

2.4. Правила переводов безналичных денежных средств

Специальные термины

Перевод – последовательность платежей, начатых по инициативе плательщика денежных средств, с целью передачи денежных средств получателю.

Платежное поручение – подготовленное в электронном или бумажном виде безусловное поручение, предоставленное с целью осуществить Перевод.

Банк-корреспондент – банк, зарегистрированный в Латвийской Республике или за рубежом, в котором у Банка открыт корреспондентский счет и который осуществляет его обслуживание, обеспечивая взаимные расчеты между своими клиентами.

Корреспондентский счет – счет, открытый Банком в зарегистрированном в Латвийской Республике или за рубежом банке для получения и предоставления финансовых услуг.

IBAN (англ. *International Bank Account Number*) – международный номер банковского счета, который банк присваивает клиенту и которые соответствует международному стандарту ISO 13616:1997, разработанному Европейским комитетом банковских стандартов и Международной организацией стандартизации.

Дата валютирования – рабочий день Банка, в который денежные средства приобретают реальную стоимость.

Страны SEPA (англ. *Single Euro Payments Area*; рус. ЕЗПЕ – Единая зона платежей в евро) – страны Европейского Союза и страны Европейской Экономической Зоны.

Общие условия

2.4.1. Правила переводов безналичных денежных средств применяются, если Клиент предоставил Банку или Банк получил Платежное поручение на перевод безналичных денежных средств.

2.4.2. Правила переводов безналичных денежных средств относятся как к внутренним Переводам (AS PrivatBank является банком плательщика и банком получателя) так и к внешним Переводам (банк плательщика и банк получателя являются разными банками, в исполнении платежа могут участвовать как один, так и несколько банков-посредников).

2.4.3. Банк имеет право предоставить всю информацию, указанную в Платежном поручении, в т. ч. персональные данные Клиента (персональный код, имя, фамилия и другая информация, которая относится к идентификации или идентифицирует физическое лицо) следующим лицам:

2.4.3.1.лицу, являющемуся контрагентом Перевода с участием Клиента;

2.4.3.2.лицу, являющемуся Получателем Перевода;

2.4.4. Банк информирует Клиента, что обработка персональных данных указанных в Платежном поручении физических лиц необходима для исполнения Перевода, инициируемого Клиентом или другим лицом в пользу Клиента, т. к. исполнение Перевода невозможно без указания персональных данных плательщика и получателя в Платежном поручении.

2.4.5. Если Клиент предоставляет письменный отказ от обработки персональных данных, указанных в Платежном поручении, Банк вправе отклонить выполнение Перевода и/или Сделки.

2.4.6. **Банки-корреспонденты и Корреспондентские счета**

- 2.4.6.1. Клиент осознает и согласен с тем, что при осуществлении Переводов по поручению Клиента или при получении Переводов адресованных Клиенту (исключая внутренние Переводы), Банк может использовать услуги Банков-корреспондентов. Банки-корреспонденты и Корреспондентские счета указаны в списке Корреспондентских счетов Банка. Со списком Корреспондентских счетов можно ознакомиться на домашней странице Банка.
- 2.4.6.2. Банк имеет право в одностороннем порядке менять и дополнять список Корреспондентских счетов по своему усмотрению без согласия Клиента, предварительно не информируя об этом Клиента. Изменения и дополнения к списку Корреспондентских счетов вступают в силу с момента их опубликования на домашней странице Банка.
- 2.4.6.3. Клиент имеет право на использование Корреспондентских счетов, не указанных в списке Корреспондентских счетов, только на основании отдельного соглашения с Банком. В данном случае по отношению к Переводу может применяться специальная Комиссия.
- 2.4.6.4. Банк имеет право не зачислять на счет Клиента денежные средства в случае, если они зачислены на Корреспондентский счет Банка, не включенный в список Корреспондентских счетов Банка, до тех пор, пока эти денежные средства не будут зачислены на Корреспондентский счет Банка, включенный в список Корреспондентских счетов Банка. В данном случае по отношению к Переводу может применяться специальная Комиссия.
- 2.4.6.5. Клиент принимает на себя все риски за свои денежные средства, зачисленные на Корреспондентские счета, не указанные в списке Корреспондентских счетов Банка, в том числе риск неплатежеспособности Банков-корреспондентов.
- 2.4.6.6. Клиент принимает на себя весь риск возникновения возможных убытков у Банка и/или Клиента, вытекающий из ограничений и/или удержаний по платежу, которые действуют в соответствующей стране, а также вытекающий из изменений в законодательстве соответствующей страны, решений суда, центральных банков и других административных учреждений.
- 2.4.7. Адресованные Клиенту переводы**
- 2.4.7.1. Банк обязан зачислять на Счет Клиента денежные средства, причитающиеся Клиенту как получателю денежных средств Перевода.
- 2.4.7.2. Денежные средства зачисляются на Счет Клиента без согласия Клиента. Это право прекращается при закрытии Счета.
- 2.4.7.3. Считается, что Клиент получил денежные средства, когда они зачислены на Счет Клиента в Банке.
- 2.4.7.4. Полученные в Банке и адресованные Клиенту денежные средства зачисляются на указанный в Платежном поручении Счет Клиента или по письменному распоряжению Клиента и по договоренности с Банком – на другой счет Клиента в Банке.
- 2.4.7.5. При осуществлении внутренних Переводов денежные средства зачисляются на Счет Клиента в рабочий день, когда Банк принял к исполнению Платежное поручение.
- 2.4.7.6. При осуществлении внешних Переводов денежные средства зачисляются на Счет Клиента не позднее рабочего дня, в который денежные средства зачислены в Банк, но не ранее указанной в кредитовом сообщении Даты валютирования.

