

4. Общие условия обслуживания и использования платежных карт (с 01.10.2020. новые Договора карты не оформляются)

Специальные термины:

Заявление – письменное заявление Клиента об открытии Карточного счета / о выдаче Карты на имя Пользователя Карты, по утвержденной Банком форме.

Договор карты – договор об открытии и обслуживании Карточного счета и присвоении Карточного кредитного лимита (если таковой предусмотрен). Договор карты образуют – Заявление Клиента, Правила (Общие правила сделок) и Тарифы.

Карта – международная платежная карта, эмитированная Банком и принадлежащая Банку. Под Картой понимается также дополнительная Карта, прикрепленная к Карточному счету.

Виртуальная карта – набор данных, равноценный данным эмитированной Банком Карты, который передается Пользователю Карты для осуществления сделок без использования реальной платёжной Карты.

Пользователь Карты – Клиент или физическое лицо, на имя которого выдана Карта, и которое Клиент уполномочил получить и использовать Kartu в соответствии с Правилами. Под Пользователем Карты также понимается пользователь дополнительной Карты.

Карточный счет – счет Клиента в Банке, к которому прикреплена Карта.

Сделки с Картой – любые операции, которые можно осуществить при помощи Карты, а так же используя данные Карты.

Карточный кредитный лимит – определенная Банком и доступная Клиенту сумма денежных средств, которую Банк на основании заявления Клиента, присвоил Клиенту дополнительно к находящимся на Карточном счете денежным средствам Клиента, создав на Карточном счете дебетный (негативный) остаток в пределах вышеуказанной суммы денежных средств.

Неразрешенный негативный остаток на счете – денежные средства Банка, которые составляют дебетный (негативный) остаток на Карточном счете, если Клиенту не присвоен Карточный кредитный лимит. Неразрешенный негативный остаток на счете может образоваться, если Банк удерживает со счета Клиента суммы, связанные с предоставлением Финансовых услуг Банка, и причитающиеся Банку в соответствии с Правилами и Тарифами, в случае, если на Карточном счете нет достаточного количества денежных средств Клиента.

Проценты за Неразрешенный негативный остаток на счете – денежная сумма, указанная в Тарифах, которую Клиент обязан уплатить Банку за Неразрешенный негативный остаток на счете в соответствии с Договором карты.

Перерасход Карточного кредитного лимита – увеличение дебетного (негативного) остатка на Карточном счете на сумму, превышающую установленный для Клиента Карточный кредитный лимит.

Проценты Карточного кредитного лимита – денежная сумма, которую Клиент выплачивает Банку согласно Правилам и Тарифам за фактически израсходованные средства Карточного кредитного лимита.

Срок выплаты Карточного кредитного лимита – дата, до которой Клиент должен выплатить Банку часть или всю израсходованную, но не выплаченную сумму Карточного кредита, в соответствии с условиями Договора карты.

Доступный остаток - сумма денежных средств на Карточном счете, доступная для проведения сделок. Доступный остаток состоит из находящихся на Карточном счете, и не зарезервированных для последующего списания с Карточного счета денежных средств и остатка неизрасходованного Карточного кредитного лимита, если Банк

предоставил Клиенту Карточный кредитный лимит.

Комиссия за невыполнение условий Договора карты – денежная сумма, которую Клиент выплачивает Банку согласно Правилам и Тарифам за обслуживание Карточного счета, по которому произошел Перерасход Карточного кредитного лимита, или за несвоевременное покрытие других обязательств по Договору карты .

Лимит расходов – установленные Банком ограничения на Сделки с Картой, в том числе максимальная сумма Сделок с Картой за определённый период времени (лимит количества и/или суммы Сделок с Картой в день/месяц и т.д.);

Обеспечение – денежные средства, внесенные Клиентом на счет Обеспечения, которые используются в качестве финансового залога для обеспечения выполнения обязательств Клиента в соответствии с Договором карты и Договором Обеспечения (залога).

ПИН-код – Персональный Идентификационный Номер - цифровая комбинация которую вместе с Картой Банк выдает Пользователю Карты. ПИН-код известен только Пользователю Карты, который он использует для своей идентификации во время осуществления отдельных Сделок с Картой.

CVV2 код – персональный идентификационный код из трех цифр, который используется для идентификации Пользователя Карты при осуществлении Сделок с помощью данных Карты без использования реальной платёжной Карты); код указан на обратной стороне Карты.

Основная валюта счета - валюта счета, которая является приоритетной при выборе валюты для списания комиссий Банка, суммы Сделок с Картой и других платежей с Карточного счета Клиента.

«Стоплист» Карт – особый список запрещенных к приему Карт, действие которых приостановлено.

Verified by Visa (VbV) – техническое решение для осуществления безопасных Сделок с Картой в Интернете, которое основано на использовании Средств авторизации Пользователя Карты в системе удаленного управления счетом (Интернет-банк) дополнительно к идентификационным данным Карты (номер Карты, срок действия и CVV2 код).

Международная Платёжная система Visa (МПС Visa) – Международная система платёжных карт «VISA Inc.»

Если в разделе 4. Правил не предусмотрено иное, другие термины, используемые в настоящем разделе 4. Правил, соответствуют терминам, указанным в разделе 1.1.

4.1. Общие условия.

4.1.1. Правила обслуживания и использования платёжных карт регулируют правовые отношения между Банком и Клиентом. К неоговоренным в Правилах правовым отношениям между Банком и Клиентом применяются нормативные акты Латвийской Республики и правила МПС Visa. С условиями МПС Visa можно ознакомиться на официальном сайте МПС Visa www.visaeurope.com.

4.1.2. Банк предлагает Клиентам разные типы Карт. С описанием типов Карт можно ознакомиться на Домашней странице Банка в Интернете. Банк вправе определять и менять функциональность конкретного типа Карты.

4.1.3. Отношения между Банком и Клиентом по вопросам открытия, обслуживания, блокирования, закрытия Карточного счета и получения выписки по Карточному счету регламентирует также раздел 2.1. «Правила обслуживания счета» данных Правил.

4.1.4. Заключение Договора карты и выдача Карты

4.1.4.1. Банк рассматривает Заявление Клиента в течение 5 (пяти) Рабочих дней со дня его подачи, если иное не предусмотрено условиями выдачи конкретного типа Карты.

4.1.4.2. На основании Заявления Клиента, Банк открывает Клиенту Карточный счет и устанавливает Основную валюту счета.

4.1.4.3. Договор Карты между Банком и Клиентом считается заключенным с момента открытия Карточного счета. Об открытии Карточного счета Банк информирует Клиента по средствам связи, указанным Клиентом в Заявлении.

4.1.4.4. Банк вправе отказать Клиенту в выдаче Карты и заключении Договора карты, не указывая причины принятия своего решения.

