nesankcionētu Kartes lietošanu. Aizturētās Kartes netiek atgrieztas Kartes lietotājam.
- 4.1.5.12.** Kartes lietotājam ir tiesības veikt Kartes darījumus naudas līdzekļu atlikuma Kartes kontā (ņemot vērā Bankas Komisijas maksas) un Kartes kredītlimita (ja ir) ietvaros.
- 4.1.5.13.** Klientam ir pienākums kompensēt Bankai visus izdevumus un zaudējumus, kuri tai radušies, Klientam neievērojot Noteikumu 4.1.5.12. punkta prasības.
- 4.1.6. Kartes derīguma termiņš, jaunas Kartes izsniegšana**
- 4.1.6.1.** Kartes derīguma termiņš ir norādīts uz Kartes.
- 4.1.6.2.** Karte ir derīga līdz derīguma termiņā norādītā gada mēneša pēdējai kalendāra dienai (ieskaitot). Beidzoties Kartes derīguma termiņam, kā arī Kartes bloķēšanas gadījumā Karti ir aizliegts izmantot. Kartes lietotājam ir pienākums iznīcināt Karti, kurai ir beidzies derīguma termiņš (piemēram, sagriežot divās daļās).
- 4.1.6.3.** Beidzoties Kartes derīguma termiņam, Bankai ir tiesības izgatavot Kartes lietotājam jaunu Karti, ja Klients nav atteicies no jaunas Kartes saņemšanas vismaz 30 (trīsdesmit) kalendāra dienas pirms esošās Kartes derīguma termiņa beigām, ja Kartes kontā pietiek naudas līdzekļu Bankas Komisijas maksas samaksai un Banka nav paziņojusi Klientam par atteikumu izsniegt jaunu Karti.
- 4.1.6.4.** Klientam ir tiesības pasūtīt jaunu Karti pirms esošās Kartes derīguma termiņa beigām, iesniedzot Bankā rakstisku iesniegumu.
- 4.1.6.5.** Par jaunas Kartes izgatavošanu un apkalpošanu Banka bezstrīdus kārtībā noraksta no Klienta Kartes konta Komisijas maksu saskaņā ar Cenrādi.
- 4.1.6.6.** Klienta pasūtītās Kartes, tai skaitā Kartes, kuru derīguma termiņš ir pagarināts, glabājas Bankā līdz izsniegšanai/nosūtīšanai Kartes lietotājam.
- 4.1.6.6.1.** Nesaņemtās Kartes glabājas Bankā sešus (6) mēnešus. Ja Karte nav saņemta sešu mēnešu laikā, tā tiek anulēta un iznīcināta Starptautisko maksājumu sistēmu noteiktajā kārtībā. Banka neatmaksā Klientam par Kartes izgatavošanu ieturēto Komisijas maksu.
- 4.1.6.7.** Banka izsniedz Kartes lietotājam jaunu Karti saskaņā ar šo Noteikumu 4.1.4.5. punktu.
- 4.1.6.8.** Klientam ir tiesības iesniegt Bankai iesniegumu Kartes darbības izbeigšanai.

4.1.7. Klienta pienākumi

4.1.7.1. Klienta apņemas:

- 4.1.7.1.1. iepazīstināt Kartes lietotāju ar šiem Noteikumiem un to grozījumiem, ja tādi tiek izdarīti;
- 4.1.7.1.2. ievērot un apzinīgi izpildīt Kartes līgumā noteiktās saistības un nodrošināt saistību ievērošanu un izpildi no Kartes lietotāja puses;
- 4.1.7.1.3. sekot Kartes konta un Kartes izmantošanai;
- 4.1.7.1.4. sekot, lai Karti lietotu iesniegumā norādītais Kartes lietotājs;
- 4.1.7.1.5. Kartes līgumā noteiktajā termiņā un kārtībā samaksāt Bankai visus no Kartes līguma izrietošos maksājumus, Nodrošinot Kartes kontā pietiekošu līdzekļu daudzumu.

4.1.7.2. Klientam ir jāiznīcina Karte šādos gadījumos:

- beidzoties Kartes derīguma termiņam;
- Kartes tehnisku bojājumu gadījumā;
- atrodot Karti, kas ir pieteikta kā nozaudēta/nozagta;
- iesniedzot iesniegumu Kartes konta slēgšanai;
- citos gadījumos pēc Bankas pieprasījuma.

4.1.7.3. Kartes lietotājs apņemas neveikt darījumus, izmantojot Karti vai tās datus:

- pēc Kartes nodošanas Bankai;
- pēc Kartes derīguma termiņa beigām;
- iesniedzot iesniegumu Bankai par Kartes nozaudēšanu/nozagšanu;
- Klientam iesniedzot iesniegumu Kartes konta slēgšanai;
- saņemot Bankas rīkojumu par Kartes darbības apturēšanu vai Kartes konta slēgšanu pēc Bankas un/vai citas tās pilnvarotās personas iniciatīvas.

4.1.8. Kartes lietotāja rīcība Kartes nozaudēšanas/nozagšanas gadījumā

4.1.8.1. Ja Karte ir nozaudēta vai nozagta, vai Kartes lietotājam ir pamats uzskatīt, ka Kartes PIN kods, CVV2 kods vai Kartes dati ir kļuvuši zināmi nepilnvarotai/trešajai personai, vai Karte ir nesankcionēti izmantota, Kartes lietotājam ir pienākums:

- 4.1.8.1.1. nekavējoties informēt Banku, piezvanot Bankas Kontaktcentram uz tālruni 80001515 vai +37167041368; vai
- 4.1.8.1.2. nekavējoties, izmantojot Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmu (Internetbanka) (sk. Noteikumu 2.2. sadaļu "Attālinātās konta pārvaldīšanas pakalpojumu noteikumi"), patstāvīgi nobloķēt Karti (ja Klientam ir pieslēgts Attālinātās konta pārvaldīšanas pakalpojums); un
- 4.1.8.1.3. ja nozaudētā Karte ir atrasta, nekavējoties informēt Banku, piezvanot Bankas Kontaktcentram uz tālruni 80001515 vai +37167041368, vai iesniegt Bankai attiecīgu iesniegumu. Tādā gadījumā Banka aktivizē nobloķēto Karti.