- 2.4.7.7. По запросу Клиента и по отдельной договоренности с Банком, денежные средства могут быть зачислены на Счет Клиента в день, когда Банк получил выписку по Корреспондентскому счету, но до указанной в ней Даты валютирования денежных средств на Корреспондентском счете Банка.
- 2.4.7.8. В кредитовом сообщении должны быть указаны следующие реквизиты, которые Банк может проверить перед зачислением денежных средств на Счет Клиента:
- 2.4.7.8.1. Номер Счета IBAN получателя (Клиента) в Банке. Номер счета IBAN должен быть указан достоверно.
- 2.4.7.8.2. Информация о получателе (Клиенте):
- о физическом лице – имя, фамилия;
 - о юридическом лице – полное название.
- 2.4.7.8.3. Информация о плательщике (для внешних платежей):
- Имя, фамилия плательщика (если плательщик – физическое лицо) или его название (если плательщик – юридическое лицо);
 - Номер счета ;
 - Адрес плательщика или дата и место рождения (если плательщик – физическое лицо), или регистрационный номер (если плательщик – юридическое лицо). Данная информация может не указываться в платеже, если платеж совершен в пределах стран SEPA.
- 2.4.7.8.4. Информация о цели Перевода – должна ясно и полноценно описывать суть Перевода (информация об оплачиваемых товарах, услугах и т. п.), а также название, номер и дата документа, на основании которого осуществляется Перевод (инвойс, договор и т. п.).
- 2.4.7.9. Банк имеет право зачислить денежные средства на Счет Клиента только по номеру Счета Клиента – IBAN, указанного в Платежном поручении, не проверяя другие реквизиты Клиента (см. пункт 2.4.7.8.2.-2.4.7.8.4.), если платеж осуществлен в пределах государств SEPA (т. е. кредитное учреждение/платежное учреждение плательщика зарегистрировано в стране участнице Европейского Союза или Европейской Экономической Зоны) и сумма платежа не превышает EUR 5000 (пять тысяч евро), если кредитное учреждение/платежное учреждение плательщика зарегистрировано в Латвии или сумма платежа не превышает EUR 1000 (одну тысячу евро), если кредитное учреждение/платежное учреждение плательщика зарегистрировано в стране участницы Европейской Экономической Зоны. Банк не несет ответственность за несовпадение реквизитов. Банк оставляет за собой право не исполнять Платежное поручение, если у Банка возникли сомнения о несоответствии имени, фамилии или названия получателя и номера Счета IBAN получателя.
- 2.4.7.10. Если в п. 2.4.7.8.2.-2.4.7.8.4. упомянутые реквизиты кредитового сообщения не указаны или не совпадают с данными/информацией Клиента (получателя), которые находятся в распоряжении Банка, то денежные средства не зачисляются на Счет Клиента до выяснения правильных реквизитов. В этом случае Банк отправляет запрос банку плательщика с просьбой уточнить реквизиты получателя (Клиента). Если Банк в течение трех недель со дня отправки запроса не получает уточненные реквизиты получателя (Клиента), то Банк вправе возвратить денежные средства банку плательщика, удержав Комиссию.