4.1.4.5. Банк, приняв решение об открытии Карточного счета, выдает Карту и ПИН-код (в специальном запечатанном конверте, если выдача ПИН-кода предусмотрена соответствующим типом Карт) Пользователю Карты в порядке, указанном в Заявлении. Если Пользователю Карты оформляется Виртуальная карта, то Банк сообщает номер, срок действия и CVV2 код Виртуальной карты.

4.1.4.5.1. Если Клиент дает Банку указание отправить Карту и/или ПИН-код по почте и/или передать ее Пользователю карты при посредничестве третьих лиц, Клиент осознает и принимает на себя все риски, связанные с пересылкой Карты/ПИН-кода, в т.ч., риски, связанные с надежностью и сроками доставки почтовых отправлений.

Банк вправе использовать услуги третьих лиц для выполнения указаний Клиента в отношении пересылки Карты/ПИН-кода. Банк не несет ответственности за убытки или другие расходы Клиента или третьих лиц, которые могут возникнуть вследствие задержки при выдаче Карты, ее пропажи или злонамеренного использования, недостачи на Карточном счету или повреждения Карты, разглашения конфиденциальной информации или любых других обстоятельств, не зависящих от Банка.

4.1.4.6. Подтверждением получения Карты со стороны Пользователя Карты является активация Карты одним из следующих способов:

- используя Систему по удаленному управлению Счетом (Интернет-банк) (см. раздел Правил 2.2. «Правила оказания Услуг по удаленному управлению счетом»);
- обратившись в Банк по контактному телефону Департамента Contact Center 8515 (см. раздел Правил 2.3. «Правила предоставления и получения информации и услуг по телефону и Онлайн Чату.»);
- другим установленным Банком способом.

4.1.4.7. Карта, которую Банк выдал Пользователю Карты, является собственностью Банка. Карту имеет право использовать только Пользователь Карты.

С целью предупреждения или прекращения незаконных действий с Картой, Банк имеет право потребовать от Пользователя Карты сдать Карту в Банк и Пользователь Карты обязан незамедлительно выполнить требование Банка.

4.1.4.8. Клиент обязан ознакомить Пользователя Карты с Правилами и Тарифами, и обеспечить их соблюдение Пользователем Карты.

4.1.5. Использование Карты и ПИН-кода, авторизация Сделок с Картой

4.1.5.1. Карту можно использовать в местах обслуживания карт, отмеченных логотипом, который соответствует типу Карты Клиента (Visa, Visa Electron):

- для оплаты товаров и услуг в торговых местах, где Карты принимают к

оплате;

- для оплаты товаров и услуг в Интернете;
- для получения других услуг.

4.1.5.2. Клиент согласен, что Сделка с Картой считается подтвержденной (авторизованной) Пользователем Карты, если:

4.1.5.2.1. при осуществлении Сделок с Картой, Пользователь Карты собственноручно расписался на документе, подтверждающем Сделку с Картой;

4.1.5.2.2. вводятся или указываются имя, фамилия Пользователя Карты, номер Карты, срок ее действия и CVV2 код.

4.1.5.2.3. На домашней странице соответствующего провайдера услуг Пользователь Карты осуществил Сделку с Картой, в отношении которой Пользователь Карты предоставил провайдеру услуг платёжное распоряжение, в том числе для осуществления регулярных платежей / для оказания абонентских услуг, и который авторизовался посредством введения или указания имени, фамилии Пользователя Карты, номера Карты, срока её действия и кода CVV2;

4.1.5.2.4. Сделка с Картой подтверждена путем ввода имени и фамилии Пользователя Карты, номера Карты, ее срока действия, CVV2 кода и Средствами авторизации.

4.1.5.2.5. Сделка с Картой подтверждена путем присоединения/приближения Карты к устройству, которое, при оплате товаров и/или услуг, предлагаемых в пунктах обслуживания (торговли), позволяет обрабатывать данные Карты посредством ввода ПИН-кода или без ПИН-кода.

4.1.5.3. Подтверждение Пользователя Карты любым из указанных в пунктах 4.1.5.2.2.-4.1.5.2.6. Правил способом имеет такую же юридическую силу, как и документ, собственноручно подписанный Пользователем Карты и подтверждающий Сделку с Картой, и является достаточным доказательством для решения возможных споров между Банком и Пользователем Карты.

4.1.5.4. Пользователь Карты не может отозвать Сделку с Картой, подтвержденную в соответствии с пунктом 4.1.5.2. Правил.

4.1.5.5. Осуществляя Сделки с Картой в Интернете на web-странице торговцев, которые используют технологию Verified by Visa, Пользователь Карты использует Средства авторизации в целях идентификации.

Пользователь Карты не может осуществлять Сделки с Картой в Интернете на web-странице торговцев, которые используют технологию Verified by Visa, без Средств авторизации.

4.1.5.6. ПИН-код является конфиденциальной информацией, который известен только Пользователю Карты и приравнивается к подписи Пользователя Карты. ПИН-код запрещено разглашать третьим лицам, писать на Карте, а также хранить вместе с Картой. ПИН-код должен храниться в надежном и недоступном для третьих лиц месте.

4.1.5.7. Пользователь Карты обязан соблюдать следующие требования по использованию Карты:

4.1.5.7.1. если Карта не является Виртуальной картой, то расписаться при получении Карты, на полосе Карты для образца подписи;

4.1.5.7.2. хранить Карту равноценно деньгам, ежедневно проверять/удостоверяться в наличии Карты;

4.1.5.7.3. защищать Карту от воздействия высокой температуры, электромагнитного поля и механических повреждений;