4.1.8.2. Saņemot noteikumu 4.1.8.1.1., 4.1.8.1.2. un 4.1.8.1.3. punktā norādīto informāciju, Banka nekavējoties nobloķē Karti (aptur Kartes darbību), ievadot informāciju Karšu "Stopsarakstā". Bankai ir tiesības nobloķēt Karti, ievadot informāciju Karšu "Stopsarakstā", ja Kartes lietotājs ir pārkāpis Kartes līguma noteikumus un šos Noteikumus, kā arī lai novērstu nelikumīgas darbības ar Karti.

4.1.8.3. Ja Kartes lietotājs nevar nosaukt Kartes numuru vai norādīt citu precizējošu informāciju, Banka nobloķē visu Kartes kontam piesaistīto Karšu darbību.

4.1.8.4. Banka izsniedz Kartes lietotājam jaunu Karti un PIN kodu (ja tā izsniegšana ir paredzēta), pamatojoties uz Klienta rakstisku iesniegumu, ko Klienti ir iesniedzis personīgi Bankas filiālē vai, izmantojot Attālinātās konta apkalpošanas sistēmu (Internetbanka). Banka izsniedz Kartes lietotājam jaunu Karti saskaņā ar

Noteikumu 4.1.4.5. punktu.

4.1.9. Klienta un Kartes lietotāja atbildība

4.1.9.1. Klienti ir pilnībā atbildīgi par visiem ar Karti veiktajiem darījumiem, t. sk. Kartes nozaudēšanu/nozagšanu vai citu prettiesisku rīcību ar Karti, līdz rakstiska paziņojuma iesniegšanai Bankā saskaņā ar Noteikumu 4.1.8. punktu un apņemas segt zaudējumus, kas Bankai rodas jebkura darījuma, kas veikts ar Kartes lietotājam izsniegto Karti, dēļ.

4.1.9.2. Ja Kartes lietotājs piekrīt darījumu veikšanai ar Karti vai Kartes datiem ārpus viņa redzesloka, viņš ir pilnībā atbildīgs par to iespējamu turpmāku izmantošanu krāpnieciskos nolūkos.

4.1.9.3. Ja Kartes lietotājs ir pieļāvis prettiesisku vai Kartes līgumam neatbilstošu Kartes izmantošanu, Klienti ir atbildīgi par visām saistībām, kas radušās pret Banku.

4.1.9.4. Par Kartes līguma noteikumu neizpildi vai nepienācīgu izpildi Klienti ir atbildīgi Kartes līgumā, šajos Noteikumos, SMS VISA noteikumos un Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

4.1.10. Bankas tiesības

4.1.10.1. Ja Kartes lietotājs pārkāpj Kartes līgumu, šos Noteikumus, SMS VISA noteikumus un/vai Latvijas Republikas normatīvo aktu noteikumus, Bankai ir tiesības vienpusēji apturēt Kartes darbību un iekļaut visas Kartes kontam piesaistītās Kartes "Stopsarakstā", informējot Klientu iepriekš vai uzreiz pēc Kartes darbības apturēšanas. Kartes lietotājam novēršot pārkāpumus, Banka ir tiesīga atjaunot Kartes darbību, atsaucot to no Karšu "Stopsaraksta".

4.1.10.2. Ja Banka ir konstatējusi Kartes lietotājam neraksturīgus darījumus, Klienta interešu aizsardzības nolūkos Banka ir tiesīga vienpusēji apturēt Kartes darbību, informējot Klientu iepriekš vai uzreiz pēc Kartes darbības apturēšanas. Ja Kartes lietotājs apstiprina Bankai, ka šos neraksturīgos darījumus ir veicis lietotājs pats, Banka atjauno Kartes darbību. Izmantojot šajā punktā noteiktās tiesības, Banka nav atbildīga par Klienta zaudējumiem vai citām papildu izmaksām.

4.1.10.3. Noteikumu 4.1.10.1. un 4.1.10.2. punktā minētā Bankas saziņa ar Klientu notiek, izmantojot Klienta norādītos sakaru kanālus.

4.1.10.4. Lai novērstu vai pārtrauktu nelikumīgas darbības ar Karti, Banka ir tiesīga pieprasīt, lai Kartes lietotājs nodod Karti Bankai, un Kartes lietotājam ir pienākums nekavējoties izpildīt Bankas prasību.

4.1.10.5. Bankas ziņojumi un cita informācija tiek nodota Klientam, izmantojot Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmu (Internetbanka) (sk. Noteikumu 2.2. sadaļu "Attālinātās konta pārvaldīšanas pakalpojumu noteikumi"), nosūtīta pa pastu uz līgumā norādīto Klienta adresi vai nodota Klientam personīgi pret parakstu. Klienti piekrīt, ka Banka vai ar Banku saistītās juridiskās personas nosūta Klientam informāciju par Bankas pakalpojumiem uz Klienta faktisko dzīvesvietas adresi/juridisko adresi vai pēc Klienta lūguma nosūta uz Klienta norādīto elektroniskā pasta adresi, ja vien Klienti nav atteicies no šādas informācijas saņemšanas.

4.1.10.6. Bankai ir tiesības, izmantojot tehniskos līdzekļus, ierakstīt Bankas un Klienta telefonsarunas/dialogus. Banka ieraksta, apstrādā un saglabā visu Klienta iesniegto informāciju, kas turpmāk var noderēt, lai pamatotu un pierādītu Klienta telefoniski iesniegto rīkojumu. Banka un Klienti vienojas, ka strīdu gadījumā sarunu ieraksti ir atzīstami par pietiekošiem pierādījumiem Bankas un Klienta telefoniskajai saziņai un tos var izmantot kā pierādījumus tiesā.

