

INFORMĀCIJA KANDIDĀTIEM UN PRAKTIKANTIEM PAR PERSONAS DATU APSTRĀDI (PRIVĀTUMA POLITIKA)

Šajā dokumentā noteikts kā AS "PrivatBank" (turpmāk - Banka) nodrošina kandidātu (pretendentu), praktikantu un citu personu, kuru dati var nonākt Bankas rīcībā saistībā ar personāla atlasī, personas datu apstrādi (turpmāk - Informācija).

Šis Informācijas mērķis ir informēt par Jūsu personas datu apstrādi, t.i., jebkuru informāciju, kas tiešā vai netiešā veidā attiecas uz Jums, Jūsu tiesībām uz privātumu un tā aizsardzību.

Banka ir tiesīga jebkurā laikā vienpusēji grozīt Informāciju par personas datu apstrādi.

INFORMĀCIJA PAR PERSONAS DATU APSTRĀDĀTĀJU

Jūsu personas datus apstrādā AS „PrivatBank” (reģistrācijas numurs: 50003086271, juridiskā adrese: Muižas iela 1, Rīga, LV-1134).

Jūs varat sazināties ar Banku:

- pa tālruni, zvanot uz nr.: 8515 vai zvanot no ārzemēm +37167041300;
- rakstot ziņu uz e-pastu: welcome@privatbank.lv.

KONTAKTINFORMĀCIJA SAZIŅAI PAR PERSONAS DATU AIZSARDZĪBU

Ja Jums ir radušies kādi jautājumi saistībā ar šajā dokumentā norādīto informāciju vai Jūsu personas datu apstrādi, tad Jūs varat sazināties ar Banku:

- izmantojot iepriekš norādītos sakaru kanālus;
- rakstot uz elektroniskā pasta adresi: datu_specialists@privatbank.lv.

KĀDUS PERSONAS DATUS BANKA APSTRĀDĀ?

Atbilstoši Informācijā norādītajiem nolūkiem un tiem nepieciešamajā apjomā Banka apstrādā šādus turpmāk norādītos Jūsu Personas datus (kategorijas):

- Identifikācijas dati: vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, personu apliecinošā dokumentā norādītā informācija;
- Kontaktinformācija: deklarētā/dzīvesvietas adrese, adreses korespondences saņemšanai, tālruņa numurs, e-pasta adrese, saziņas valoda un tml.;
- Informācija par Jūsu profesionālo darbību: izglītība, darba vieta, profesija, amati iestādēs vai uzņēmumos, nodarbošanās veids, darba stāža ilgums un tml.;
- cita informācija, kas varētu būt būtiska attiecīgā amata pienākumu pildīšanai un piemērotākā pretendenta noskaidrošanai.

KĀDIEM NOLŪKIEM BANKA APSTRĀDĀ JŪSU PERSONA DATUS?

Pirms uzsākam Jūsu personas datu apstrādi, Banka vienmēr iepriekš izvērtēs nolūkus, kādiem būs nepieciešams apstrādāt Jūsu personas datus.

Jūsu personas datu apstrāde ir likumīga, ja Banka to veic, pamatojoties uz vismaz vienu no turpmāk norādītajiem pamatiem, t.i., Banka Jūsu personas datu apstrādi veic:

- uz Jūsu piekrišanas datu apstrādei pamata, lai novērtētu Jūsu pieteikuma darbam/praksei piemērotību, organizētu atlases procesu un informētu Jūs par citām iespējām pieņemšanai darbā.
- Jūs varat jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu datu apstrādei, rakstveidā to paziņojot Bankai;
- līguma noslēgšanai un izpildei, pamatojoties uz Jūsu pieteikumu darbam/praksei, ja personāla atlases gaitā Jums tika izteikts darba piedāvājums;
- Bankas pienākuma izpildei saskaņā ar normatīvajos aktos noteiktajām prasībām;
- Bankas vai trešās personas likumīgo interešu īstenošanai, lai novērtētu Jūsu piemērotību amatam, kuram esat pieteikušies, un, lai izvairītos no jebkura iespējamā interešu konflikta, kā arī lai nodrošinātu no normatīvajiem aktiem izrietošās Bankas vai trešo personu likumīgās intereses, izvērtējot, vai Bankas intereses apstrādāt Jūsu personas datus ir samērīgas ar Jūsu tiesībām uz privātumu.

VAI BANKA APSTRĀDĀ SENSITĪVUS PERSONAS DATUS?

Banka neapstrādā sensitīvus datus, kas attiecas uz Jūsu dalību arodbiedrībās, informāciju par Jūsu veselību vai iedzimtību, kā arī politiskajiem un reliģiskajiem uzskatiem, ja vien Jūs šādu informāciju neatklājat/publiskojāt personīgi.

