

## 2.4. Bezskaidras naudas līdzekļu pārvedumu noteikumi

### Speciālie termini

**Pārvedums** – pēc naudas līdzekļu maksātāja iniciatīvas uzsākta maksājumu virkne ar mērķi nodot naudas līdzekļus saņēmējam.

**Maksājuma uzdevums** – papīra dokumenta formā vai elektroniskā veidā sagatavots un iesniegts beznosacījuma uzdevums izpildīt Pārvedumu.

**Korespondentbanka** – Latvijas Republikā vai ārvalstīs reģistrēta banka, kurā Bankai ir atvērts korespondentkonts un kura veic tā apkalpošanu, nodrošinot savu klientu savstarpējos norēķinus.

**Korespondentkonts** – Bankas atvērts konts Latvijas Republikā vai ārvalstīs reģistrētā bankā, lai saņemtu un sniegtu finanšu pakalpojumus.

**IBAN** – *International Bank Account Number* – starptautisks bankas konta numurs, kuru banka piešķir klientam un kurš atbilst starptautiskajam ISO 13616:1997 standartam, ko izstrādājusi Eiropas Banku standartu komiteja un Starptautiskā standartizācijas organizācija.

**Valūtēšanas datums** – Bankas darba diena, kurā Kontā esošie naudas līdzekļi iegūst reālu vērtību.

**SEPA valstis** – visas Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomikas zonas dalībvalstis.

2.4.1. Bezskaidras naudas līdzekļu pārvedumu noteikumi tiek piemēroti, ja Klients ir iesniedzis Bankai un Banka ir saņēmusi Maksājuma uzdevumu bezskaidras naudas līdzekļu pārvedumam.

2.4.2. Bezskaidras naudas līdzekļu pārvedumu noteikumi attiecas gan uz iekšējiem Pārvedumiem (AS "PrivatBank" ir gan maksātāja banka, gan saņēmēja banka), gan uz ārējiem Pārvedumiem (maksātāja banka un saņēmēja banka ir dažādas bankas, maksājuma izpildē var piedalīties viena vai vairākas starpniekbankas).

2.4.3. Bankai ir tiesības sniegt visu Maksājuma uzdevumā norādīto informāciju, t.sk. Klienta personas datus (personas kodu, vārdu, uzvārdu un citu informāciju, kas attiecas uz identifikāciju vai identificē fizisko personu) šādām personām:

2.4.3.1. personai, kas ir Pārskaitījuma kontrahents ar citu Klientu dalību;

2.4.3.2. personai kas ir Pārskaitījuma Saņēmējs;

2.4.4. Banka informē Klientu, ka Maksājuma uzdevumā norādīto fizisku personu datu apstrāde nepieciešama Pārskaitījuma izpildei, kuru uzsācis Klients vai cita personu Klienta labā, tā kā Pārskaitījuma izpilde nav iespējama bez Maksājumu uzdevumā norādītiem maksātāja un saņēmēja datiem.

2.4.5. Ja Klients iesniedz rakstisku atteikumu no Maksājumu uzdevumā norādīto personas datu apstrādes, Bankai ir tiesības atteikt Maksājuma un/vai Darījuma izpildi.

### 2.4.6. **Korespondentbankas un Korespondentkonti**

2.4.6.1. Klients apzinās un piekrīt, ka veicot Pārvedumus Klienta uzdevumā vai saņemot Klientam adresētus Pārvedumus (izņemot iekšējos Pārvedumus), Banka var izmantot Korespondentbanku pakalpojumus. Korespondentbankas un Korespondentkonti ir norādīti Bankas Korespondentkontu sarakstā. Ar Korespondentkontu sarakstu var iepazīties Bankas interneta vietnē.

2.4.6.2. Bankai ir tiesības vienpusēji bez Klienta piekrišanas grozīt un papildināt Korespondentkontu sarakstu pēc saviem ieskatiem, iepriekš neinformējot Klientu. Korespondentkontu saraksta grozījumi un papildinājumi stājas spēkā pēc to publicēšanas Bankas interneta vietnē.