4.1.5.7.4. обращаться с Картой, ПИН-кодом, CVV2 кодом, Средствами авторизации и

- номером Карты осторожно и осмотрительно, чтобы не допустить попадания Карты, ПИН-кода, Средств авторизации или данных Карты в распоряжение неуполномоченных/третьих лиц;
- 4.1.5.7.5.** не передавать Карту, номер Карты и другую связанную с Картой информацию в распоряжение третьих лиц, если только это не предусмотрено правилами осуществления торговых сделок (операций);
 - 4.1.5.7.6.** следить за тем, чтобы торговец активировал Карту как платежное средство только в присутствии Пользователя Карты;
 - 4.1.5.7.7.** не превышать Карточный кредитный лимит (если присвоен);
 - 4.1.5.7.8.** не допускать возникновения Неразрешенного негативного остатка;
 - 4.1.5.7.9.** непосредственно перед подписанием документа, удостоверяющего Сделку с Картой, или перед введением ПИН-кода, CVV2 кода или данных Средств авторизации, удостовериться в том, что указанная сумма Сделки с Картой совпадает с фактической суммой Сделки с Картой;
 - 4.1.5.7.10.** при осуществлении Сделок с Картой, Пользователь Карты обязан контролировать действия с Картой и в полной мере несет ответственность за риск, возникающий в результате обслуживания Карты в отсутствие Пользователя Карты или при попадании Карты (в т.ч. данных Карты) в распоряжение третьих лиц;
 - 4.1.5.7.11.** собственноручно подписываться на документе, удостоверяющем Сделку с Картой; подпись на документе должна соответствовать подписи, указанной на Карте;
 - 4.1.5.7.12.** хранить документы, удостоверяющие Сделку с Картой, до окончания срока подачи претензий, указанного в пункте 4.1.13. Правил;
 - 4.1.5.7.13.** предъявить документ, удостоверяющий личность Пользователя Карты, если при осуществлении Сделки с Картой, этого требует получатель суммы или его уполномоченное лицо;
 - 4.1.5.7.14.** не использовать Карту после окончания срока её действия или когда действие Карты по какой-либо причине прекращено или приостановлено (блокировано);
 - 4.1.5.7.15.** по просьбе Банка незамедлительно передать Карту Банку;
 - 4.1.5.7.16.** уничтожить Карты, недействительные для осуществления сделок;
 - 4.1.5.7.17.** незамедлительно известить Банк об утере/краже Карты или при возникновении подозрений, что ПИН-код или данные Карты стали известны третьим лицам, а также действовать в соответствии с требованиями пункта 4.1.8. Правил.
- 4.1.5.8.** Карту запрещено использовать в незаконных целях, в том числе для покупки товаров/услуг, которые запрещены нормативными актами Латвийской Республики, правилами МПС Visa и нормативными актами страны приобретения товаров/услуг.
- 4.1.5.9.** Пользователю Карты запрещено портить или воспроизводить Карту, а также допускать ее повреждение, переделку или воспроизведение. В случае повреждения Карты, Клиент имеет право заказать в Банке новую Карту взамен поврежденной Карты.
- 4.1.5.10.** С целью повышения безопасности денежных средств Клиента на Карточном счете, Банк устанавливает для Карты Лимиты расходов, которые определены в Тарифах Банка. С информацией о Лимитах расходов Клиент может ознакомиться в помещениях Банка, используя Систему удаленного управления счетом, обратившись в Банк по контактному телефону Департамента Contact Center 8515 или +37167041368, или на Домашней

странице Банка в Интернете.

Клиент имеет право, подав соответствующее письменное заявление в Банк, запросить снижение/увеличение установленных в Тарифах Лимитов расходов. Банк на основании заявления Клиента может изменить Лимит расходов, и Клиент обязан проинформировать Пользователя карты о Лимитах расходов, установленных для Карты.

- 4.1.5.11.** Банк или третье лицо, которое принимает Карту для проведения расчетов, имеет право задержать Карту, если ПИН-код Карты введен неправильно три раза подряд, подпись на Карте отличается от подписи на документе, удостоверяющем Сделку с Картой или имеются подозрения в несанкционированном использовании Карты. Задержанные Карты не возвращаются Пользователю Карты.
- 4.1.5.12.** Пользователь Карты имеет право осуществлять Сделки с Картой в пределах остатка денежных средств (с учетом оплаты Комиссий Банка) на Карточном счете, а также Карточного кредитного лимита (если присвоен).
- 4.1.5.13.** Клиент обязан возместить Банку все расходы и убытки, понесенные Банком в результате нарушения Клиентом п. 4.1.5.12. Правил.

4.1.6. Срок действия Карты, выдача новой Карты

4.1.6.1. Срок действия Карты указан на Карте.

4.1.6.2. Карта действительна до последнего календарного дня (включительно) месяца года срока действия. По истечении срока действия Карты, а также в случае блокирования Карты, Карту использовать запрещено. Карта с истекшим сроком действия должна быть уничтожена Пользователем Карты (например, разрезав ее на две части).

4.1.6.3. По окончании срока действия Карты, Банк имеет право изготовить Пользователю Карты новую Карту, если Клиент не отказался от получения новой Карты минимум за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия действующей Карты, если на Карточном счете имеется достаточная денежная сумма на оплату Комиссии, и если Банк не сообщил Клиенту об отказе в выдаче новой Карты.

4.1.6.4. Клиент имеет право заказать новую Карту до окончания срока действия действующей Карты, подав в Банк письменное заявление.

4.1.6.5. За изготовление и обслуживание новой Карты, Банк в безакцептном порядке списывает с Карточного счета Клиента Комиссию в соответствии с Тарифами.

4.1.6.6. Заказанные Клиентом Карты, в том числе продленные на новый срок действия Карты, хранятся в Банке до их выдачи/отправки Пользователю Карты.

4.1.6.6.1. Неполученные Карты хранятся в Банке в течение 6 (шести) месяцев. Если Карта не была получена в течение шести месяцев, она аннулируется и уничтожается в установленном Международными платёжными системами порядке. Банк не возвращает Клиенту Комиссию, удержанную за изготовление Карты.

4.1.6.7. Банк выдает Пользователю Карты новую Карту в соответствии с п. 4.1.4.5. Правил.

4.1.6.8. Клиент имеет право подать в Банк письменное заявление о прекращении действия Карты.

4.1.7. Обязанности Клиента

4.1.7.1. Клиент обязуется:

4.1.7.1.1. ознакомить Пользователя карты с Правилами и изменениями к ним, если

- таковые вносятся;
- 4.1.7.1.2.** соблюдать и добросовестно выполнять свои обязательства, установленные в Договоре карты и обеспечить, чтобы Пользователь Карты соблюдал и выполнял Правила;
- 4.1.7.1.3.** следить за использованием Карточного счета и Карты;
- 4.1.7.1.4.** следить за тем, чтобы Картой пользовался указанный в Заявлении Пользователь карты;
- 4.1.7.1.5.** в сроки и в порядке, указанном в Договоре Карты, уплатить Банку все вытекающие из Договора карты платежи, обеспечивая на Карточном счете достаточный остаток денежных средств.
- 4.1.7.2.** Клиент обязан уничтожить Карту в следующих случаях:
- по истечении срока действия Карты;
 - в случае технической неисправности Карты;
 - в случае обнаружения Карты, ранее заявленной как утерянная/украденная;
 - при подаче заявления Клиентом о закрытии Карточного счета;
 - в других случаях по требованию Банка.
- 4.1.7.3.** Пользователь Карты обязуется не совершать сделок с использованием Карты или данных Карты:
- после передачи Карты в Банк;
 - после истечения срока действия Карты;
 - после подачи в Банк заявления об утере/краже Карты;
 - после подачи Клиентом заявления о закрытии Карточного счета;
 - после получения распоряжения Банка о приостановке действия Карты или закрытии Карточного счета, по инициативе Банка и/или другого уполномоченного Банком лица.
- 4.1.8. Действия Пользователя Карты в случае утери/кражи Карты**
- 4.1.8.1.** Если Карта утеряна или украдена или у Пользователя Карты есть основания полагать, что ПИН-код, CVV2 код Карты или данные Карты стали известны неуполномоченному/третьему лицу или Карта была использована без разрешения, Пользователь Карты обязан:
- 4.1.8.1.1.** незамедлительно проинформировать об этом Банк по контактному телефону Департамента Contact Center Банка 8515 или +371 67041368; или
- 4.1.8.1.2.** незамедлительно, используя Систему по удаленному управлению счетом (Интернет-банк) (см. раздел 2.2. Правил «Правила оказания Услуг по удаленному управлению счетом»), самостоятельно осуществить блокировку Карты (если Клиенту подключена Услуга удаленного управления счетом); и
- 4.1.8.1.3.** если утерянная Карта найдена, то незамедлительно информировать об этом Банк по контактному телефону Департамента Contact Center Банка 8515 или +371 67041368, или подать соответствующее заявление в Банк. В этом случае, Банк активирует заблокированную Карту.
- 4.1.8.2.** При получении информации, указанной в пунктах 4.1.8.1.1., 4.1.8.1.2. и 4.1.8.1.3. Правил, Банк незамедлительно блокирует Карту (приостанавливает действие Карты), занося информацию в «Стоплист» Карт. Банк имеет право заблокировать Карту, занося информацию в «Стоплист» Карт, в случае нарушения Пользователем Карты условий Договора карты, настоящих Правил, и/или с целью предотвращения незаконных действий с Картой.
- 4.1.8.3.** В случае, если Пользователь Карты не может назвать номер Карты или предоставить другую уточняющую информацию, Банк блокирует действие всех Карт, привязанных к Карточному счету.