KĀ BANKA IEGŪST PERSONAS DATUS?

Banka pārsvarā iegūt personas datus tieši no Jums, piemēram, šādos gadījumos:

- iesniedzot Bankai pieteikumu un CV dalībai konkursā uz vakanto amatu vai prakses vietu;
- iesniedzot personas datus darba/prakses līguma noslēgšanai
- kontaktējoties ar Banku ar pasta, e-pasta starpniecību, pa tālruni, lietojot čatu vai klātienē, ierodoties Bankā;
- attiecīgos gadījumos, no videonovērošanas ierakstiem un piekļuves Bankas kontroles sistēmām.

Banka var iegūt personas datus, t.sk. no trešajām personām, šādos gadījumos

- no atsaukšanas devēja, ja Jūs paziņojāt viņa kontaktus un piekritāt Jūsu personas datu iegūšanai no atsaukšanas devēja;
- no normatīvajos aktos noteikto datu bāžu uzturētājiem, reģistriem.

VAI BANKA NODOD PERSONAS DATUS TREŠAJĀM PERSONĀM?

Normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos augstākā līmeņa vadītāju atlasei var būt nepieciešama Bankas uzraudzības iestāžu atļauja, tādā gadījumā Bankai būs jāsniedz personas dati šīm iestādēm, iepriekš saņemot Jūsu piekrišanu.

VAI BANKA VEIC DATU APSTRĀDI ĀRPUS EIROPAS SAVIENĪBAS/EIROPAS EKONOMISKĀS ZONAS?

Banka nodrošina Jūsu personas datu apstrādi Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās zonas teritorijā.

CIK ILGI BANKA GLABĀ PERSONAS DATUS?

Tas, cik ilgi Banka glabās Jūsu personas datus, ir atkarīgs no tā, kādiem nolūkiem Banka tos apstrādā un pēc kādiem kritērijiem izvērtē Jūsu personas datu glabāšanas termiņus.

Jūsu personas dati tiek glabāti tik ilgi, cik to glabāšana ir nepieciešama atbilstoši attiecīgiem personas datu apstrādes nolūkiem, kā arī saskaņā ar piemērojamo normatīvo aktu prasībām.

Izvērtējot Jūsu personas datu glabāšanas ilgumu, Banka ņem vērā spēkā esošās normatīvo aktu prasības, līgumsaistību izpildes aspektus, Jūsu norādījumus (piem., piekrišanas gadījumā), kā arī Bankas leģitīmās intereses.

Ja Jūsu personas datu apstrāde noteiktajiem nolūkiem vairs nav nepieciešama, Banka nodrošinās Jūsu personas datu dzēšanu vai anonimizēšanu .

KĀDAS IR UZ JŪSU TIESĪBAS ATTIECĪBĀ PERSONAS DATU APSTRĀDI ?

Atbilstoši Vispārīgai datu aizsardzības regulai Jums ir šādas tiesības saistībā ar Bankas veikto personas datu apstrādi:

- tiesības piekļūt saviem personas datiem;
- tiesības labot personas datus;
- tiesības dzēst personas datus;
- tiesības ierobežot personas datu apstrādi;
- tiesības iebilst pret personas datu apstrādi;
- tiesības atsaukt personas datu apstrādi;
- tiesības uz personas datu pārvešanu.

TIESĪBAS PIEKĻŪT SAVIEM PERSONAS DATIEM

Pēc Jūsu rakstiska pieprasījuma Banka sniedz informāciju par to, kādus Jūsu personas datus Banka apstrādā. Turklāt Jūs varat saņemt informāciju par to, cik ilgi Banka plāno glabāt Jūsu datus, par to, kas ir Jūsu datu saņēmēji.

Atsevišķos gadījumos Banka var lūgt Jūs precizēt sava pieprasījuma apjomu, lai Jūs konkrētāk norādītu, attiecībā uz kuru informāciju un kurām personas datu apstrādes darbībām pieprasījums attiecas, kā arī lūgt paskaidrot pieprasījuma pamatojumu.

Jūsu tiesības var tikt ierobežotas tiesību aktos noteiktajos gadījumos, citu personu konfidencialitātes nodrošināšanai.

Jums nav tiesību saņemt informāciju par Bankas tehnoloģiskajiem risinājumiem, komercnoslēpumiem, kā arī iekšējiem novērtējumiem.

TIESĪBAS LABOT PERSONAS DATUS

Ja dati nav pareizi, pilnīgi vai atbilstoši, Jums ir tiesības pieprasīt, lai tie tiktu laboti (piemēram, labot norādīto kontaktinformāciju).