- 2.4.6.3. Klientam ir tiesības izmantot Bankas Korespondentkontu sarakstā nenorādītus Korespondentkontus tikai saskaņā ar atsevišķu Klienta un Bankas vienošanos. Tādā gadījumā Pārvedumam var tikt piemērota speciāla Komisijas maksa.
- 2.4.6.4. Banka ir tiesīga neieskaitīt Klienta kontā naudas līdzekļus, ja tie ir ieskaitīti Bankas Korespondentkontā, kurš nav iekļauts Bankas Korespondentkontu sarakstā, līdz brīdim, kad šie naudas līdzekļi ir iemaksāti Bankas Korespondentkontu sarakstā iekļautā Korespondentkontā. Tādā gadījumā Pārvedumam var tikt piemērota speciāla Komisijas maksa.
- 2.4.6.5. Klients uzņemas visus riskus attiecībā uz saviem naudas līdzekļiem, kuri ir ieskaitīti Bankas Korespondentkontu sarakstā nenorādītos Korespondentkontos, tai skaitā Korespondentbanku maksātnespējas risku.
- 2.4.6.6. Klients uzņemas visu Bankas un/vai Klienta iespējamo zaudējumu risku, kas izriet no attiecīgajā valstī spēkā esošajiem maksājumu ierobežojumiem un/vai ieturējumiem, kā arī no attiecīgās valsts tiesību aktu izmaiņām, tiesas spriedumiem, centrālo banku un citu administratīvo institūciju nolēmumiem.

#### **2.4.7. Klientam adresētie Pārvedumi**

- 2.4.7.1. Bankai ir pienākums ieskaitīt Klienta Kontā naudas līdzekļus, kas Klientam pienākas kā Pārveduma naudas līdzekļu saņēmējam.
- 2.4.7.2. Naudas līdzekļi Klienta Kontā tiek ieskaitīti bez Klienta piekrišanas. Šīs tiesības izbeidzas, slēdzot Kontu.
- 2.4.7.3. Tiek uzskatīts, ka Klients ir saņēmis naudas līdzekļus, kad tie ir ieskaitīti Klienta Bankas Kontā.
- 2.4.7.4. Bankā saņemtie un Klientam adresētie naudas līdzekļi tiek ieskaitīti Maksājuma uzdevumā norādītajā Klienta Kontā vai pēc Klienta rakstiska rīkojuma un, saskaņojot ar Banku, citā Klienta kontā Bankā.
- 2.4.7.5. Iekšējo Pārvedumu naudas līdzekļi tiek ieskaitīti Klienta Kontā dienā, kad Maksājuma uzdevums ir pieņemts Bankā izpildei.
- 2.4.7.6. Ārējo Pārvedumu naudas līdzekļi tiek ieskaitīti Klienta Kontā ne vēlāk kā darba dienā, kurā naudas līdzekļi ieskaitīti Bankā, bet ne agrāk par kredīta paziņojumā norādīto Valutēšanas datumu.
- 2.4.7.7. Pēc Klienta pieprasījuma un, atsevišķi vienojoties ar Banku, naudas līdzekļus var ieskaitīt Klienta Kontā dienā, kad Banka saņēmusi Korespondentkonta izrakstu, bet pirms tajā norādītā naudas līdzekļu Valutēšanas datuma Bankas Korespondentkontā.
- 2.4.7.8. Kredīta paziņojumā jābūt norādītiem šādiem rekvizītiem, kurus Banka var pārbaudīt pirms naudas līdzekļu ieskaitīšanas Klienta Kontā:
- 2.4.7.8.1. Saņēmēja (Klienta) Konta numurs IBAN formātā. IBAN konta numurs jānorāda precīzi;
- 2.4.7.8.2. Informācija par saņēmēju (Klientu):
- fiziskai personai – vārds, uzvārds;
  - juridiskai personai – pilns nosaukums.
- 2.4.7.8.3. Informācija par maksātāju (ārējiem maksājumiem):
- maksātāja vārds, uzvārds (ja maksātājs ir fiziska persona) vai nosaukums (ja maksātājs ir juridiska persona);
  - konta numurs;