4.1.10.7. Bankai ir tiesības vienpusēji noteikt Kartes lietošanas ierobežojumus. Banka izvieto/publicē Kartes lietošanas ierobežojumus un to grozījumus/papildinājumus pirms to spēkā stāšanās datuma Klientiem pieejamā vietā Bankas telpās, Bankas interneta vietnē un Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmā (Internetbanka).

4.1.10.8. Bankai ir tiesības jebkurā laikā, nenoslēdzot papildu vienošanos, dot rīkojumu jebkuram Starptautisko maksājumu sistēmu dalībniekam konfiscēt Karti.

4.1.11. Bankas atbildība

4.1.11.1. Klients saprot un piekrīt, ka Banka izmanto trešo personu pakalpojumus, rīkojoties Klienta uzdevumā/saskaņā ar tā prasībām, kā arī nodrošinot Kartes apkalpošanu. Tādā gadījumā Banka neatbild par Klienta zaudējumiem un neērtībām, ja tās ir radušās trešo personu darbības vai bezdarbības dēļ.

4.1.11.2. Ja Klients apstrīd ar Karti vai Kartes datiem veiktos darījumus, Banka sniedz Klientam atbildi saskaņā ar šo Noteikumu 1.1. sadaļu un SMS VISA noteikumiem.

4.1.11.3. Banka nav atbildīga Klienta priekšā:

- ja Kartes lietotājs savlaicīgi nesaņem atjaunoto Karti (ar jaunu derīguma termiņu);
- par trešās personas atteikumu pieņemt Karti kā maksāšanas līdzekli;
- par preču un pakalpojumu, kas iegādāti, izmantojot Karti kā maksāšanas līdzekli, kvalitāti;
- par Klienta zaudējumiem gadījumos, kad sakaru līniju traucējumu, bojājumu vai citu tehnisku iemeslu dēļ un citu no Bankas neatkarīgu iemeslu dēļ nav bijis iespējams izmantot Karti;
- par Klienta zaudējumiem gadījumos, kad kādas trešās personas noteiktie ierobežojumi vai limiti ir aizskāruši Klienta/Kartes lietotāja intereses vai ietekmējuši Kartes kā maksāšanas līdzekļa izmantošanu;
- par tiesiskajām attiecībām, kas Klientam ir radušās ar trešo personu uz savstarpēju darījumu vai likuma pamata (arī ja to nodibināšanas pamats ir darījums, izmantojot Karti kā maksāšanas līdzekli);
- par veiktajiem maksājumiem, darījumiem vai informācijas apmaiņu internetā, un par visām sekām, kas radušās šādu darbību rezultātā;
- gadījumos, kad tirdzniecības un pakalpojumu uzņēmums atsakās veikt preču/pakalpojumu apmaksas operācijas, izmantojot elektronisko termināli, ja Kartes lietotājs atteicies ievadīt PIN kodu;
- gadījumos, kad tirdzniecības un pakalpojumu uzņēmums atsakās veikt preču/pakalpojumu apmaksas operācijas, ja nepieciešams veikt darījuma likumības papildu pārbaudi;
- ja tirdzniecības un pakalpojumu uzņēmumi ievieš papildu Komisijas maksas par preču/pakalpojumu apmaksu ar maksājumu Kartēm;
- par veicamo darījumu summu ierobežojumiem un Karšu lietotāju identifikācijas kārtību, ko piemēro tirdzniecības un pakalpojumu uzņēmumi vai citas Bankas.

4.1.11.4. Ja Kartes lietotājs un Klients nav viena un tā pati persona un Kartes lietotājs nav Kartes līguma dalībnieks, Banka nav atbildīga par Kartes lietotāja iesniegtajām pretenzijām un prasījumiem.

4.1.12. Norēķini, komisijas maksas, konta izraksti

Vispārējā norēķinu kārtība

4.1.12.1. Kartes konts tiek papildināts, ieskaitot Kartes kontā skaidru naudu, vai ar bezskaidras naudas pārskaitījumu. Ja ienākošā pārskaitījuma valūta atšķiras no Kartes konta valūtas, Banka konvertē ienākošos naudas līdzekļus Kartes konta

Pamatvalūtā pēc Bankas valūtas konvertācijas komerckursā.