4.1.8.4. Банк выдает Пользователю Карты новую Карту и ПИН-код (если его выдача предусмотрена) на основании письменного заявления Клиента, поданного Клиентом лично в филиале Банка или используя Систему по удаленному управлению Счетом (Интернет-банк). Банк выдает Пользователю Карты новую Карту в соответствии с условиями, указанными в п. 4.1.4.5. Правил.

4.1.9. Ответственность Клиента и Пользователя Карты

4.1.9.1. Клиент несет полную ответственность за все Сделки с Картой, в том числе в случае утери/кражи Карты или любых незаконных действий с Картой, до момента информирования Банка в соответствии с пунктом 4.1.8. Правил, и обязуется покрыть убытки, возникшие у Банка в результате любой Сделки с Картой, выданной Пользователю Карты.

4.1.9.2. В случае, если Пользователь Карты дает согласие на проведение сделок с Картой или с данными Карты вне поля его зрения, он несет полную ответственность за их возможное мошенническое использование в дальнейшем.

4.1.9.3. Если Пользователь Карты допустил противоправное или не соответствующее Договору карты использование Карты, Клиент несет ответственность за все возникшие перед Банком обязательства.

4.1.9.4. Клиент несет ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Договора карты в порядке, установленном в Договоре карты, в настоящих Правилах, в правилах МПС VISA и в действующих нормативных актах Латвийской Республики.

4.1.10. Права Банка

4.1.10.1. В случае нарушения Пользователем Карты Договора карты, данных Правил, Правил МПС VISA и/или нормативных актов Латвийской Республики, Банк имеет право в одностороннем порядке приостановить действие Карты и внести все прикрепленные к Карточному Счету Карты в «Стоплист» Карт, уведомив об этом Клиента предварительно или сразу же после приостановки действия Карты. После устранения Пользователем Карты таких нарушений Банк имеет право возобновить действие Карты, отозвав ее из «Стоплиста» Карт.

4.1.10.2. В случае, если Банк констатировал нехарактерные для Пользователя Карты Сделки с Картой, в целях защиты интересов Клиента, Банк имеет право в одностороннем порядке приостановить действие Карты, проинформировав об этом Клиента предварительно или сразу же после приостановки действия Карты. Если Пользователь Карты подтвердит Банку, что данные нехарактерные сделки совершил сам пользователь, Банк возобновит действие Карты. При использовании определенных в данном пункте прав, Банк не несет ответственности за убытки Клиента и за другие дополнительные расходы.

4.1.10.3. Указанная в пунктах 4.1.10.1. и 4.1.10.2. Правил общение между Банком и Клиентом осуществляется по указанным Клиентом каналам связи.

4.1.10.4. С целью предупреждения или прекращения незаконных действий с Картой, Банк имеет право потребовать от Пользователя Карты сдать Карту в Банк и Пользователь Карты обязан незамедлительно выполнить требование Банка.

4.1.10.5. Сообщения Банка и другая информация передаются Клиенту в Системе удаленного управления счетом (Интернет-банк) (см. раздел 2.2. Правил «Правила оказания Услуг по удаленному управлению счетом»),

отправляются по почте на указанный в договоре адрес Клиента, или лично передаются Клиенту под подпись. Клиент согласен, что Банк или связанные с Банком юридические лица отправляют Клиенту информацию об услугах Банка на адрес фактического места жительства/юридический адрес Клиента или, по просьбе Клиента, на указанный Клиентом адрес электронной почты, если только Клиент не отказался от получения указанной информации.

- 4.1.10.6.** Банк имеет право с помощью технических средств записывать телефонные разговоры/диалоги между Банком и Клиентом. Банк записывает, обрабатывает и сохраняет любую предоставленную Клиентом информацию, которая может быть использована в дальнейшем, с целью обосновать и доказать распоряжение, отданное Клиентом по телефону. Банк и Клиент договорились о том, что в случае возникновения споров, записи таких разговоров признаются достаточными доказательствами общения Банка и Клиента по телефону, и могут быть использованы как доказательства в суде.
- 4.1.10.7.** Банк имеет право в одностороннем порядке определять ограничения на пользование Картой. Банк размещает/публикует ограничения на пользование Картой и их изменения/дополнения перед датой их вступления в силу, в доступном для Клиентов месте в помещениях Банка, на Домашней странице Банка, а также в Системе удаленного управления счетом (Интернет-банк).
- 4.1.10.8.** Банк вправе в любое время и без заключения дополнительных соглашений поручить любому участнику Международных платежных систем изъять Карту.

4.1.11. Ответственность Банка

- 4.1.11.1.** Клиент понимает и согласен, что Банк использует услуги третьих лиц, действуя по поручению Клиента / в соответствии с требованиями Клиента, а также обеспечивая обслуживание Карты. В таком случае, Банк не отвечает за убытки и неудобства Клиента, если они возникли в результате действия или бездействия третьих лиц.
- 4.1.11.2.** В случае оспаривания Клиентом сделок, совершенных с использованием Карты или данных Карты, Банк предоставляет Клиенту ответ в соответствии с разделом 1.1. Правил и с условиями Правил МПС Visa.
- 4.1.11.3.** Банк не несет ответственности перед Клиентом:
- за несвоевременное получение Пользователем Карты восстановленной Карты (Карты с новым сроком действия);
 - за отказ третьего лица принять Карту как средство оплаты;
 - за качество товаров и услуг, которые приобретены при использовании Карты как средства оплаты;
 - за убытки Клиента, причиненные в случаях невозможности использования Карты в результате помех, сбоев линий связи, других технических причин и независящих от Банка причин;
 - за убытки Клиента, причиненные в случаях, когда ограничения или лимиты, определенные какими-либо третьими лицами, затронули интересы Клиента/Пользователя Карты или повлияли на использование Карты как средства оплаты;
 - за правовые отношения, которые возникли у Клиента с третьим лицом на основании взаимных сделок или закона (также, если основанием их учреждения является Сделка с Картой как со средством оплаты);
 - за осуществленные платежи, сделки или обмен информацией в Интернете и за любого рода последствия, которые возникли в результате таких действий;

- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Пользователя Карты от ввода ПИН-кода;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения сделки;
- в случаях введения торгово-сервисными предприятиями дополнительных Комиссий за оплату покупок/услуг платежными Картами;
- за ограничения по суммам проводимых сделок и за порядок идентификации Пользователей Карты, применяемый торгово-сервисными предприятиями или другими банками.