- maksātāja adrese vai dzimšanas datums un vieta (ja maksātājs ir fiziska persona) vai reģistrācijas numurs (ja maksātājs ir juridiska persona); šīs informācijas maksājumā var nebūt, ja maksājums veikts SEPA valstu ietvaros.
- 2.4.7.8.4. Informācija par maksājuma mērķi – tai skaidri un izsmeļoši ir jāapraksta Pārveduma būtība (apmaksājamās preces, pakalpojumi utt.), kā arī jānorāda attaisnojuma dokumenta, uz kura pamata tiek veikts Pārvedums, nosaukums (fakturrēķins, līgums utt.), numurs un datums.
- 2.4.7.9. Bankai ir tiesības ieskaitīt naudas līdzekļus Klienta Kontā, pamatojoties tikai uz Maksājuma uzdevumā norādīto Klienta Konta numuru IBAN formātā, nepārbaudot citus Klienta rekvizītus (sk. 2.4.7.8.2. - 2.4.7.8.4. punktu), ja maksājums tika veikts SEPA valstu ietvaros (t.i. maksātāja kredītiestāde/maksājuma iestāde ir reģistrēta Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas Zonas dalībvalstī), un maksājumu summa nepasniedz 5,000.00 EUR (pieci tūkstoši euro), ja maksātāja kredītiestāde/maksājuma iestāde ir reģistrēta Latvijā, vai nepārsniedz 1.000.00 EUR (viens tūkstotis euro), ja maksātāja kredītiestāde/ maksājuma iestāde ir reģistrēta Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas Zonas dalībvalstī. Banka neuzņemas atbildību par norādīto rekvizītu neatbilstību Banka patur sev tiesības neizpildīt Maksājuma uzdevumu, ja tai ir radušās šaubas par saņēmēja vārda, uzvārda vai nosaukuma un saņēmēja Konta numura IBAN formātā neatbilstību.
- 2.4.7.10. Ja kredīta paziņojuma 2.4.7.8.2.-2.4.7.8.4. punktā minētie rekvizīti nav norādīti vai nesakrīt ar Bankas rīcībā esošajiem Klienta (saņēmēja) datiem/informāciju, naudas līdzekļi netiek ieskaitīti Klienta Kontā līdz pareizo rekvizītu noskaidrošanai. Tādā gadījumā Banka nosūta maksātāja bankai pieprasījumu precizēt saņēmēja (Klienta) rekvizītus. Ja Banka trīs nedēļu laikā no pieprasījuma nosūtīšanas dienas nav saņēmusi precizētus saņēmēja (Klienta) rekvizītus, tā ir tiesīga atgriezt naudas līdzekļus maksātāja bankai, ieturot Komisijas maksu.
- 2.4.7.11. Banka ir tiesīga neieskaitīt Klientam adresētos naudas līdzekļus Klienta Kontā Latvijas Republikas normatīvajos aktos un šajos Noteikumos paredzētajos gadījumos un kārtībā.
- 2.4.7.12. Klientam ir pienākums ne retāk kā reizi mēnesī iepazīties ar Konta izrakstu un nekavējoties, tiklīdz tam kļuvis zināms, informēt Banku par visiem naudas līdzekļiem, kas Kontā ieskaitīti nepareizi (kļūdas dēļ).
- 2.4.7.13. Ja naudas līdzekļi ir ieskaitīti Klienta Kontā maksātāja kļūdas dēļ, Klients apņemas sadarboties ar Banku kļūdas seku noregulēšanai. Šajā sakarā Klients apņemas Bankas noteiktajos termiņos iesniegt Bankai pieprasīto informāciju un dokumentus, kuri ir saistīti ar kļūdaini ieskaitītajiem naudas līdzekļiem un atmaksāt šos naudas līdzekļus Bankai. Ja Klients neievēro šo sadarbības pienākumu, Banka ir tiesīga veikt kļūdaini ieskaitīto naudas līdzekļu bloķēšanu līdz visu apstākļu noskaidrošanai.
- 2.4.7.14. Ja naudas līdzekļi ir ieskaitīti Klienta Kontā Bankas kļūdas (maldības, pārskatīšanās, neuzmanības) vai tiesiskā pamatojuma trūkuma dēļ, Banka ir tiesīga jebkurā laikā norakstīt šādus naudas līdzekļus no Klienta Konta bezstrīdus kārtībā, iepriekš neinformējot Klientu. Minētās Bankas darbības tiek atspoguļotas Klienta Konta izrakstā. Ja Klienta Kontā nepietiek naudas līdzekļu vai darbības ar Kontu vai naudas līdzekļiem ir ierobežotas, Banka par to informē Klientu. Klientam ir pienākums nekavējoties atmaksāt Bankai bez tiesiska pamatojuma saņemto un Bankai neatmaksāto naudas summu. Banka ir tiesīga bez iepriekšējas saskaņošanas ar Klientu norakstīt vajadzīgo summu no citiem Klienta kontiem, nepieciešamības gadījumā