- 2.4.7.11. Банк вправе не зачислять адресованные Клиенту денежные средства на Счет Клиента в случаях и в порядке, предусмотренных нормативными актами Латвийской Республики и настоящими Правилами.
- 2.4.7.12. Клиент обязан не реже одного раза в месяц ознакомляться с Выпиской по Счету. Клиент обязан незамедлительно, как только узнал, сообщить Банку о любых неправильно (ошибочно) зачисленных на Счет денежных средствах.
- 2.4.7.13. Если денежные средства зачислены на Счет Клиента по ошибке плательщика, Клиент обязуется сотрудничать с Банком для урегулирования последствий этой ошибки. В связи с этим Клиент обязуется в сроки, определенные Банком предоставить Банку запрошенную информацию и документы, связанные с ошибочно зачисленными денежными средствами и вернуть эти денежные средства Банку. Если Клиент не соблюдает это требование сотрудничества, Банк вправе произвести блокировку ошибочно зачисленных денежных средств до выяснения всех обстоятельств.
- 2.4.7.14. Если денежные средства зачислены на Счет Клиента по ошибке (заблуждению, недосмотру, невнимательности) Банка или из-за отсутствия правового основания, Банк имеет право в любое время списать эти денежные средства со Счета Клиента в бесспорном порядке, предварительно не информируя об этом Клиента. Упомянутые действия Банка отражаются в Выписке по счету Клиента. В случае, если денежных средств на Счете Клиента недостаточно или действия со Счетом или денежными средствами на Счете ограничены, то Банк информирует об этом Клиента. Клиент обязан немедленно вернуть Банку денежную сумму, полученную без юридического основания и не возвращенную. Банк вправе списать необходимую сумму с других счетов Клиента без предварительного согласования с Клиентом, в случае необходимости производя конвертацию денежных средств по установленному Банком курсу валюты в день списания денежных средств. В случае, если Клиент не выполняет вышеуказанное обязательство или не возвращает ошибочно зачисленные денежные средства в определенный Банком срок, Банк имеет право насчитать, и Клиент обязан уплатить Банку штраф за необоснованное использование чужих денежных средств в размере 30% (тридцати процентов) от необоснованно использованной суммы денежных средств, которую Банк ошибочно зачислил на Счет Клиента.

2.4.8. Переводы денежных средств со Счета Клиента или со счета, принадлежащего Банку

- 2.4.8.1. Клиент вправе осуществлять Переводы безналичных денежных средств со Счета Клиента в Банке;
- 2.4.8.2. Клиент вправе осуществлять Переводы безналичных денежных средств:
- 2.4.8.2.1. на другой Счет Клиента/на Счет другого Клиента или, при согласовании с Банком, на другой принадлежащий Банку счет в пределах Банка (внутренний Перевод);
- 2.4.8.2.2. на любой счет в другом банке (внешний Перевод).
- 2.4.8.3. Банк осуществляет Перевод со Счета Клиента или со счета, принадлежащего Банку, согласно предоставленному Клиентом Платежному поручению.
- 2.4.8.4. Осуществляя внутренние Переводы, считается, что Банк полностью выполнил свои обязательства, вытекающие из предоставленного Клиентом Платежного поручения, в момент зачисления денежных средств на Счет получателя в Банке.

