

## **2.5. Pamatkonts:**

### **Speciālie termini**

**Pamatkonts** - maksājumu Konts ar pamatfunkcijām Bankas piedāvāto Finanšu pakalpojumu sniegšanai.

### **2.5.1. Vispārējie nosacījumi**

- 2.5.1.1. Banka piedāvā Klientam – patērētājam, Eiropas Savienības rezidentam (Latvijas Republikas pilsonis, Latvijas Republikas vai citas Eiropas Savienības dalībvalsts nepilsonis, Eiropas Ekonomiskās zonas valsts vai Šveices Konfederācijas pilsonis, kā arī persona, kurai ir tiesības uzturēties Latvijā saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem), kā arī personai, kurai nav uzturēšanās atļaujas LR, bet kuras izraidīšana no Latvijas atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem nav iespējama, atvērt un izmantot Pamatkontu ar pamatfunkcijām, kas ietver Latvijas Republikas Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likumā un VDN 2.5.2. punktā noteiktos Finanšu pamatpakalpojumus (Pamatkonts).
- 2.5.1.2. Klients - patērētājs, kas vēlas atvērt Pamatkontu, iesniedz Bankai pieteikumu un parakstītu apliecinājumu par to, ka viņam nav atvērts Pamatkonts citā kredītiestādē Latvijā, kā arī citus Pamatkonta atvēršanai nepieciešamos Bankas pieprasītos dokumentus un papildus informāciju.
- 2.5.1.3. Par pieteikuma izskatīšanu Banka piemēro Bankas Cenrādī noteikto Komisijas maksu.
- 2.5.1.4. Banka 10 (desmit) darba dienu laikā pēc visas 2.5.1.2 punktā minētās informācijas saņemšanas pieņem lēmumu par Pamatkonta atvēršanu vai par atteikumu atvērt Pamatkontu.
- 2.5.1.5. Par Pamatkonta atvēršanu un apkalpošanu un citu Finanšu pakalpojumu sniegšanu tiek ieturēta Bankas Cenrādī fiziskām personām – Latvijas Republikas rezidentiem noteiktā Komisijas maksa.

### **2.5.2. Pamatkonts ietver šādus Finanšu pakalpojumus:**

- 2.5.2.1. visas darbības, kas nepieciešamas Pamatkonta atvēršanai, apkalpošanai un slēgšanai EUR (euro) valūtā;
- 2.5.2.2. naudas līdzekļu ieskaitīšanu Pamatkontā;
- 2.5.2.3. pieslēgumu Attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmai (Internetbanka);
- 2.5.2.4. bezskaidrās naudas līdzekļu pārvedumu, tai skaitā attiecīgo maksājumu uzdevumu iesniegšanu klātienē vai izmantojot Bankas Attālinātās konta pārvaldīšanas pakalpojumus (Internetbanka), ja maksājuma saņēmēja konts ir atvērts pie maksājumu pakalpojumu sniedzēja Latvijā vai Eiropas Savienības dalībvalstī;

### **2.5.3. Banka pieņem lēmumu atteikt atvērt Pamatkontu jebkurā no šādiem gadījumiem:**

- 2.5.3.1. Pamatkonta atvēršanas vai apkalpošanas rezultātā tika pārkāptas normatīvo aktu prasības, tai skaitā noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas jomā;
- 2.5.3.2. Klients - patērētājs ir sniedzis Bankai nepatiesu informāciju Pamatkonta atvēršanai;
- 2.5.3.3. Pamatkonta atvēršana vai apkalpošana var radīt Bankai reputācijas riskus un risku pārkāpt normatīvo aktu prasības, t.sk. noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas jomā .
- 2.5.3.4. Klientam - patērētājam jau ir atvērts Pamatkonts citā kredītiestādē Latvijā, izņemot gadījumu, kad Klients ir saņēmis kredītiestādes paziņojumu par Pamatkonta slēgšanu;
- 2.5.3.5. Klients - patērētājs vairs neatbilst Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likumā noteiktajam statusam.

#### **2.5.4. Klienta informēšana par atteikumu atvērt Pamatkontu**

- 2.5.4.1. Par pieņemto lēmumu atteikt atvērt Pamatkontu Banka, rakstveidā informē Klientu - patērētāju norādot atteikuma iemeslus, izņemot gadījumus, kad šādas informācijas atklāšana ir pretrunā ar valsts drošības vai sabiedriskās kārtības interesēm, tai skaitā normatīvo aktu prasībām noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas jomā. Paziņojumā Banka norāda Klientam - patērētājam informāciju, kur Klients var vērsties, ja viņu neapmierina Bankas pieņemtais lēmums par atteikumu atvērt Pamatkontu. Banka saziņai ar Klientu - patērētāju izmanto Pieteikumā Pamatkonta atvēršanai norādīto Klienta adresi vai e-pastu.
- 2.5.4.2. Banka informē Klientu -patērētāju par sūdzību izskatīšanas kārtību un ārpustiesas strīdu izskatīšanas kārtību atbilstoši Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likumā noteiktajam, norādot attiecīgu kontaktinformāciju.

#### **2.5.5. Banka vienpusēji ir tiesīga izbeigt darījuma attiecības ar Klientu- patērētāju un slēgt Pamatkontu jebkurā no šādiem gadījumiem:**

- 2.5.5.1. Pamatkonta apkalpošana ir pretrunā ar normatīvo aktu prasībām, tai skaitā noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas jomā;
- 2.5.5.2. Klients - patērētājs Pamatkontu ir tīši izmantojis nelikumīgām darbībām;
- 2.5.5.3. Pamatkontā ilgāk par 24 (divdesmit četriem) mēnešiem pēc kārtas nav veikti Darījumi;
- 2.5.5.4. Klients - patērētājs ir sniedzis Bankai nepatiesu informāciju, un Pamatkonts tika atvērts, balstoties uz Klienta sniegto informāciju;
- 2.5.5.5. Klients - patērētājs vairs neatbilst Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likumā noteiktajam statusam;
- 2.5.5.6. Klients - patērētājs ir atvēris kontu citā kredītiestādē vai maksājumu iestādē, kas Klientam nodrošina Pamatkonta pakalpojumu saņemšanu;
- 2.5.5.7. Banka izbeidz attiecīgā maksājuma pakalpojuma sniegšanu visiem saviem klientiem, kas ir Fiziska persona-patērētāji;
- 2.5.5.8. turpmākā Pamatkonta apkalpošana rada Bankai noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācija finansēšanas riskus vai reputācijas riskus;
- 2.5.5.9. ne mazāk kā 6 (sešu) mēnešu laikā Klienta - patērētāja parāda saistības par Pamatkonta un tā ietvaros sniegto Finanšu pakalpojumu izmantošanu pārsniedz Pamatkonta atlikumu.