konvertējot naudas līdzekļus pēc Bankas noteiktā valūtas maiņas kursa līdzekļu norakstīšanas dienā. Ja Klients neizpilda minēto pienākumu vai neatmaksā Bankai kļūdaini ieskaitītos naudas līdzekļus Bankas noteiktajā termiņā, Bankai ir tiesības aprēķināt un Klientam ir pienākums samaksāt Bankai līgumsodu par nepamatotu svešas naudas izmantošanu 30% (trīsdesmit procentu) apmērā no nepamatoti izmantotās naudas summas, kuru Banka kļūdaini iemaksājusi Klienta Kontā.

#### **2.4.8. Naudas līdzekļu Pārvedumi no Klienta Konta vai Bankai piederoša konta**

2.4.8.1. Klients ir tiesīgs veikt bezskaidras naudas līdzekļu Pārvedumus tikai no Klienta Konta Bankā.

2.4.8.2. Klients ir tiesīgs veikt bezskaidras naudas līdzekļu Pārvedumus:

2.4.8.2.1. uz citu Klienta Kontu/cita Klienta Kontu vai, saskaņojot ar Banku, uz citu Bankai piederošu kontu Bankas ietvaros (iekšējais Pārvedums);

2.4.8.2.2. uz jebkuru kontu citā bankā (ārējais Pārvedums).

2.4.8.3. Banka veic Pārvedumu no Klienta Konta vai Bankai piederoša konta saskaņā ar Klienta iesniegto Maksājuma uzdevumu.

2.4.8.4. Veicot iekšējo Pārvedumu, Banka ir izpildījusi savas saistības, kas izriet no Klienta iesniegtā Maksājuma uzdevuma, brīdī, kad naudas līdzekļi ir ieskaitīti saņēmēja Kontā Bankā.

2.4.8.5. Veicot ārējo Pārvedumu, Banka ir izpildījusi savas saistības, kas izriet no Klienta iesniegtā Maksājuma uzdevuma, brīdī, kad attiecīgā Pārveduma summa ir ieskaitīta saņēmēja bankas korespondentkontā.

2.4.8.6. Veicot ārējo Pārvedumu, Banka nav atbildīga par Maksājuma uzdevumā norādītās summas ieskaitīšanu saņēmēja kontā.

2.4.8.7. Pārveduma veikšanai Klients iesniedz Bankai Maksājuma uzdevumu Bankas noteiktajā formā, precīzi un pilnīgi to aizpildot un norādot visu pieprasīto informāciju.

2.4.8.8. Maksājuma uzdevumā jābūt norādītai šādai informācijai (obligātie rekvizīti):

2.4.8.8.1. Maksājuma uzdevuma numurs;

2.4.8.8.2. Maksājuma uzdevuma parakstīšanas datums;

2.4.8.8.3. informācija par Klientu (maksātāju):

- fiziskai personai – vārds, uzvārds;
- juridiskai personai – nosaukums;

2.4.8.8.4. Klienta (maksātāja) Konta numurs IBAN formātā vai Bankai piederošā konta numurs;

2.4.8.8.5. Pārveduma summa cipariem un vārdiem;

2.4.8.8.6. Pārveduma valūta (valūtas kods saskaņā ar ISO standartu 4217 "Valūtu un resursu kodi"); ar valūtu kodiem var iepazīties Latvijas Bankas interneta vietnē [www.bank.lv](http://www.bank.lv);

2.4.8.8.7. saņēmēja bankas nosaukums, reģistrācijas valsts, adrese un kods (S.W.I.F.T., ABA u. c.);

2.4.8.8.8. ārējiem Pārvedumiem vēlams norādīt saņēmēja bankas attiecīgās ārvalstu valūtas korespondentbanku – tās nosaukumu un kodu. Ja Klients to nav norādījis, Bankai ir tiesības izvēlēties saņēmēja bankas Korespondentbanku pēc saviem ieskatiem, nesaskaņojot ar Klientu. Klientam veicot maksājumus no USD 500 000,00 (pieci simti tūkstošu ASV dolāru) un vairāk, ir obligāti jānorāda korespondentbanka.