Gadījumā, ja Jūsu Personas datus ir notikušas izmaiņas, kā arī, ja Jūs esat konstatējis (-usi), ka Banka apstrādā neprecīzus vai nepilnīgus Jūsu Personas datus, lūdzam Jūs informēt par nepieciešamību veikt tajos labojumus. Banka šādā gadījumā ir tiesīga pieprasīt Jums uzrādīt labojumu pamatojošus dokumentus.

TIESĪBAS DZĒST PERSONAS DATUS

Jums ir tiesības pieprasīt Bankai dzēst savus personas datus, ja:

- uzskatāt, ka tie vairs nav nepieciešami vai nav izmantojami personas datu apstrādes sākotnējiem nolūkiem;
- Jūs pamatoti uzskatāt, ka Jūsu personas dati tiek apstrādāti nelikumīgi, piemēram, Jūs esat atsaucis/-usi savu piekrišanu, uz kuras pamata Banka veic Jūsu personas datu apstrādi, un Bankai nav cita pamata, lai apstrādātu Jūsu personas datus;
- Jūsu personas datu dzēšanu Bankai nosaka normatīvos aktos noteiktie datu glabāšanas termiņi.

Jūsu Personas datu dzēšanu Banka nevarēs nodrošināt, ja šāda personas datu apstrāde būs jānodrošina normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos, nodrošinot informācijas vai dokumentu glabāšanas termiņus, kas, piemēram, noteikti Kredītiestāžu likumā, Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likumā. Tāpat Banka ir tiesīga Jums atteikt Jūsu Personas datu dzēšanu, ja tā prasa nesamērīgi lielas pūles.

TIESĪBAS IEROBEŽOT PERSONAS DATU APSTRĀDI

Jūs varat pieprasīt, lai Banka ierobežo šo datu izmantošanu, ja uzskatāt, ka:

- Bankas rīcībā esošie personas dati nav pareizi. Ierobežojums attieksies tikai uz laiku, kurā Banka varēs pārbaudīt Jūsu personas datu precizitāti;
- Jūsu personas datu apstrāde ir nelikumīga un Jūs iebilstat pret personas datu dzēšanu, tās vietā pieprasot personas datu izmantošanas ierobežošanu. Ierobežojums attieksies tikai uz Jūsu pamatoti norādīto termiņu;
- Bankai Jūsu personas dati vairs nav nepieciešami, bet tie ir nepieciešami Jums, lai īstenotu vai aizstāvētu likumīgas tiesības un intereses, celtu prasības u.tml. Ierobežojums attieksies tikai uz Jūsu pamatoti norādīto termiņu;
- Jūsu tiesības uz datu aizsardzību ir svarīgākas par Bankas leģitīmajām interesēm.
- Turklāt Jums ir tiesības lūgt Banku saglabāt (nedzēst) Jūsu personas datus, ja personas dati ir nepieciešami Jums, lai aizstāvētu savas likumīgās tiesības.

Jūs, izmantojot minētās tiesības, Bankai tomēr būs tiesības apstrādāt Jūsu personas datus, piemēram, lai īstenotu vai aizstāvētu likumīgas tiesības un intereses, celtu prasības, citas fiziskas personas vai juridiskas personas tiesības. Banka nodrošinās Jūsu personas datu ierobežošanu, kas atrodas Bankas rīcībā un pie Bankas sadarbības partneriem, ja tas mums neprasis nesamērīgi lielas pūles.

TIESĪBAS IEBILST PRET PERSONAS DATU APSTRĀDI

Jums ir tiesības iebilst pret Jūsu personas datu apstrādi, ja uzskatāt, ka Jūsu tiesības uz datu aizsardzību ir svarīgākas par Bankas leģitīmajām interesēm.

Banka šādu personas datu apstrādi nekavējoties pārtrauc, bet tikai uz laiku, kamēr Banka veic izvērtējumu un nenorāda uz pārliecinošiem likumīgiem personas datu apstrādes iemesliem, kas ir svarīgāki par Jūsu interesēm, tiesībām un brīvībām.

Bankai būs tiesības veikt Jūsu personas datu apstrādi, ja tā būs nepieciešama, lai īstenotu vai aizstāvētu likumīgas tiesības un intereses, celtu prasības (piemēram, tiesvedības nolūkam).

Jūs nevarēsiet izmantot šīs savas tiesības, ja Jūs savu personas datu apstrādei būsiat devis (-usi) savu piekrišanu personas datu apstrādei vai Bankai Jūsu personas datu apstrāde būs nepieciešama līguma noslēgšanai vai izpildei, vai Bankai normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpildei.

TIESĪBAS ATSAUKT PERSONAS DATU APSTRĀDI

Jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt doto piekrišanu savu personas datu apstrādei, informējot par to Banku pa pastu, e-pastā vai klātienē, ierodoties Bankas klientu apkalpošanas centrā.