- 2.4.8.5. Осуществляя внешние Переводы, считается, что Банк полностью выполнил свои обязательства, вытекающие из предоставленного Клиентом Платежного поручения в момент зачисления суммы соответствующего Перевода на корреспондентский счет банка получателя.
- 2.4.8.6. При осуществлении внешних Переводов Банк не несет ответственности за зачисление суммы, указанной в Платежном поручении, на счет получателя.
- 2.4.8.7. Для осуществления Перевода Клиент предоставляет Банку Платежное поручение определенной Банком формы, точно и полностью заполнив его и указав всю требуемую информацию.
- 2.4.8.8. В Платежном поручении должна быть указана следующая информация (обязательные реквизиты):
- 2.4.8.8.1. номер Платежного поручения;
 - 2.4.8.8.2. дата подписания Платежного поручения;
 - 2.4.8.8.3. Информация о Клиенте (плательщике):
 - о физическом лице – имя, фамилия;
 - о юридическом лице – название.
 - 2.4.8.8.4. номер Счета IBAN Клиента (плательщика) или номер счета, принадлежащего Банку;
 - 2.4.8.8.5. сумма цифрами и прописью;
 - 2.4.8.8.6. валюта, (код валюты согласно ISO 4217 «Коды валют и ресурсов»). С кодами валют можно ознакомиться на странице Банка Латвии в интернете;
 - 2.4.8.8.7. название банка получателя, страна его регистрации, его адрес и код (S.W.I.F.T., АВА, и т. д.);
 - 2.4.8.8.8. для внешних Переводов желательно указать банк-посредник банка получателя в соответствующей иностранной валюте – его название и код. Если Клиент его не указал, Банк вправе выбрать банк-посредник банка получателя по своему усмотрению, без согласования с Клиентом. Клиент обязан указать банк-корреспондент для платежей от USD 500 000,00 (пятьсот тысяч долларов США) и выше.
 - 2.4.8.8.9. Информация о получателе:
 - о физическом лице – имя, фамилия;
 - о юридическом лице – название.
 - 2.4.8.8.10. Номер счета получателя. Для Переводов в Страны SEPA номер счета получателя должен быть в формате IBAN .
 - 2.4.8.8.11. вид срочности Перевода согласно Регламенту проведения платежей и Тарифам;
 - 2.4.8.8.12. код внешнего платежа и код страны получателя если Перевод производит резидент Латвийской Республики нерезиденту Латвийской Республики для Переводов, превышающих EUR 10 000,00 (десять тысяч евро).
 - 2.4.8.8.13. Информация о цели Перевода – должна ясно и полноценно описывать суть Перевода (информация об оплачиваемых товарах, услугах и т. п.), а также название, номер и дата документа, на основании которого осуществляется Перевод (инвойс, договор и т. п.). Если Клиент совершает Перевод от имени другого (третьего) лица, то необходимо указать имя, фамилию, персональный код (для резидентов Латвийской Республики) / идентификационный код, дату рождения (для нерезидентов Латвийской Республики) и адрес физического лица или название, регистрационный номер (если есть) и юридический (регистрационный) адрес юридического лица.

2.4.8.8.14. Тип комиссий Банка:

- комиссия OUR (для Переводов в USD) – плательщик оплачивает комиссию Банка и комиссию Банка-корреспондента Банка. Банк не несет ответственности за изменение типа комиссии с OUR на SHA банками, задействованными в проведении Перевода;
- комиссия FULL OUR – плательщик оплачивает комиссию Банка, включающую в себя комиссии всех банков, участвующих в проведении Перевода. Получатель получает сумму Перевода в полном объеме;
- комиссия OUR (для Переводов в других валютах) – плательщик оплачивает комиссию Банка, включающую в себя комиссии всех банков, участвующих в проведении Перевода. Получатель получает сумму Перевода в полном объеме;
- комиссия SHA – комиссия банков оплачивается пополам. Комиссия Банка удерживается со Счета Клиента в Банке в момент исполнения Платежного поручения отдельно от суммы Перевода. Комиссию Банка-корреспондента оплачивает Банк. Суммы комиссий банков-посредников и банка получателя удерживаются из суммы Перевода.
- Переводы в валюте EUR отправляются в Страны SEPA только с комиссией SHA и зачисляются банку получателя в полном объеме. Если Клиент не указывает в Платежном поручении вид оплаты комиссии, то применяется комиссия SHA для Переводов в EUR в Страны SEPA. Во всех остальных случаях применяется комиссия SHA.
- Банк может установить дополнительные правила или исключения для определенных в Тарифах сумм Комиссий за Переводы.

2.4.8.8.15. подпись и печать (если таковая имеется у юридического лица) Клиента (плательщика), в случае предоставления Платежного поручения в Банк на бумаге. В случае использования Клиентом Услуг по удаленному управлению счетом Платежные поручения подтверждаются Средствами авторизации согласно разделу 2.2. настоящих Правил (Правила оказания Услуг по удаленному управлению счетом);

2.4.8.8.16. другие необходимые для перевода денежных средств реквизиты, если их требуют Банк, вовлеченные в исполнение Перевода (платежа) банки и/или нормативные акты стран этих банков.

2.4.8.9. Клиент вправе консультироваться с Банком по заполнению Платежного поручения и/или выяснению информации и реквизитов, необходимых для осуществления Перевода. Банк обязуется по мере своих возможностей предоставлять Клиенту необходимую помощь и информацию.

2.4.8.10. Тот факт, что Банк принял к исполнению Платежное поручение Клиента, не налагает на Банк никаких обязательств по отношению к третьим лицам и получателю Перевода, пока сумма Перевода не зачислена на счет получателя.

2.4.8.11. Клиент обязан обеспечить на своем Счете в Банке сумму денежных средств, достаточной для осуществления Платежных поручений, т. е. сумму Перевода и сумму Комиссий.