- 4.1.12.2.** Klients pilnvaro Banku bezstrīdus kārtībā bez atsevišķa Klienta rīkojuma norakstīt naudas līdzekļus no Kartes konta, t. sk. izveidojot vai palielinot Kartes konta debeta (negatīvo) atlikumu uz Kartes kredītlimita (ja piešķirts) rēķina. Banka arī ir tiesīga norakstīt līdzekļus no citiem Klienta kontiem Bankā šādos gadījumos:
- lai apmaksātu Kartes darījumus;
 - lai ieturētu Komisijas maksu par Kartes darījumiem un citiem Bankas sniegtajiem finanšu pakalpojumiem saskaņā ar Kartes darījuma brīdī spēkā esošo Bankas Cenrādi;
 - lai veiktu Cenrādī nenorādītus maksājumus, kuri Bankai ir jāveic, lai Nodrošinātu Kartes pakalpojumu sniegšanu;
 - lai izpildītu citus Kartes līgumā paredzētus un Kartes lietotāja veiktus maksājumus.
- 4.1.12.3.** Bankai ir tiesības norakstīt Kartes darījuma summu un Kartes darījuma Komisijas maksu no Kartes konta bezstrīdus kārtībā pēc informācijas par Kartes darījumu saņemšanas.
- 4.1.12.4.** Kartes darījuma brīdī Banka Kartes kontā rezervē darījuma summu un ar to saistītās izmaksas uz laiku līdz 14 (četrpadsmit) kalendāra dienām, neskaitot darījuma dienu. Ja minētajā laikā Banka nesaņem SMS VISA pieprasījumu līdzekļu norakstīšanai, Kartes kontā rezervētā Kartes darījuma summa tiek anulēta.
- 4.1.12.5.** Ja Kartes darījums tiek veikts nevis *euro* valūtā, bet citā valūtā, rezervējot Kartes darījumu summas un ieturot tās no Klienta Konta, Banka konvertē kartes darījumus šādā kārtībā:
- 4.1.12.5.1. *euro* (EUR) valūtā saskaņā ar SMS VISA noteikto valūtu konvertācijas kursu Kartes darījuma dienā un Kartes darījuma debetēšanas no Kartes konta dienā, ņemot vērā Bankas Komisijas maksu par valūtu konvertāciju saskaņā ar Cenrādi;
- 4.1.12.5.2. ja Kartes konta Pamatvalūta ir ASV dolāri (USD), debetējot Kartes darījuma summu no Kartes konta saskaņā ar Noteikumu 4.1.12.5.1. punktu, Banka konvertē Kartes darījuma summu *euro* (EUR) valūtā pēc Eiropas Centrālās Bankas noteiktā valūtu konvertācijas kursa Kartes darījuma brīdī.
- 4.1.12.6.** Ja Kartes darījums tiek veikts *euro* (EUR) valūtā, bet Kartes konta Pamatvalūta ir ASV dolāri (USD), debetējot darījuma summu no Kartes konta, Banka to konvertē *euro* (EUR) valūtā saskaņā ar Eiropas Centrālās Bankas kursu Kartes darījuma brīdī.
- 4.1.12.7.** Ja Kartes darījums tiek veikts Bankas bankomātos vai Bankā, izmantojot POS termināli, bet Kartes darījuma valūta neatbilst Kartes konta Pamatvalūtai, rezervējot un debetējot Kartes darījuma summu no Kartes konta, Banka to konvertē *euro* (EUR) valūtā saskaņā ar Eiropas Centrālās Bankas kursu darījuma summas debetēšanas no Kartes konta brīdī.
- 4.1.12.8.** Rezervēto Kartes darījumu summa var atšķirties no faktiski debetētās summas, ņemot vērā valūtu kursa izmaiņas darījuma dienā un darījuma debetēšanas no Kartes konta dienā.
- 4.1.12.9.** Banka nav atbildīga par novēlotu Kartes darījuma izpildi, ja tas ir noticis no Bankas neatkarīgu iemeslu dēļ.
- 4.1.12.10.** Ja Kartes kontā nav nepieciešamās summas konta debetēšanas valūtā, Banka pārbauda, vai nepieciešamā summa ir pieejama citās Kartes konta valūtās un konvertē līdzekļus saskaņā ar Eiropas Centrālās Bankas kursu darījuma summas debetēšanas no Kartes konta dienā.
- 4.1.12.11.** Ja Klients konstatē atšķirības starp konta izrakstā norādītajiem Kartes darījumiem un faktiskajiem Kartes lietotāja darījumiem, Klientam ir pienākums nekavējoties

informēt Banku saskaņā ar šo Noteikumu 4.1.13. punkta prasībām.

- 4.1.12.12.** Klienta pienākums apmaksāt Kartes darījumu rodas Kartes darījuma veikšanas brīdī.
- 4.1.12.13.** Banka neatmaksā Klientam naudas līdzekļus, par kuriem ir strīds, ja, veicot Kartes darījumu, Kartes lietotājs ir identificēts šajos Noteikumos paredzētajā kārtībā vai Kartes lietotājs ir rīkojies neuzmanīgi vai ļaunprātīgi.
- 4.1.12.14.** Klientam ir nodrošināta iespēja iepazīties ar valūtu konvertācijas kursu:
- Bankas valūtu konvertācijas komerckurss ir pieejams Bankas interneta vietnē;
 - Eiropas Centrālās Bankas valūtu konvertācijas kurss ir pieejams Latvijas Bankas interneta vietnē www.bank.lv;
 - SMS VISA valūtu konvertācijas kurss ir pieejams SMS VISA interneta vietnē www.visaeurope.com.

Komisijas maksas

- 4.1.12.15.** Komisijas maksa par Kartes izsniegšanu/Kartes gada maksa/Kartes atjaunošanas maksa tiek ieturēta no Klienta bezstrīdus kārtībā saskaņā ar Cenrādi.
- 4.1.12.16.** Banka saskaņā ar Cenrādi ir tiesīga ieturēt Komisijas maksu par Kartes atjaunošanu 30 (trīsdesmit) dienas pirms Kartes derīguma termiņa sākuma.
- 4.1.12.17.** Bankas Komisijas maksa par Kartes darījumiem tiek ieturēta pēc Kartes darījuma veikšanas saskaņā ar Cenrādi.

Konta izraksts

- 4.1.12.18.** Klientam tiek izsniegts Kartes konta izraksts, izmantojot Klienta norādīto sakaru kanālu. Kartes konta izrakstā ir norādīti visi veiktie darījumi, kā arī cita informācija par transakcijām Kartes kontā, t. sk. Kartes kredītlimita (ja piešķirts) Procenti saskaņā ar Kartes līgumu. Ja Klients iesniegumā ir norādījis, ka vēlas saņemt Kartes konta izrakstu pa pastu, Kartes konta izraksts par iepriekšējo mēnesi tiek nosūtīts Klientam pa pastu. Par konta izraksta nosūtīšanu Klients maksā Bankai Komisijas maksu Cenrādī noteiktajā apmērā.
- 4.1.12.19.** Kartes konta izraksta nesaņemšana neatbrīvo Klientu no Kartes līgumā noteikto saistību izpildes.