2.4.8.8.9. Informācija par saņēmēju:

- fiziskai personai – vārds, uzvārds;
- juridiskai personai – nosaukums;

- 2.4.8.8.10. Saņēmēja konta numurs. Pārvedumiem uz SEPA valstīm saņēmēja konta numuram ir jābūt IBAN formātā;
- 2.4.8.8.11. Pārveduma steidzamības veids saskaņā ar Maksājumu izpildes nosacījumiem un Cenrādi;
- 2.4.8.8.12. ārējā maksājuma kods un saņēmēja valsts kods, ja Pārvedumu par summu virs EUR 10 000,00 (desmit tūkstoši euro) veic LR rezidents LR nerezidentam;
- 2.4.8.8.13. Informācija par maksājuma mērķi – tai skaidri un izsmeļoši ir jāapraksta Pārveduma būtība (apmaksājamās preces, pakalpojumi utt.), kā arī jānorāda attaisnojuma dokumenta, uz kura pamata tiek veikts Pārvedums, nosaukums (fakturrēķins, līgums utt.), numurs un datums. Ja Klients veic Pārvedumu citas (trešās) personas vārdā, jānorāda šīs fiziskās personas vārds, uzvārds, personas kods (LR rezidentiem)/identifikācijas kods, dzimšanas datums (LR nerezidentiem) un adrese vai juridiskās personas nosaukums, reģistrācijas numurs (ja ir) un juridiskā (reģistrācijas) adrese.
- 2.4.8.8.14. Banku komisijas maksas samaksas veids:
- OUR komisijas veids (USD maksājumiem) – maksātājs samaksā Bankas komisijas maksu un Korespondentbankas komisijas maksu. Banka neatbild par komisijas veida maiņu no OUR uz SHA, ko veic maksājumā iesaistītās bankas;
  - FULL OUR komisijas veids – maksātājs samaksā Bankas komisijas maksu, kas ietver visu maksājuma veikšanā iesaistīto banku komisijas maksas. Saņēmējs saņem Pārveduma summu pilnā apmērā;
  - OUR komisijas veids (Pārvedumiem citās valūtās) – maksātājs samaksā Bankas komisijas maksu, kas ietver visu maksājuma veikšanā iesaistīto banku komisijas maksas. Saņēmējs saņem Pārveduma summu pilnā apmērā;
  - SHA komisijas veids – banku komisijas maksas tiek maksātas dalīti. Bankas Komisijas maksu ietur no Klienta Konta Bankā Maksājuma uzdevuma izpildes brīdī atsevišķi no Pārveduma summas. Korespondentbankas komisiju apmaksā Banka. Saņēmēja bankas un citu starpniekbanku komisijas maksas tiek ieturētas no Pārveduma summas;
  - Pārvedumiem euro valūtā uz SEPA valstīm tiek piemērots tikai SHA komisijas veids un Maksājuma summa tiek ieskaitīta saņēmēja bankai pilnā apmērā. Ja Klients Maksājuma uzdevumā nav norādījis komisijas maksas samaksas veidu, Pārvedumiem euro valūtā uz SEPA valstīm tiek piemērots SHA komisijas veids. Visos pārējos gadījumos tiek piemērots SHA komisijas veids.
  - Banka var noteikt papildu noteikumus vai izņēmumus Cenrādī noteiktajām Pārvedumu Komisijas maksām.
- 2.4.8.8.15. Klienta (maksātāja) paraksts un zīmoga nospiedums (ja juridiskai personai tāds ir), iesniedzot Maksājuma uzdevums Bankā papīra formātā. Ja Klients izmanto Attālinātās konta pārvaldīšanas līdzekļus, Maksājuma uzdevumi tiek apstiprināti ar Autorizācijas līdzekļiem saskaņā ar šo Noteikumu 2.2. sadaļu ("Attālinātās konta pārvaldīšanas noteikumi");
- 2.4.8.8.16. citi naudas līdzekļu pārvedumam nepieciešamie rekvizīti, ja to pieprasa Banka, Pārvedumā (maksājumā) iesaistītās bankas un/vai šo banku valstu normatīvie akti.