2.4.8.12. Если Клиент предоставил Банку несколько Платежных поручений, общая сумма которых превышает сумму денежных средств, находящуюся на Счете Клиента, или присвоенный лимит овердрафта, и Клиент не определил порядок исполнения

Платежных поручений, Банк вправе исполнить их в свободном порядке по своему усмотрению.

- 2.4.8.13. Клиент обеспечивает сумму Перевода в валюте Перевода или дает Банку распоряжение по конвертации в валюту Перевода. Если остаток на Счете Клиента в валюте, в которой должен быть осуществлен Перевод, недостаточен для осуществления Перевода или оплаты комиссий за этот Перевод, Банк имеет право (но не обязан) без отдельного распоряжения Клиента произвести конвертацию находящихся денежных средств на Счете в валюту Перевода и Комиссий по курсу соответствующей валюты, определенному Банком на день совершения данного Перевода, и использовать денежные средства для осуществления Перевода и списания Комиссий.
- 2.4.8.14. Банк вправе отложить исполнение Платежного поручения или отказать в его исполнении:
 - 2.4.8.14.1. если остаток на Счете Клиента недостаточен для исполнения соответствующего Платежного поручения и/или уплаты Комиссии;
 - 2.4.8.14.2. если реквизиты Платежного поручения требуют уточнения, согласно пункту 2.4.8.18. Правил;
 - 2.4.8.14.3. если необходимо дополнительное подтверждение Платежного поручения Клиентом, согласно пункту 2.4.8.19. Правил.
- 2.4.8.15. Поданное Клиентом Платежное поручение, исполнение которого обоснованно отложено, действительно для исполнения в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его получения Банком.
- 2.4.8.16. Днем подачи/получения Платежного поручения в Банк является день получения Банком Платежного поручения. Если день подачи Платежного поручения не является рабочим днем Банка или Платежное поручение подано по окончании рабочего дня Банка, Банк вправе начать обработку Платежного поручения на следующий рабочий день Банка.
- 2.4.8.17. Если Клиент и Банк договорились, что выполнение Платежного поручения начинается в конкретный день или по окончании конкретного срока, или в день, в который Клиент обеспечил необходимые для выполнения Платежного поручения денежные средства на Счете, днем подачи Платежного поручения считается день, о котором достигнута договоренность между Банком и Клиентом. Если день, о котором достигнута договоренность между Банком и Клиентом, не является рабочим днем Банка, Платежное поручение считается поданным на следующий рабочий день Банка.
- 2.4.8.18. Если Клиент не указал в Платежном поручении все обязательные реквизиты (пункт 2.4.8.8.), и/или информация в Платежном поручении неясна и двусмысленна, Банк имеет право, но не обязан просить Клиента предоставить дополнительную информацию. Если Банку не удастся уточнить реквизиты Платежного поручения, Банк имеет право отменить Платежное поручение.
- 2.4.8.19. В целях защиты имущества Клиента Банк имеет право, но не обязан запросить у Клиента дополнительное подтверждение (авторизацию) Платежного поручения, если в результате обработки Платежного поручения у Банка возникли подозрения о попытке мошенничества со средствами Клиента, независимо от того, что в результате проверки может не быть констатирована попытка мошеннической сделки. Банк вправе отложить выполнение такого Платежного поручения до получения дополнительного подтверждения Клиента в

установленном Банком порядке и в срок не позднее, чем срок, указанный в пункте 2.4.8.15. Правил. В случае, если подтверждение Клиента не получено в срок, указанный в пункте 2.4.8.15. Правил, Банк имеет право отказать в выполнении такого Платежного поручения.