4.1.13. Kļūdainu vai neautorizētu Darījumu apstrīdēšana

- 4.1.13.1.** Klientam ir pienākums vismaz reizi mēnesī iepazīties ar Kartes konta izrakstu un pārbaudīt to.
- 4.1.13.2.** Latvijas Republikas Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likumā noteiktajos gadījumos un kārtībā Klientam, kurš ir Patērētājs, ir tiesības uz zaudējumu atlīdzību, ja Klients nekavējoties, tiklīdz tam ir kļuvis zināms par neautorizētu Kartes darījumu, bet ne vēlāk kā Noteikumu 4.1.13.3. punktā norādītajā termiņā un saskaņā ar šo Noteikumu prasībām ir informējis Banku.
- 4.1.13.3.** Ja Klients konstatē Kartes kontā norādīto Kartes darījumu neatbilstību faktiskajiem Kartes darījumiem vai Klienta neapstiprinātus (neautorizētus) Kartes darījumus, Klientam ir pienākums 45 (četrdesmit piecu) kalendāra dienu laikā no darījuma summas debetēšanas no Kartes konta (vai dienas, kad bija jāveic Kartes darījums) paziņot par to Bankai, iesniedzot pretenziju Bankas noteiktā kārtībā (sk. Noteikumu 1.1. sadaļu "Termini un jēdzieni, kas lietoti šajos noteikumos"). Turpmākā pretenziju izskatīšana tiek veikta saskaņā ar SMS VISA noteikumiem. Banka sniedz atbildi pēc tam, kad ir saņemta visa informācija par apstrīdēto Kartes darījumu, t. sk. Klienta un Kartes lietotāja informācija un SMS VISA informācija.

Klients maksā Bankai Komisijas maksu par nepamatotas pretenzijas izskatīšanu Cenrādī noteiktajā apmērā, kā arī kompensē Bankai trešajām personām veiktos maksājumus, kuri Bankai tika pieprasīti sakarā ar Kartes lietotāja nepamatotas pretenzijas izskatīšanu.

- 4.1.13.4.** Ja vien šāda rīcība nav pretrunā ar Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām un SMS VISA Noteikumiem, kas skar patērētāju tiesību aizsardzību, Bankai ir tiesības neatmaksāt Klientam apstrīdētā vai neautorizētā Kartes darījuma summu gadījumos, kad:
- 4.1.13.4.1. Klients nav informējis Banku saskaņā ar Noteikumu 4.1.13.2. un 4.1.13.3.punktu;
 - 4.1.13.4.2. Kartes darījums ir apstiprināts Noteikumu 4.1.5.2. punktā paredzētajā kārtībā;
 - 4.1.13.4.3. Kartes lietotājs ir nodevis Karti trešās personas rīcībā vai pieļāvis tās nonākšanu trešās personas rīcībā, vai nav izpildījis citas šo Noteikumu 4. daļas un Kartes līguma prasības;
 - 4.1.13.4.4. Kartes lietotājs nav Nodrošinājis Kartes datu drošu glabāšanu (Noteikumu 4.1.5.7. punkts) vai drošu Kartes lietošanu;
 - 4.1.13.4.5. Kartes darījums ir veikts pēc tam, kad Kartes lietotājs ir uzzinājis par Kartes pazušanu, tās reproducēšanu, nonākšanu trešo personu rīcībā, Kartes PIN koda izpaušanu vai neautorizētu Kartes izmantošanu, bet pirms Kartes lietotājs ir paziņojis Bankai par Kartes pazušanu, tās reproducēšanu, nonākšanu trešo personu rīcībā, Kartes PIN koda izpaušanu vai neautorizētu Kartes izmantošanu;
 - 4.1.13.4.6. citos normatīvajos aktos noteiktos gadījumos.
- 4.1.13.5.** Latvijas Republikas Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likumā noteiktajos gadījumos un kārtībā Klientam, kurš ir patērētājs, ir tiesības uz zaudējumu atlīdzību, ja Klients nekavējoties, tiklīdz tam ir kļuvis zināms par neautorizētu Kartes darījumu, bet ne vēlāk kā Noteikumu 4.1.13.1. punktā norādītajā termiņā un saskaņā ar šo Noteikumu prasībām ir informējis Banku.
- 4.1.13.5.1. Banka, ievērojot sūdzības iesniegšanas laiku, nekavējoties, bet nē vēlāk ka līdz nākamās Bankas darba dienas beigām pēc kļūdaina vai neautorizēta Darījuma fakta konstatēšanas atmaksā Klientam neautorizētā vai kļūdaini izpildītā Darījuma naudas summu, atjaunojot attiecīgo Kontu tādā stāvoklī, kādā tas būtu bijis, ja neautorizētais vai kļūdaini izpildītais Darījums nebūtu veikts.
 - 4.1.13.5.2. Banka ir tiesīga neievērot Noteikumu 4.1.13.9.1.. punktā norādīto termiņu un neatlīdzina Klientam zaudējumus, ja Bankai ir radušās pamatotas aizdomas, ka Klients ir rīkojies prettiesiski, vai ar nodomu (tīši), vai aiz rupjas neuzmanības nav izpildījis vienu vai vairākas šo Noteikumu prasības, kā arī nav ievērojis Kartes līguma noteikumus, t. sk. gadījumos, kad Klients varēja paredzēt vai viņam bija jāparedz zaudējumi, taču Klients neparūpējās par naudas līdzekļu drošību Kartes kontā vai neiesniedza iesniegumu Kartes nobloķēšanai (Noteikumu 4.1.8. punkts) un Banka par šīm aizdomām ir paziņojusi tiesībsargājošām un/vai uzraugošajām iestādēm. Termiņu, kādā Banka ir tiesīga pārbaudīt un konstatēt kļūdaina vai neautorizēta Darījuma faktu, paredz attiecīgais līgums vai spēkā esošie normatīvie akti. Banka atmaksā Klienta apstrīdētā Kartes darījuma līdzekļus Kartes kontā tikai pēc pilnīga strīda noregulējuma ar pretējo darījuma pusi saskaņā ar SMS VISA noteikumiem.
- 4.1.13.6.** Ja pārbaudes rezultātā Banka konstatē, ka Klienta apstrīdētais Darījums tika veikts Klienta prettiesiskas/krāpnieciskas darbības vai Klienta rupjas nolaidības rezultātā, Banka patur tiesības bez iepriekšēja paziņojuma ieturēt no jebkura Klienta Konta Bankā apstrīdētā Darījuma naudas summu un komisijas maksu par nepamatotas pretenzijas izskatīšanu saskaņā ar Cenrādi. Gadījumā, ja Klienta Kontos nav naudas līdzekļus, Klienta pienākums ir nodrošināt Kontā naudas līdzekļus