- 2.4.8.9. Klientam ir tiesības konsultēties ar Banku par Maksājuma uzdevuma aizpildīšanu un/vai noskaidrot Pārveduma veikšanai nepieciešamos rekvizītus un informāciju. Banka apņemas savu iespēju robežās sniegt Klientam nepieciešamo palīdzību un informāciju.
- 2.4.8.10. Fakts, ka Banka ir pieņēmusi izpildei Klienta Maksājuma uzdevumu, nerada Bankai nekādas saistības pret trešajām personām un Pārveduma saņēmēju, kamēr Pārveduma summa nav ieskaitīta saņēmēja kontā.
- 2.4.8.11. Klientam ir pienākums nodrošināt savā Kontā naudas summu, kas ir pietiekama tā Maksājuma uzdevumu izpildei, proti, Pārveduma summu un Komisijas maksu summu.
- 2.4.8.12. Ja Klients ir iesniedzis Bankā vairākus Maksājumu uzdevumus, kuru kopējā summa pārsniedz Klienta Kontā esošos naudas līdzekļus vai piešķirtā overdrafta limitu, un Klients nav noteicis Maksājumu uzdevumu izpildes secību, Bankai ir tiesības tos izpildīt brīvā secībā pēc saviem ieskatiem.
- 2.4.8.13. Klients nodrošina Pārveduma summu Pārveduma valūtā vai arī dod Bankai rīkojumu konvertēt naudas līdzekļus Pārveduma valūtā. Ja Klienta Konta atlikums Pārveduma valūtā nav pietiekams Pārveduma veikšanai vai Pārveduma Komisijas maksu samaksai, Banka ir tiesīga (bet tai nav pienākuma) bez atsevišķa Klienta rīkojuma veikt Klienta Kontā esošo naudas līdzekļu konvertāciju Pārveduma un Komisijas maksas valūtā atbilstoši Pārveduma dienas valūtas maiņas kursam un izmantot naudas līdzekļus Pārveduma izpildei un Komisijas maksu ieturēšanai.
- 2.4.8.14. Bankai ir tiesības atlikt Maksājuma uzdevuma izpildi vai atteikt tā izpildi:
- 2.4.8.14.1. ja Klienta Konta atlikums nav pietiekams attiecīgā Maksājuma uzdevuma izpildei un/vai Komisijas maksas samaksai;
- 2.4.8.14.2. ja nepieciešams precizēt Maksājuma uzdevuma rekvizītus saskaņā ar šo Noteikumu 2.4.8.18. punkta noteikumiem;
- 2.4.8.14.3. ja Maksājuma uzdevuma izpildei nepieciešams Klienta papildu apstiprinājums saskaņā ar šo Noteikumu 2.4.8.19. punkta noteikumiem.
- 2.4.8.15. Klienta iesniegtais Maksājuma uzdevums, kura izpilde ir pamatoti atlikta, ir derīgs izpildei piecu (5) darba dienu laikā no tā saņemšanas Bankā.
- 2.4.8.16. Par Maksājuma uzdevuma iesniegšanas/saņemšanas dienu Bankā ir uzskatāma diena, kad Banka ir saņēmusi Maksājuma uzdevumu. Ja Maksājuma uzdevuma iesniegšanas diena nav Bankas darba diena, Bankai ir tiesības sākt Maksājuma uzdevuma apstrādi nākamajā Bankas darba dienā.
- 2.4.8.17. Ja Klients un Banka ir vienojušies, ka Maksājuma uzdevuma apstrāde tiek uzsākta konkrētā dienā vai konkrēta termiņa beigās, vai dienā, kurā Klients ir nodrošinājis Maksājuma uzdevuma izpildei nepieciešamos līdzekļus savā Bankas Kontā, par Maksājuma uzdevuma iesniegšanas dienu ir uzskatāma diena, par kuru Banka un Klients ir vienojušies. Ja diena, par kuru Banka un Klients ir vienojušies, nav Bankas darba diena, Maksājuma uzdevums ir uzskatāms par iesniegtu nākamajā Bankas darba dienā.
- 2.4.8.18. Ja Klients nav norādījis Maksājuma uzdevumā visus obligātos rekvizītus (Noteikumu 2.4.8.8. punkts) un/vai informācija Maksājuma uzdevumā nav skaidra un nepārprotama, Bankai ir tiesības, bet nav pienākuma lūgt Klientam iesniegt papildu informāciju. Ja Bankai neizdodas precizēt Maksājuma uzdevuma rekvizītus, tā ir tiesīga atcelt Maksājuma uzdevumu.
- 2.4.8.19. Lai aizsargātu Klienta īpašumu, Bankai ir tiesības, bet nav pienākuma pieprasīt Klientam Maksājuma uzdevuma papildu apstiprinājumu (autorizāciju), ja, apstrādājot Maksājuma uzdevumu, Bankai ir radušās aizdomas par krāpniecības ar Klienta