Atsaucot doto piekrišanu Jūsu personas datu apstrādei attiecīgajam nolūkam, Banka vairs neveiks Jūsu personas datu apstrādi. Tomēr, Jums jāņem vērā, ka šāds piekrišanas personas datu apstrādei atsaukums neietekmēs Jūsu

personas datu apstrādes likumību pirms piekrišanas atsaukuma.

TIESĪBAS UZ PERSONAS DATU PĀRNEŠANU

Jums ir tiesības pārnest savus personas datus, kurus Banka no Jums saņēma, pamatojoties uz Jūsu piekrišanu datu apstrādei un nodibinātajām līgumsaistībām, personīgai lietošanai vai nodošanai citam pakalpojumu sniedzējam, ja šādi personas datu pārvešanai nav nekādu šķēršļu.

Banka informē, ka Jūsu personas datu pārnesamībai pakļautā informācija var saturēt arī trešo personu datus, tādēļ Banka izvērtēs šo Personas datu nodošanas ietekmi attiecībā uz trešo personu tiesībām un brīvībām.

KĀ VAR IESNIEGT PIEPRASĪJUMU TIESĪBU IZMANTOŠANAI?

Jūs varat iesniegt pieprasījumu:

- klātienē, personīgi ierodoties Bankas Klientu apkalpošanas centrā Rīgā, Muižas ielā 1, uzrādot personu apliecinošu dokumentu (pasi vai personas apliecību);
- nosūtot ar drošu elektronisko parakstu parakstītu attiecīgu pieprasījumu uz Bankas e-pastu: welcome@privatbank.lv.

Saņemot Jūsu pieprasījumu, Banka izvērtēs un nepieciešamības gadījumā lūgs precizēt pieprasījuma apjomu, attiecībā uz kuru informāciju un kurām apstrādes darbībām pieprasījums attiecas, kā arī lūgs paskaidrot pieprasījuma pamatojumu.

CIK ILGĀ LAIKĀ BANKA IZSKATĪS PIEPRASĪJUMU?

Banka sniegs Jums atbildi uz Jūsu pieprasījumu bez nepamatotas kavēšanās ne vēlāk kā viena mēneša laikā no Jūsu pieprasījuma saņemšanas dienas, nepieciešamības gadījumā, ņemot vērā Jūsu pieprasījuma apjomu un būtību, Bankai ir tiesības pagarināt pieprasījuma izpildes termiņu par diviem mēnešiem. Šajā gadījumā Banka Jūs informēs par termiņa pagarināšanas un kavēšanās iemesliem mēneša laikā no pieprasījuma saņemšanas dienas.

KĀDĀ VEIDĀ BANKA SNIEGS INFORMĀCIJU UZ PIEPRASĪJUMU?

Banka nodrošinās Jums informācijas uz Jūsu pieprasījumu sniegšanu:

- klātienē, Jums ierodoties Bankas Klientu apkalpošanas centrā Rīgā, Muižas ielā 1;
- e-pastā, šifrēta veidā,

pēc iespējas Banka ņems vērā Jūsu norādīto atbildes uz pieprasījumu saņemšanas veidu.

VAI PIEPRASĪJUMA IZSKATĪŠANA IR MAKSAS PAKALPOJUMS?

Jūsu pieprasījuma izskatīšana Bankā tiek nodrošināta bez maksas.

Tomēr, ja Jūsu pieprasījumi regulāri atkārtojas, ir acīmredzami nepamatoti vai pārmērīgi, Banka, ņemot vērā administratīvās izmaksas, kas saistītas ar informācijas vai saziņas nodrošināšanu vai pieprasītās darbības veikšanu, var pieprasīt papildu maksu par Jūsu pieprasījuma izskatīšanu vai arī atteiksies izpildīt atkārtotu pieprasījumu.

KAS IR SĪKDATNES?

Savā tīmekļa vietnē Banka izmanto sīkdatnes. Papildu informācija par izmantotajām sīkdatnēm:

<https://www.privatbank.lv/noteikumi/personal-data-processing/>.

VIDEONOVĒROŠANA

Nolūkā veikt videonovērošanu drošības pasākumu ietvaros, tiek izmantotas videonovērošanas kameras Bankas telpās. Novērošanas kameru darbības zonas ir attiecīgi marķētas ar informatīvu zīmi. Personas dati, kas tiek apstrādāti, veicot videonovērošanu, ietilpst vizuālajos attēlos un video ierakstos. Videonovērošanu Banka veic uz tiesisko interešu pamata, lai nodrošinātu apmeklētāju, darbinieku, telpu un mantas drošību, aizstāvētu tiesiskās prasības un likumīgās intereses, atklātu un novērstu pretlikumīgās darbības.