- 2.4.8.20. Банк имеет право не принять к исполнению Платежные поручения, если Банк не идентифицировал Клиента и/или Платежное поручение не было оформлено согласно указанным в Правилах требованиям.
- 2.4.8.21. Банк вправе воздержаться от выполнения Перевода, если нормативные акты запрещают выполнение Перевода.
- 2.4.8.22. Если применимые к Банку нормативные акты этого не запрещают, Банк без неоправданной задержки, но не позднее чем в течение 3 (трех) рабочих дней информирует Клиента об отказе в выполнении Перевода и причинах этого, а также о порядке исправления ошибок, на основании которых сделан отказ.
- 2.4.8.23. Если Клиент не указал банк-посредник банка получателя и выбор Банком банка-посредника был некорректен, в результате чего Перевод возвращен назад Банку, то сумма Перевода зачисляется назад на Счет Клиента или на счет, принадлежащий Банку в том объеме, в котором ее получил обратно Банк (относится к случаям, когда банк-посредник удерживает из суммы Перевода комиссию за возврат средств).
- 2.4.8.24. Банк не несет ответственности за то, что Банк-корреспондент, банк-посредник или банк получателя не выполнили указания Банка или Перевод получен получателем не в полном объеме в силу других причин, не зависящих от Банка.
- 2.4.8.25. Банк несет ответственность за невыполнение Платежного поручения или ошибочное выполнение в том случае, если невыполнение или ошибочное выполнение произошло по вине Банка.
- 2.4.8.26. Если Банк необоснованно дебетовал Счет Клиента (в т. Ч. неоправданно отступив от Платежного поручения Клиента), Банк обязан кредитовать Счет Клиента в таком же объеме, в котором Счет был необоснованно дебетован.
- 2.4.8.27. Банк не несет ответственность за платежеспособность сторон, вовлеченных в исполнение Перевода.
- 2.4.8.28. Банк Выпиской по счету информирует Клиента об осуществленных Переводах по Платежным поручениям согласно порядку, установленному Банком. Клиент соглашается с тем, что Банк может не предоставлять Клиенту информацию об осуществленных Переводах, если Клиент отказался от прав на ее получение. Полная информация об осуществленных переводах по Платежным поручениям доступна Клиенту в любое время в электронной форме, используя Систему удаленного управления счетом (Интернет-банк).
- 2.4.8.29. Начало осуществления Перевода в Банке, т. е. максимальное время, за которое Банк отправляет Платежное поручение Клиента банку получателя или Банку-корреспонденту с соответствующей Датой валютирования, зависит от валюты Перевода, типа срочности Перевода и указывается в Регламенте выполнения Платежей Банка. С Регламентом выполнения Платежей в Банке можно ознакомиться в помещениях Банка в рабочее время и на домашней странице Банка. Банк имеет право в одностороннем порядке менять и дополнять Регламент выполнения Платежей в Банке по своему усмотрению без согласия Клиента, предварительно не информируя об этом Клиента. Изменения и дополнения в Регламенте выполнения Платежей в Банке вступают в силу с

момента их размещения в помещениях Банка или с момента их опубликования на домашней странице Банка.

- 2.4.8.30. Если банк получателя Перевода не является Банком-корреспондентом и в процесс осуществления Перевода вовлечены банки-посредники других стран, Банк не может точно определить период времени, за который денежные средства Перевода будут зачислены на счет получателя.
- 2.4.8.31. Банк не несет ответственности за убытки и/или дополнительные затраты Клиента, возникшие в результате задержки или невыполнения Перевода, если задержка или невыполнение произошли по вине третьих лиц, участвовавших в осуществлении Перевода. Вышеуказанное не применяется в отношении задержки Перевода Банком-корреспондентом, входящим в список Корреспондентских счетов, за который несет ответственность Банк, исключая форс-мажорные обстоятельства.
- 2.4.8.32. Клиент вправе предоставить в Банк отзыв Платежного поручения, а также заявить об изменениях реквизитов Перевода до списания указанной в Платежном поручении суммы денежных средств со Счета Клиента или со счета, принадлежащего Банку. За отзыв Перевода Банк взимает Комиссию согласно Тарифам Банка.
- 2.4.8.33. Если отзыв предоставлен после списания денежных средств со Счета Клиента или со счета, принадлежащего Банку, Банк адресует отзыв соответствующему банку получателя или Банку-корреспонденту, участвующему в Переводе. В этом случае Банк не гарантирует возвращение денежных средств. Если сумма денег, указанная в Платежном поручении, зачислена на счет получателя, тогда ее возвращение возможно только с согласия получателя.
- 2.4.8.34. Банк зачисляет назад на Счет Клиента, указанную в Платежном поручении, только после того, когда Банк получил ее от получателя, банка получателя или Банка-корреспондента.
- 2.4.8.35. Банк на основании письменного заявления Клиента производит исправление Платежного поручения Клиента, расследование по перечисленным денежным средствам и отзыв Платежного поручения. Клиент обязан оплачивать Комиссию за вышеуказанные операции согласно Тарифам Банка.
- 2.4.8.36. Порядок подачи Клиентских претензий и жалоб относительно переводов безналичных денежных средств и их рассмотрения, в т. ч. за исполнение неавторизованного Документа сделки/Сообщения, установлен в разделе 1.1. настоящих Правил – «Термины, понятия и основные условия».