4.1.11.4. Если Пользователь Карты и Клиент не являются одним и тем же лицом, а Пользователь Карты не является стороной Договора карты, то Банк не несет ответственность по поданным Пользователем Карты претензиям и требованиям.

4.1.12. Расчеты, Комиссии, Выписки по Счету

Общий порядок расчетов:

- 4.1.12.1.** Пополнение Карточного счета осуществляется безналичным переводом. Если валюта входящего перевода отличается от валюты Карточного счета, то Банк конвертирует входящие денежные средства в Основную валюту Карточного счета по коммерческому курсу Банка для конвертации валюты.
- 4.1.12.2.** Клиент уполномочивает Банк без отдельного распоряжения Клиента в безакцептном порядке списывать с Карточного счета денежные средства, в том числе создавая или увеличивая дебетный (негативный) остаток на Карточном счете за счет Карточного кредитного лимита (если таковой присвоен). Банк также имеет право списывать денежные средства с других счетов Клиента в Банке, в следующих случаях:
- для оплаты Сделок с Картой;
 - для оплаты Сделок с Картой и других предоставленных Банком Финансовых услуг, в соответствии с Тарифами Банка, действующим на момент осуществления соответствующей Сделки с Картой;
 - для осуществления Платежей, не указанных в Тарифах, но которые Банк должен произвести, чтобы обеспечить предоставление услуг по Карте;
 - для осуществления других Платежей, предусмотренных в Договоре карты и осуществляемых Пользователем карты.
- 4.1.12.3.** Банк имеет право списать сумму осуществленной Сделки с Картой, а также Комиссии, связанные со Сделкой с Картой, с Карточного счета в безакцептном порядке, после получения информации о Сделке с Картой.
- 4.1.12.4.** В момент осуществления Сделки с Картой, Банк резервирует на Карточном счете сумму Сделки с Картой и связанные с ней выплаты, на срок до 14 (четырнадцать) календарных дней, не считая дня совершения Сделки с Картой. В случае, если в указанный период Банк не получил от МПС VISA запрос на списание денежных средств, резервация суммы Сделки с Картой на Карточном счете аннулируется.
- 4.1.12.5.** Если Сделка с Картой осуществляется не в EUR (евро), то при резервировании и при списании со Счета Клиента суммы Сделки с Картой, сумма Сделки с Картой конвертируется Банком в следующем порядке:
- 4.1.12.5.1.** согласно установленному курсу конвертации валют МПС VISA в EUR (евро) на день совершения Сделки с Картой и на день списания суммы Сделки с

Картой с Карточного счета, с учетом Комиссии Банка за конвертацию валют согласно Тарифам;

- 4.1.12.5.2.** в случае, если Основной валютой Счета являются USD (доллары США), то при списании суммы Сделки с Картой с Карточного счета, в соответствии с пунктом 4.1.12.5.1. Правил, Банк конвертирует сумму Сделки с Картой в валюту EUR (евро) по установленному курсу конвертации валют Европейского Центрального Банка, действующему на момент проведения Сделки с Картой.
- 4.1.12.6.** Если Сделка с Картой осуществляется в валюте EUR (евро), а Основной валютой Счета является валюта USD (доллары США), то в день списания суммы Сделки с Карточного счета, Банк конвертирует сумму Сделки с Картой в валюту EUR (евро) по установленному курсу валют Европейского Центрального Банка, действующему на момент проведения сделки по Карточному счету.
- 4.1.12.7.** Сумма резервирования Сделок с Картой может отличаться от суммы фактического списания с Карточного счета за счет изменения курса валют на день совершения Сделки и на день списания Сделки с Карточного счета.
- 4.1.12.8.** Банк не несет ответственности за позднее исполнение Сделки по Карте, если это произошло по независящим от Банка причинам.
- 4.1.12.9.** При отсутствии на Карточном счете необходимой суммы в валюте списания Банк проверяет наличие необходимой суммы в других валютах Карточного счета и производит конвертацию по курсу Европейского Центрального Банка на день списания суммы Сделки с Карточного счета.
- 4.1.12.10.** Если Клиент констатирует различия между Сделками с Картой, указанными в Выписке по Карточному счету, и Сделками с Картой, фактически осуществленными Пользователем Карты, Клиент должен незамедлительно проинформировать Банк, в соответствии с п. 4.1.13. Правил.
- 4.1.12.11.** Обязанность Клиента оплатить Сделку с Картой возникает в момент совершения Сделки с Картой.
- 4.1.12.12.** Банк не возвращает Клиенту денежные средства, в отношении которых существует спор, в случае, если, осуществляя Сделку с Картой, Пользователь карты идентифицирован в порядке, установленном в настоящих Правилах, или если Пользователь карты действовал невнимательно или злонамеренно.
- 4.1.12.13.** Курс конвертации валют доступен Клиенту для ознакомления:
- коммерческий курс конвертации валют Банка доступен на Домашней странице Банка;
 - курс конвертации валют Европейского Центрального Банка доступен на домашней странице Банка Латвии – www.bank.lv;
 - курс конвертации валют МПС VISA доступен на домашней странице МПС VISA www.visaeurope.com

Комиссии

- 4.1.12.14.** Комиссия за Карту / годовая плата за Карту / за замену Карты удерживается с Клиента в беспорядном порядке в соответствии с Тарифами.
- 4.1.12.15.** Комиссию за возобновление Карты в соответствии с Тарифами Банк вправе удержать за 30 (тридцать) дней до начала срока действия Карты.
- 4.1.12.16.** Комиссии за Сделки с Картой удерживаются после осуществления Сделки с Картой в соответствии с Тарифами.

Выписка по Счету

- 4.1.12.17.** Клиенту предоставляется выписка по Карточному счету, используя выбранный Клиентом канал связи. В выписке по Карточному Счету указываются все осуществленные сделки, а также другая информация о транзакциях на Карточном счете, в том числе проценты на Карточный кредитный лимит (если таковой присвоен) в соответствии с Договором карты. Если в Заявлении указано, что Клиент желает получать выписку по Карточному счету по почте, то выписка по Карточному счету за предыдущий месяц отправляется Клиенту по почте. За отправку выписки по счету Клиент платит Банку Комиссию в размере, установленном в Тарифах.
- 4.1.12.18.** Неполучение выписки по Карточному счету не освобождает Клиента от надлежащего выполнения установленных в Договоре карты обязательств.