apstrīdētā maksājuma apmērā pēc pirmā Bankas pieprasījuma un Bankai ir tiesības rezervēt naudas līdzekļus Klienta Kontos apstrīdētās maksājuma summas apmērā.

- 4.1.13.7.** Ja, pamatojoties uz Klienta sniegtu informāciju par neautorizētu vai kļūdainu Darījumu, Banka ir atjaunojusi Klienta Konta stāvokli pirms pilnīgas pārbaudes veikšanas par to, vai ir noticis kļūdainais vai neautorizētais Darījums, tad Banka ir tiesīga norakstīt no Klienta Konta attiecīgos naudas līdzekļus, ja Bankas pārbaudē tiek konstatēts, ka kļūdainais vai neautorizētais Darījums nav noticis, vai arī par kļūdaino vai neautorizēto Darījumu saskaņā ar attiecīgā līguma noteikumiem vai normatīvajiem aktiem ir atbildīgs pats Klients. Bankai nav pienākuma atjaunot Klienta Konta stāvokli pirms attiecīgā līgumā, SMS VISA noteikumos paredzētajā kārtībā ir konstatēts, ka ir noticis kļūdainais vai neautorizētais Darījums.
- 4.1.13.8.** Iesniedzot Bankai īpašu Kartes darījuma apstiprinājumu (Noteikumu 4.1.10.2. punkts), Klients atsakās no tiesībām izvirzīt pretenzijas attiecībā uz minēto Kartes darījumu vai pieprasīt zaudējumu atlīdzību.
- 4.1.13.9.** Latvijas Republikas Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likumā noteiktajos gadījumos un kārtībā Klientam, kurš ir patērētājs, ir tiesības izvirzīt Bankai argumentētas pretenzijas attiecībā uz apstiprinātu (autorizētu) Kartes darījumu, ja to iniciējis Kartes darījuma summas saņēmējs vai Kartes darījuma summas saņēmējs ir bijis starpnieks, precīzi norādot pretenzijas būtību un apstākļus, kuriem varētu būt nozīme pretenzijas izskatīšanā, un iesniedzot visus tam pieejamos pierādījumus, kas apstiprina Klienta pretenziju un tās pamatotību.
- 4.1.13.10.** Banka neatmaksā Klientam naudas līdzekļus, par kuriem ir strīds, ja, veicot attiecīgo Kartes darījumu, Kartes lietotājs ir identificēts šajos Noteikumos paredzētajā kārtībā vai Kartes lietotājs ir rīkojies nevērīgi vai prettiesiski (izņemot LR normatīvajos aktos un SMS VISA noteikumos paredzētos gadījumus).
- 4.1.14. Kartes kredītlimita izmantošanas noteikumi**
- 4.1.14.1.** Pamatojoties uz Klienta iesniegumu, pēc nepieciešamos dokumentu saņemšanas no Klienta Banka pieņem lēmumu par Kartes kredītlimita piešķiršanu. Iesniedzot iesniegumu Bankai, Klients piekrīt, ka Kartes kredītlimita apmērs tiek noteikts saskaņā ar Bankas lēmumu un pilnvaro Banku jebkurā brīdī izmainīt vai anulēt Kartes kredītlimitu. Informāciju par piešķirtā Kartes kredītlimita apmēru Klients var saņemt Bankā vai Attālinātās konta apkalpošanas sistēmā (Internetbanka), ja Klientam ir Attālinātās konta apkalpošanas pakalpojums. Bankai ir tiesības nepiešķirt Klientam Kartes kredītlimitu, nepaskaidrojot atteikuma iemeslu.
- 4.1.14.2.** Klientam ir jāatmaksā izlietotā Kartes kredītlimita summa un jāsamaksā Bankai Kartes kredītlimita Procenti saskaņā ar šiem Noteikumiem, Cenrādi un/vai attiecīgā Kartes līguma noteikumiem. Ja Klients ir izvietojis Bankā Nodrošinājuma noguldījumu, Kartes kredītlimita atmaksas termiņš tiek pielīdzināts Nodrošinājuma noguldījuma termiņam.
- 4.1.14.3.** Kartes kredītlimita pārtēriņu var veidot arī maksājumi, kas Bankai pienākas un kurus Banka ir ieturējusi no Kartes konta saskaņā ar šiem Noteikumiem un Cenrādi, gadījumos, kad Kartes kontā nav pietiekoši daudz Klienta naudas līdzekļu un Kartes kredītlimita līdzekļu.
- 4.1.14.4.** Kartes kredītlimita pārtēriņa gadījumā Bankai ir tiesības apturēt norēķinus Kartes kontā (nobloķēt Karti) un/vai atzīt Karti par nederīgu līdz norādīto pārkāpumu novēršanai.
- 4.1.14.5.** Banka aprēķina un ietur no Klienta Kartes konta kredīta summu, Kartes konta Kredīta procentus un Līgumsoda procentus.