līdzekļiem mēģinājumu neatkarīgi no tā, ka pārbaudes rezultātā var nekonstatēt krāpnieciska darījuma mēģinājumu. Bankai ir tiesības atlikt šāda Maksājuma uzdevuma izpildi līdz Klienta papildu apstiprinājuma saņemšanai Bankas noteiktajā kārtībā un termiņā, kas nepārsniedz Noteikumu 2.4.8.15. punktā noteikto termiņu. Ja Klienta apstiprinājums nav saņemts 2.4.8.15. punktā noteiktajā termiņā, Bankai ir tiesības atteikties izpildīt šādu Maksājuma uzdevumu.

- 2.4.8.20. Banka ir tiesīga nepieņemt izpildei Maksājuma uzdevumus, ja Banka nav identificējusi Klientu un/vai Maksājuma uzdevums nav noformēts atbilstoši šo Noteikumu prasībām.
- 2.4.8.21. Banka ir tiesīga atturēties no Pārveduma izpildes, ja tā izpildi aizliedz normatīvie akti.
- 2.4.8.22. Ja Bankai piemērojamie normatīvie akti neaizliedz Pārveduma izpildi, Banka bez neattaisnotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā trīs (3) darba dienu laikā informē Klientu par Pārveduma izpildes atteikumu un tā iemesliem, kā arī par kļūdu, kuru dēļ atteikta Pārveduma izpilde, izlabošanas kārtību.
- 2.4.8.23. Ja Klients nav norādījis saņēmēja bankas starpniekbanku vai Bankas starpniekbankas izvēle ir bijusi nekorekta, kā dēļ Pārvedums ir atgriezts atpakaļ Bankai, Pārveduma summa tiek ieskaitīta atpakaļ Klienta Kontā vai Bankai piederošajā kontā tādā apmērā, kādā tas tika atgriezts Bankai (attiecas uz gadījumiem, kad starpniekbanka no Pārveduma summas ietur komisijas maksu par līdzekļu atmaksu).
- 2.4.8.24. Banka nav atbildīga par to, ka Korespondentbanka, starpniekbanka vai saņēmēja banka nav izpildījusi Bankas norādījumus vai no Bankas neatkarīgu iemeslu dēļ saņēmis Pārvedumu nepilnā apmērā.
- 2.4.8.25. Banka ir atbildīga par Maksājuma uzdevuma neizpildi vai kļūdainu izpildi tad, ja Maksājuma uzdevuma neizpilde vai tā kļūdaina izpilde ir notikusi Bankas vainas dēļ.
- 2.4.8.26. Ja Banka ir nepamatoti debetējusi Klienta Kontu (t. sk. neattaisnoti atkāpjoties no Klienta Maksājuma uzdevuma), Bankai ir pienākums kreditēt Klienta Kontu nepamatoti debetētās summas apmērā.
- 2.4.8.27. Banka nav atbildīga par Pārveduma izpildē iesaistīto pušu maksātnespēju.
- 2.4.8.28. Banka ar Konta izrakstu informē Klientu par izpildītiem Pārvedumu Maksājumu uzdevumiem saskaņā ar Bankā noteikto kārtību. Klients piekrīt, ka Banka var nesniegt Klientam informāciju par izpildītajiem Pārvedumiem, ja Klients ir atteicies no informācijas saņemšanas tiesībām.  
Pilnīga informācija par Pārvedumiem, kas veikti atbilstoši Maksājumu uzdevumiem, jebkurā laikā ir pieejama Klientam elektroniskā formā, izmantojot Konta Attālinātās konta pārvaldības sistēmu (Internetbanka).
- 2.4.8.29. Pārveduma izpildes sākums Bankā, proti, maksimālais termiņš, kurā Banka nosūta Klienta Maksājuma uzdevumu saņēmēja bankai vai Korespondentbankai ar atbilstošu Valutēšanas datumu, ir atkarīgs no Pārveduma valūtas, Pārveduma steidzamības veida un ir norādīts Bankas Maksājumu izpildes nosacījumos. Ar Bankas Maksājumu izpildes nosacījumiem var iepazīties Bankas telpās Bankas darba laikā un Bankas interneta vietnē. Banka ir tiesīga pēc saviem ieskatiem vienpusēji grozīt un papildināt Maksājumu izpildes nosacījumus bez Klienta piekrišanas, par to iepriekš neinformējot Klientu. Grozījumi un papildinājumi Bankas Maksājumu izpildes nosacījumos stājas spēkā pēc to izvietojšanas Bankas telpās vai publicēšanas Bankas interneta vietnē.
- 2.4.8.30. Ja Pārveduma saņēmēja banka nav Korespondentbanka un Pārveduma izpildē ir iesaistītas citu valstu starpniekbankas, Banka nevar precīzi noteikt laiku, kurā Pārveduma naudas līdzekļi tiks ieskaitīti saņēmēja kontā.