4.1.13. Оспаривание Ошибочных или Неавторизованных Сделок

- 4.1.13.1.** Клиент обязан, по крайней мере, раз в месяц, ознакомиться с Выпиской по Карточному счету и проверить её.
- 4.1.13.2.** В случаях, предусмотренных Законом о платежных услугах и электронных деньгах Латвийской Республики, Клиент, который является Потребителем, имеет право выдвинуть аргументированные претензии к Банку в отношении подтвержденной (авторизованной) Операции с Картой, если она была инициирована получателем суммы Операции с Картой или при посредничестве получателя суммы Операции с Картой, с точным указанием сути претензии и обстоятельств, которые могли бы иметь значение для рассмотрения претензии, а также с предоставлением всех доступных Клиенту доказательств, подтверждающих претензию Клиента и ее обоснование.
- 4.1.13.3.** В случаях и порядке, предусмотренных Законом о платежных услугах и электронных деньгах Латвийской Республики, Клиент, который является Потребителем, имеет право на возмещение убытков, если Клиент незамедлительно, как только ему стало известно о неавторизованной Сделке с Картой, но не позднее чем в срок, указанный в пункте 4.1.13.4. Правил, и соблюдая установленный настоящими Правилами порядок, сообщил об этом Банку.
- 4.1.13.4.** Если Клиент констатирует несоответствие отраженных на Карточном счете Сделок с Картой и фактически осуществленных Сделок с Картой, или неподтвержденные (неавторизованные) Клиентом Сделки с Картой, он обязан незамедлительно, но не позднее чем в течение 45 (сорока пяти) календарных дней со дня списания суммы Сделки с Картой с Карточного счета (или со дня, когда Сделка с Картой должна была быть проведена) сообщить об этом Банку, подав в Банк претензию в установленном Банком порядке (см. раздел 1.1. Правил «Термины и понятия, применяемые для целей данных Правил»). Дальнейшее рассмотрение претензий осуществляется в соответствии с правилами МПС VISA. Банк предоставляет ответ после получения всей информации, связанной с оспариваемой Сделкой с Картой, включая полученную от Клиента и Пользователя Карты информацию, а также информацию от МПС VISA. Клиент платит Банку Комиссию за рассмотрение необоснованной претензии в размере, указанном в Тарифах, а также возмещает Банку платежи, осуществленные третьим лицам, которые были затребованы с Банка в связи с рассмотрением необоснованной претензии Пользователя Карты.
- 4.1.13.5.** Если это не противоречит требованиям нормативных актов Латвийской

Республики, а также Правилам МПС VISA, касающимся защиты прав потребителей, Банк имеет право не возмещать Клиенту сумму оспариваемой или неавторизованной Сделки с Картой, если:

- 4.1.13.5.1.** Клиент не проинформировал Банк в соответствии с пунктами 4.1.13.3. и 4.1.13.4. настоящих Правил;
- 4.1.13.5.2.** Сделка с Картой подтверждена в порядке, установленном в пункте 4.1.5.2. настоящих Правил;
- 4.1.13.5.3.** Пользователь Карты передал Карту в распоряжение третьего лица, или допустил, что она попала к третьему лицу, или не выполнял другие требования, предусмотренные разделом 4 настоящих Правил и Договором карты;
- 4.1.13.5.4.** Пользователь Карты не обеспечил безопасное хранение данных Карты (пункт 4.1.5.7.) или безопасное использование Карты;
- 4.1.13.5.5.** Сделка с Картой осуществлена после того, как Пользователь Карты узнал о потере Карты, о её воссоздании, о попадании Карты в распоряжение третьих лиц, о разглашении ПИН-кода или о неавторизованном использовании Карты, но до предоставления Банку сообщения о потере Карты, о её воссоздании, о попадании Карты в распоряжение третьих лиц, о разглашении ПИН-кода или о неавторизованном использовании Карты;
- 4.1.13.5.6.** в других случаях, согласно нормативным актам.
- 4.1.13.6.** В случаях и порядке, предусмотренных Законом о платежных услугах и электронных деньгах Латвийской Республики, Клиент, который является Потребителем, имеет право на возмещение убытков, если Клиент незамедлительно, как только ему стало известно о неавторизованной Сделке с Картой, но не позднее чем в срок, указанный в пункте 4.1.13.4. Правил, и соблюдая установленный настоящими Правилами порядок, сообщил об этом Банку.
- 4.1.13.6.1.** Банк, соблюдая время подачи жалобы, незамедлительно, но не позднее, чем до конца рабочего дня Банка, следующего за констатацией факта ошибочной или неавторизованной Сделки, возмещает Клиенту сумму неавторизованной или ошибочно осуществлённой Сделки, восстанавливая соответствующий Счёт в таком состоянии, в котором он был бы, если бы неавторизованная или ошибочно осуществлённая Сделка не была бы проведена.
- 4.1.13.6.2.** Банк вправе не соблюдать срок, указанный в пункте 4.1.13.6.1 Правил, и не возмещает Клиенту убытки, если у Банка возникли обоснованные подозрения, что Клиент действовал противоправно, или с умыслом (умышленно) / по грубой невнимательности не выполнил одно или несколько требований данных Правил, или не соблюдал положения договора Карты, в том числе в случаях, когда Клиент мог или должен был предусмотреть убытки, но не позаботился о безопасности денежных средств на Карточном счёту, или не предоставил заявление о блокировке Карты (пункт 4.1.8. Правил), и Банк сообщил о данных подозрениях правоохранительным и / или надзорным учреждениям. Срок, в который Банк вправе проверить и констатировать факт неавторизованной или ошибочно осуществлённой Сделки, предусмотрен соответствующим договором или действующими нормативными актами. Банк возвращает Клиенту Суммы средств по Сделкам с Картой, которые оспариваются Клиентом, на Карточный счёт только после полного урегулирования спора с противоположной стороной сделки, в соответствии с правилами МПС VISA.
- 4.1.13.7.** Если в результате проверки Банк констатирует, что оспоренная Клиентом

Сделка была осуществлена в результате противоправной / мошеннической деятельности или грубой халатности Клиента, Банк оставляет за собой право без предварительного уведомления удержать с любого счёта Клиента в Банке сумму оспоренной Сделки и комиссионную плату в соответствии с Тарифами за рассмотрение необоснованной претензии. В случае, если на Счетах Клиента нет денежных средств, Клиент обязан по первому требованию Банка обеспечить на Счете денежные средства в размере оспоренного платежа, и у Банка есть право резервировать денежные средства на Счетах Клиента, в размере оспоренного платежа.