- 4.1.14.6.** Banka aprēķina Līgumsoda procentus par Kartes kredītlimita pārtēriņu, sākot ar Kartes kredītlimita pārtēriņa dienu līdz dienai, kad pārtērētā naudas summa tiek atmaksāta Kartes kontā (ieskaitot).
- 4.1.14.7.** Klientam ir tiesības pieprasīt Kartes kredītlimita samazināšanu vai atteikties no Kartes kredītlimita, iesniedzot Bankā attiecīgu rakstisku iesniegumu. Pamatojoties uz Klienta iesniegumu, Banka var izmainīt/anulēt Kartes kredītlimitu, ja tas nerada negatīvu Kartes konta atlikumu.
- 4.1.14.8.** Ja Kredītkartes noteikumi paredz peļņas procentu par pozitīvu konta atlikumu, Bankai ir tiesības samazināt Procentu likmi par pozitīvu konta atlikumu, informējot Klientu ar Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas starpniecību un izliekot attiecīgu paziņojumu redzamā vietā Bankas telpās vai Bankas interneta vietnē www.privatBank.lv vismaz 10 (desmit) kalendāra dienas pirms tās stāšanās spēkā.
- 4.1.14.9.** Bankai ir tiesības, rakstiski informējot Klientu, jebkurā laikā vienpusēji samazināt vai anulēt Kartes kredītlimitu, nepaskaidrojot iemeslu. Bankai ir tiesības, rakstiski informējot Klientu, jebkurā laikā vienpusēji samazināt vai palielināt Kartes kredītlimita Procentu likmi, līgumsodu, gada soda procentu likmi, ņemot vērā Klienta saistību izpildi vai citus apstākļus un individuāli informējot Klientu par grozījumiem divus (2) mēnešus iepriekš, kā arī dodot Klientam izdevību vienpusēji atkāpties no Kartes līguma. Tādā gadījumā Klients nosūta Bankai paziņojumu par atkāpšanos no Kartes līguma un līdz Kartes līguma izbeigšanai atmaksā Bankai saņemto Kartes kredītlimita summu, kā arī samaksā Kartes līgumā, šajos Noteikumos un Cenrādī paredzētos maksājumus.
- 4.1.14.10.** Klients pilnvaro Banku debitēt no Kartes konta naudas līdzekļus bez atsevišķa Klienta pilnvarojuma, t. sk. palielinot negatīvo konta atlikumu (Kartes konta kredīta summu), šādos gadījumos:
- par darījumiem ar Karti un tās datiem;
 - par Cenrādī norādīto pakalpojumu sniegšanu;
 - par Cenrādī nenorādītu pakalpojumu sniegšanu, kuri Bankai bija jāsniedz, lai Nodrošinātu Kartes lietotāja apkalpošanu;
 - par citiem noteikumos paredzētiem maksājumiem.
- 4.1.14.11.** Klientam ir tiesības atkārtoti izmantot atmaksāto Kartes kredītlimita daļu.
- 4.1.14.12.** Ja Klients nepienācīgi izpilda šos noteikumus un Kartes līguma noteikumus, Banka novirza Kartes kontā ieskaitītās summas Klienta saistību dzēšanai šādā secībā: 1) citi maksājumi saskaņā ar Bankas Cenrādi; 2) Procenti par neatļautu negatīvu konta atlikumu / Kartes kredītlimita pārtēriņu (no pārtērētās summas); 3) Neatļautā negatīvā konta atlikuma / Kartes kredītlimita pārtēriņa summa; 4) Nokavējuma procenti; 5) kavētais minimālais ikmēneša maksājums Kartes kredītlimita atmaksai; 6) Komisijas maksa par Kartes līguma noteikumu neievērošanu.
- 4.1.14.13.** Ja Klients nepienācīgi izpilda Kartes līguma noteikumus un šos Noteikumus vai cita darījuma ar Banku noteikumus, Banka ir tiesīga: 1) slēgt Klientam piekļuvi naudas līdzekļiem Kartes kontā; 2) atkāpties no Kartes līguma – tādā gadījumā Klients apņemas Bankas noteiktajā laikā pirms termiņa izpildīt visas Kartes līguma saistības, t. sk. pilnībā atmaksāt Kartes kredītlimitu, samaksāt Kartes kredītlimita Procentus un veikt pārējos maksājumus saskaņā ar Kartes līgumu, šiem Noteikumiem un Cenrādi. Klients ir tiesīgs jebkurā laikā pilnībā vai daļēji dzēst savas saistības vai atkāpties no Kartes līguma, atmaksājot Bankai saņemto Kartes kredītlimitu, samaksājot Kartes kredītlimita Procentus, kas aprēķināti par periodu no Kartes kredītlimita izmantošanas dienas līdz tā atmaksas dienai, un veicot

pārējos maksājumus saskaņā ar Kartes līgumu, šiem Noteikumiem un Cenrādi.

4.1.14.14. Četrpadsmit (14) kalendāra dienu laikā no Kartes līguma stāšanās spēkā Klients var izmantot atkāpšanās tiesības un atkāpties no Kartes līguma, nepaskaidrojot iemeslu. Par atkāpšanās tiesību izmantošanu Klients paziņo Bankai, iesniedzot rakstisku iesniegumu ar Attālinātās konta apkalpošanas līdzekļa starpniecību, ja Klientam tāds ir. Klientam ir pienākums nekavējoties, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāra dienu laikā pēc iesnieguma par atkāpšanās tiesību izmantošanu nosūtīšanas, atmaksāt Bankai izmantoto Kartes kredītlimita summu un samaksāt Kartes kredītlimita Procentus par faktisko Kartes kredītlimita izmantošanas laiku.