- 2.4.8.31. Banka nav atbildīga par Klienta zaudējumiem un/vai papildu izdevumiem, kas Pārveduma aizkavēšanās vai tā neizpildes rezultātā ir radušies Pārveduma izpildē iesaistīto trešo personu vainas dēļ. Šis noteikums nav attiecināms uz Pārveduma aizkavēšanos Korespondentkontu sarakstā iekļautas Korespondentbankas vainas dēļ. Par šādu aizkavēšanos, izņemot nepārvaramas varas gadījumus, ir atbildīga Banka.
- 2.4.8.32. Klientam ir tiesības iesniegt Bankā Maksājuma uzdevuma atsaukumu, kā arī pieteikt Pārveduma rekvizītu izmaiņas līdz Maksājuma uzdevumā norādītās naudas summas norakstīšanai no Klienta konta vai no Bankai piederošā konta. Banka ietur komisijas maksu par Pārveduma atsaukumu saskaņā ar Bankas Cenrādi.
- 2.4.8.33. Ja atsaukums ir iesniegts pēc Klienta Maksājuma uzdevumā norādīto naudas līdzekļu norakstīšanas no Klienta Konta vai Bankai piederošā konta, Banka adresē atsaukumu attiecīgajai saņēmēja bankai vai Pārvedumā izpildē iesaistītajai Korespondentbankai. Tādā gadījumā Banka negarantē naudas līdzekļu atmaksu. Ja Maksājuma uzdevumā norādītā naudas summa ir ieskaitīta saņēmēja kontā, tās atgriešana ir iespējama tikai ar saņēmēja piekrišanu.
- 2.4.8.34. Maksājuma uzdevumā norādīto naudas summu Banka ieskaita atpakaļ Klienta Kontātikai pēc minētās summas saņemšanas no saņēmēja, saņēmēja bankas vai Korespondentbankas.
- 2.4.8.35. Pamatojoties uz Klienta rakstisku iesniegumu, Banka veic Klienta Maksājuma uzdevuma labojumu, pārskaitīto naudas līdzekļu izmeklēšanu un Maksājuma uzdevuma atsaukšanu. Par minētajām operācijām Klients maksā Bankai Komisijas maksu saskaņā ar Bankas Cenrādi.
- 2.4.8.36. Klienta pretenziju un sūdzību par bezskaidras naudas līdzekļu Pārvedumiem, t.sk. par neautorizēta Darījuma dokumenta/Paziņojuma izpildi, iesniegšanas un izskatīšanas kārtība ir noteikta šo Noteikumu 1.1. sadaļā "Termini, jēdzieni un galvenie nosacījumi".