- 4.1.13.8.** Если Банк восстановил состояние Счёта Клиента на основании предоставленной Клиентом информации о неавторизованной или ошибочно осуществлённой Сделке, перед тем, как провести полную проверку о факте неавторизованной или ошибочно осуществлённой Сделки, Банк вправе списать со Счёта Клиента соответствующие денежные средства, если во время банковской проверки констатировано, что неавторизованная или ошибочно осуществлённая Сделка не состоялась, или что за неавторизованную или ошибочно осуществлённую Сделку, в соответствии с положениями соответствующего договора или с нормативными актами, ответственность несёт сам Клиент. Банк не обязан восстанавливать состояние Счёта Клиента до того, как в соответствующем договоре, в порядке, предусмотренном правилами Международной Платёжной Системы «VISA», не будет констатирования факта неавторизованной или ошибочно осуществлённой Сделки.
- 4.1.13.9.** Предоставляя Банку свое специальное подтверждение Сделки с Картой (пункт 4.1.10.2. Правил), Клиент отказывается от прав выдвигать претензии в отношении этой Сделки с Картой или требовать возмещения убытков.
- 4.1.13.10.** В случаях, предусмотренных Законом о платежных услугах и электронных деньгах Латвийской Республики, Клиент, который является Потребителем, имеет право выдвинуть аргументированные претензии к Банку в отношении подтвержденной (авторизованной) Сделки с Картой, если она была инициирована получателем суммы Сделки с Картой или при посредничестве получателя суммы Сделки с Картой, с точным указанием сути претензии и обстоятельств, которые могли бы иметь значение для рассмотрения претензии, а также с предоставлением всех доступных Клиенту доказательств, подтверждающих претензию Клиента и ее обоснование.
- 4.1.13.11.** Банк не выплачивает Клиенту денежные средства, относительно которых есть спор, если, при проведении соответствующей Сделки с Картой, Пользователь Карты идентифицирован в порядке, описанном в Правилах, или если Пользователь Карты действовал небрежно или незаконно (за исключением случаев, предусмотренных в нормативных актах ЛР и правилах МПС VISA).
- 4.1.14. Условия использования Карточного кредитного лимита**
- 4.1.14.1.** На основании заявления Клиента и после получения Банком от Клиента необходимых документов, Банк принимает решение о присвоении Карточного кредитного лимита. Подав заявление в Банк, Клиент дает свое согласие на то, что размер Карточного кредитного лимита устанавливается по решению Банка, и Клиент уполномочивает Банк в любой момент изменить или аннулировать Карточный кредитный лимит. Информацию о

размере предоставленного Карточного кредитного лимита Клиент может получить в Банке или в Системе удаленного управления счетом (Интернет-банк), если Клиенту подключена услуга Удаленного управления счетом. Банк вправе не присвоить Клиенту Карточный кредитный лимит, не объясняя причину отказа.

- 4.1.14.2.** Клиент обязан осуществить возврат Банку израсходованной суммы Карточного кредитного лимита и Процентов Карточного кредитного лимита в соответствии с Правилами, Тарифами и/или правилами соответствующего Договора карты. Если Клиент разместил в Банке Гарантийный вклад, то срок возврата Карточного кредитного лимита приравнивается к сроку размещения Гарантийного вклада.
- 4.1.14.3.** Перерасход Карточного кредитного лимита может создаваться также платежами, причитающимися Банку, которые Банк списал с Карточного счета в соответствии с Правилами и Тарифами, если на Карточном счете недостаточно денежных средств Клиента и средств Карточного кредитного лимита.
- 4.1.14.4.** При перерасходе Карточного кредитного лимита Банк имеет право приостановить осуществление расчетов по Карте (заблокировать Карту) и/или признать Карту недействительной до момента устранения указанных нарушений.
- 4.1.14.5.** Банк рассчитывает и списывает с Карточного счета Клиента сумму Кредита карточного счета, Проценты кредита карточного счета и Штрафные проценты.
- 4.1.14.6.** Банк рассчитывает Штрафные проценты за перерасход Карточного кредитного лимита, начиная со дня, когда образовался перерасход Карточного кредитного лимита, до дня (включительно), когда сумма перерасхода была зачислена на Карточный счет.
- 4.1.14.7.** Клиент имеет право потребовать уменьшить Карточный кредитный лимит или отказаться от Карточного кредитного лимита, предоставив Банку соответствующее письменное заявление. На основании заявления Клиента Банк может изменить/аннулировать Карточный кредитный лимит, если это не приводит к образованию отрицательного остатка на Карточном счете.
- 4.1.14.8.** Если условия использования Кредитной Карты предусматривают получение процентов за положительный остаток на счете, Банк имеет право уменьшить Процентную ставку за положительный остаток на счёте, информируя об этом Клиента при помощи Системы удаленного управления счетом и размещая соответствующее Сообщение на видном месте в помещениях Банка или на Домашней странице Банка www.privatbank.lv как минимум за 10 (десять) календарных дней до их вступления в силу.
- 4.1.14.9.** Банк имеет право в любой момент в одностороннем порядке, проинформировав Клиента в письменной форме, уменьшить или аннулировать Карточный кредитный лимит без объяснения причины. Банк имеет право в любой момент в одностороннем порядке уменьшить или увеличить процентную ставку по Карточному кредитному лимиту, неустойку, годовые штрафные проценты, учитывая выполнение Клиентом обязательств или прочие обстоятельства и индивидуально информируя Клиента об изменениях за 2 (два) месяца, а также предоставляя Клиенту возможность в одностороннем порядке отступить от Договора карты. В таком случае, Клиент направляет Банку сообщение об отступлении от Договора карты и до расторжения Договора карты возвращает Банку

полученную сумму Карточного кредитного лимита, а также платежи, предусмотренные Договором карты, Правилами и Тарифами.