4.1.15. Nodrošinājums

4.1.15.1. Lai saņemtu Kartes kredītlimitu, Klientam ir tiesības noguldīt Bankā Nodrošinājumu, iesniedzot Bankai noteiktas formas iesniegumu. Kartes līguma darbības laikā un Klienta/Kartes lietotāja saistību pret Banku, kas izriet no šiem Noteikumiem, pastāvēšanas laikā Nodrošinājumam tiek piemēroti šādi nosacījumi:

4.1.15.1.1. visi Nodrošinājuma noguldījuma kontā esošie naudas līdzekļi tiek uzskatīti par finanšu ķīlu;

4.1.15.1.2. Kartes kredītlimita Nodrošinājums ir pieprasījuma noguldījums – noguldījums skaitās izvietots uz nenoteiktu laiku un ir izmaksājams pēc Klienta pieprasījuma saskaņā ar šiem Noteikumiem, bet ne agrāk, kā pirms nodrošināto saistību pilnīgas izpildes, proti, šo Noteikumu 4.1.15.4. punktā paredzētā termiņa, ja Banka nav noteikusi citādi. Bankai nav pienākuma izmaksāt Nodrošinājumu pirms Noteikumu 4.1.15.4. punktā noteiktā termiņa;

4.1.15.1.3. Ja Klients neizpilda nodrošinātās saistības vai tiek iesniegts Klienta maksātnespējas pieteikums, vai uzsākta tā bankrota vai likvidācijas procedūra, Bankai ir tiesības bez jebkādiem ierobežojumiem izmantot Nodrošinājumu un uzkrātos, bet neizmaksātos noguldījuma Procentus Klienta saistību pret Banku dzēšanai (sk. Noteikumu 3.1. un 3.2. sadaļu "Noguldījumu vispārīgie noteikumi").

4.1.15.2. Klientam ir tiesības slēgt Kartes kontu, saņemt Nodrošinājuma summu un Kartes konta līdzekļu atlikumu (ja ir), iesniedzot Bankai attiecīgu rakstisku iesniegumu. Klients var saņemt Nodrošinājuma summu un Kartes konta līdzekļu atlikumu ne agrāk kā 40 (četrdesmit) kalendāra dienas pēc tam, kad Banka ir saņēmusi Klienta rakstisku iesniegumu. No Klientam izmaksājamās Nodrošinājuma summas un aprēķinātajiem noguldījuma Procentiem tiek ieturēta izmantotā, bet neatmaksātā Kartes kredītlimita summa.

4.1.15.3. Ja Klients līdz Nodrošinājuma noguldījuma termiņa beigām nav iesniedzis Bankai rakstisku paziņojumu par naudas līdzekļu izņemšanu no Nodrošinājuma noguldījuma konta vai paziņojumu par Kartes konta slēgšanu, Nodrošinājuma noguldījuma līgums tiek pagarināts uz tādu pašu termiņu, un aprēķinātie noguldījuma Procenti tiek ieskaitīti Klienta Kartes kontā Bankā.

4.1.15.4. Noguldījuma kontā izvietotie naudas līdzekļi ir nobloķēti un nav Klientam pieejami līdz Noteikumu 4.1.15.3. punkta prasību izpildei.

4.1.15.5. Bankai ir tiesības jebkurā brīdī, iepriekš nebrīdinot Klientu, bezstrīdus kārtībā izmantot Nodrošinājuma noguldījuma kontā esošos naudas līdzekļus darījumu apmaksai, izdevumu un zaudējumu segšanai, kas Bankai radušies Kartes lietošanas un apkalpošanas rezultātā vai šo Noteikumu neievērošanas gadījumā, Klienta parādu, tai skaitā Kartes kredītlimita summas, Kartes kredītlimita Procentu un Komisijas maksas, kā arī Komisijas maksas par Kartes līguma noteikumu neizpildi samaksai.

4.1.15.6. Klients pilnvaro Banku ieturēt naudas līdzekļus no Kartes konta; ja naudas līdzekļu Kartes kontā nepietiek, Bankai saskaņā ar Noteikumiem ir tiesības ieturēt attiecīgo summu no jebkurā citā Klienta kontā esošajiem līdzekļiem un, ja nepieciešams, arī no Klienta Nodrošinājuma noguldījuma kontā esošajiem naudas līdzekļiem bez Klienta atsevišķa rīkojuma.

4.1.16. Kartes anulēšana un Kartes konta slēgšana

4.1.16.1. Klientam ir tiesības jebkurā laikā iesniegt Bankai rakstisku iesniegumu Kartes anulēšanai un Kartes konta slēgšanai. Kartes konts tiek slēgts, kad Klients ir pilnībā norēķinājies ar Banku.

Šo Noteikumu izpratnē Kartes anulēšana nozīmē, ka Kartes lietotājs zaudē tiesības izmantot Karti kā maksāšanas līdzekli. Klients nav tiesīgs pieprasīt Kartes konta slēgšanu bez Kartes anulēšanas.

4.1.16.2. Ja Klients neizpilda savas saistības pret Banku, Bankai ir tiesības jebkurā laikā anulēt Karti un slēgt Kartes kontu.

4.1.16.3. Klients ir atbildīgs par darījumiem ar Karti 40 dienas pēc Kartes darbības apturēšanas. Bankai ir tiesības neizmaksāt Klientam Nodrošinājumu un Kartes konta atlikumu, kamēr nav izpildīti Kartes līguma un šo Noteikumu nosacījumi.

4.1.16.4. Slēdzot Kartes kontu, Kartes konta atlikums un Kartes kredītlimita Nodrošinājums (vai pēc Bankas ieskatiem daļa Kartes konta atlikuma un Kartes kredītlimita Nodrošinājuma) nodrošina Klienta saistību pret Banku, kas rodas apturot Kartes darbību, izpildi. Pēc tam, kad Klients ir pilnībā norēķinājies ar Banku, bet ne vēlāk kā 40 (četrdesmit) kalendāra dienas pēc tam, kad Banka ir saņēmusi Klienta rīkojumu Kartes konta slēgšanai, un ievērojot šo Noteikumu 4.1.15. punkta nosacījumus, naudas līdzekļi kļūst pieejami Klientam tā Norēķinu kontā; ja Klientam nav Norēķinu konta Bankā, nauda tiek izmaksāta Klientam saskaņā ar Bankas un Klienta vienošanos.