- 4.1.14.10.** Клиент уполномочивает Банк списывать с Карточного счета денежные средства без отдельного полномочия от Клиента, в том числе посредством увеличения отрицательного остатка на счете (суммы Кредита карточного счета), в следующих случаях:
- за Сделки с Картой и с ее данными;
 - за предоставление указанных в Тарифах услуг;
 - за предоставление не указанных в Тарифах услуг, которые Банку пришлось оказать с целью обеспечения обслуживания Пользователя Карты;
 - за прочие платежи, предусмотренные Правилами.
- 4.1.14.11.** Клиент не вправе повторно использовать возвращенную часть Карточного кредитного лимита.
- 4.1.14.12.** Если Клиент не выполняет положения Правил и Договора карты надлежащим образом, Банк направляет зачисленные на Карточный счет суммы на погашение обязательств Клиента в следующем порядке: 1) прочие платежи согласно Тарифам Банка; 2) Проценты за Неразрешенный негативный остаток на счете / Перерасход Карточного кредитного лимита (от суммы превышения); 3) сумма Неразрешенного негативного остатка на Карточном счете / Перерасхода Карточного кредитного лимита; 4) Проценты за просроченный платеж; 5) просроченный минимальный ежемесячный платеж в счет погашения Карточного кредитного лимита; 6) Комиссия за невыполнение условий Договора карты.
- 4.1.14.13.** Если Клиент должным образом не выполняет обязательства, принятые по Договору карты и по настоящим Правилам, или по любой другой сделке с Банком, Банк вправе: 1) закрыть Клиенту доступ к денежным средствам на Карточном счете; 2) отступить от Договора карты, и в этом случае Клиент обязуется в установленный Банком срок досрочно исполнить все обязательства по Договору карты, в т.ч. полностью возратить Карточный кредитный лимит, заплатить Проценты Карточного кредитного лимита, и осуществить прочие платежи согласно Договору Карты, Правилам, Тарифам. Клиент вправе в любое время полностью или частично погасить свои обязательства или отступить от Договора карты, вернув Банку полученную сумму Карточного кредитного лимита, Проценты Карточного кредитного лимита, начисленные за период со дня использования Карточного кредитного лимита до дня его возврата, а также осуществив прочие платежи, установленные в Договоре карты, Правилах, Тарифах.
- 4.1.14.14.** В течение 14 календарных дней со дня вступления в силу Договора Карты Клиент может использовать право отказа и отступить от Договора карты без предоставления объяснений. Об использовании права отказа Клиент сообщает Банку письменно, путем подачи заявления, или с использованием средства системы удаленного управления счетом, если Клиенту выдано такое средство. Клиент обязан незамедлительно, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней после отправки заявления об использовании права отказа, вернуть Банку использованный Карточный кредитный лимит и погасить Проценты Карточного кредитного лимита за время его фактического использования.
- 4.1.14.15.** В случае, если Банк получил распоряжение Присяжного судебного исполнителя / распоряжение инкассо Службы государственных доходов на арест денежных средств Клиента / взыскание задолженности, Банк не

выплачивает Клиенту доступный Кредитный лимит по Карте.

4.1.15. Обеспечение

- 4.1.15.1.** Для получения Карточного кредитного лимита, Клиент имеет право разместить в Банке Обеспечение, подав в Банк заявление в установленной Банком форме. К указанному Обеспечению на протяжении действия Договора карты и соответствующих обязательств Клиента/Пользователя Карты перед Банком, следующих из настоящих Правил, применяются следующие условия:
- 4.1.15.1.1.** Все денежные средства, размещенные на счете Гарантийного вклада, считаются финансовым залогом;
- 4.1.15.1.2.** Обеспечение для Карточного кредитного лимита является вкладом до востребования, т. е. вклад считается размещенным на неопределенный срок, и должен быть выплачен по требованию Клиента, в соответствии с Правилами, но не ранее дня полного выполнения обеспеченных им обязательств, т. е. срока, указанного в пункте 4.1.15.4. настоящих Правил, если только Банком не установлено иное. Банк не обязан выплачивать Обеспечение ранее срока, указанного в пункте 4.1.15.4. Правил;
- 4.1.15.1.3.** в случае невыполнения обеспеченного обязательства, или же в случае подачи заявления о неплатежеспособности Клиента, или возбуждения процесса о его банкротстве или ликвидации, для погашения обязательств Клиента перед Банком, Банк имеет право без каких-либо ограничений использовать Обеспечение и накопленные и невыплаченные Проценты по вкладу (см. разделы 3.1. и 3.2. Правил «Общие условия вкладов»).
- 4.1.15.2.** Клиент имеет право закрыть Карточный счет, получить сумму Обеспечения и остаток денежных средств на Карточном счете (если есть), предоставив Банку соответствующее письменное заявление. Сумму Обеспечения и остаток денежных средств на Карточном счете Клиент может получить не ранее чем через 40 (сорок) календарных дней со дня получения Банком соответствующего письменного заявления Клиента. Сумма использованного, но не оплаченного Карточного кредитного лимита удерживается из выплачиваемой Клиенту суммы Обеспечения и начисленных Процентов по вкладу.
- 4.1.15.3.** Если Клиент до конца срока размещения Гарантийного вклада не предоставил в Банк письменное Сообщение о снятии денежных средств со счета Гарантийного вклада, или Сообщение о закрытии Карточного счета, то договор о Гарантийном вкладе продлевается на тот же срок и рассчитанные Проценты по Вкладу зачисляются на Карточный счет Клиента в Банке.
- 4.1.15.4.** Размещенные на счете Вклада денежные средства являются заблокированными и недоступными для Клиента, до выполнения условий пункта 4.1.15.3. Правил.
- 4.1.15.5.** Банк имеет право в любой момент без предварительного предупреждения Клиента в бесспорном порядке использовать размещенные на счете Гарантийного вклада денежные средства для оплаты сделок, для погашения расходов и убытков, которые у Банка возникли в результате использования и обслуживания Карты или в случае несоблюдения Правил, для погашения задолженности Клиента, в том числе суммы Карточного кредитного лимита, Процентов Карточного кредитного лимита и Комиссии, а также для погашения Комиссии за невыполнение условий Договора карты.
- 4.1.15.6.** Клиент уполномочивает Банк списать денежные средства с Карточного

счета; если денежных средств на Карточном счете недостаточно, Банк, в соответствии с Правилами, вправе списать соответствующую сумму с любого другого счета Клиента, и, если это необходимо, также денежные средства, находящиеся на счете Гарантийного вклада, без отдельного распоряжения Клиента.

4.1.16. Аннулирование Карты и закрытие Карточного счета

- 4.1.16.1.** Клиент имеет право в любое время предоставить в Банк письменное заявление на аннулирование Карты и на закрытие Карточного счета. Карточный счет закрывается, когда Клиент полностью рассчитался с Банком. Аннулирование Карты в понимании данных Правил означает, что Пользователь Карты теряет право использовать Карту в качестве платежного средства. Клиент не вправе требовать закрытия Карточного счета без аннулирования Карты.
- 4.1.16.2.** В случае невыполнения Клиентом своих обязательств перед Банком Банк имеет право в любое время аннулировать Карту и закрыть Карточный счет.
- 4.1.16.3.** Клиент несет ответственность за Сделки с Картой в течение 40 дней с момента приостановки действия Карты. Банк имеет право не выплачивать Клиенту Обеспечение и остаток на Карточном счете до выполнения условий Договора карты и настоящих Правил.
- 4.1.16.4.** В случае закрытия Карточного счета, остаток на Карточном счете и Обеспечение для Карточного кредитного лимита (или, по усмотрению Банка, часть остатка на Карточном счете и Обеспечения для Карточного кредитного лимита) обеспечивает выполнение обязательств Клиента перед Банком, возникающих после приостановки действия Карты. После того, как Клиент полностью рассчитался с Банком, но не позднее 40 (сорока) календарных дней после того, как Банк получил распоряжение Клиента на закрытие Карточного счёта, а также с соблюдением пункта 4.1.15. данных Правил, денежные средства становятся доступны Клиенту на его Расчётном счете; если у Клиента нет Расчётного счёта в Банке, деньги выплачиваются Клиенту, в соответствии с соглашением между Банком и Клиентом.