

Šajā dokumentā ir noteikts kā AS "PrivatBank" (turpmāk - Banka) veic savu klientu, klientu pārstāvju un kontaktpersonu, interneta vietnes apmeklētāju personas datu apstrādi.

Privātuma politika attiecas tikai uz fizisku personu personas datiem.

Banka ir tiesīga jebkurā laikā vienpusēji grozīt Privātuma politiku, informējot par to klientus vismaz vienu mēnesi pirms grozījumu stāšanās spēkā Bankas tīmekļa vietnē.

INFORMĀCIJA PAR PERSONAS DATU APSTRĀDĀTĀJU

Jūsu personas datus apstrādā AS „PrivatBank” (reģistrācijas numurs: 50003086271, juridiskā adrese: Muitas iela 1, Rīga, LV-1134).

Jūs varat sazināties ar Banku:

- pa tālruni, zvanot uz nr.: 8515 vai zvanot no ārzemēm +37167041300;
- rakstot ziņu uz e-pastu: welcome@privatbank.lv.

KONTAKTINFORMĀCIJA SAZIŅAI PAR PERSONAS DATU AIZSARDZĪBU

Ja Jums ir radušies kādi jautājumi saistībā ar šajā dokumentā norādīto informāciju vai Jūsu personas datu apstrādi, tad Jūs varat sazināties ar Banku:

- izmantojot iepriekš norādītos sakaru kanālus;
- rakstot uz elektroniskā pasta adresi: datu_specialists@privatbank.lv.

KĀPĒC BANKA APSTRĀDĀ JŪSU PERSONAS DATUS?

Banka apstrādā Jūsu personas datus, lai sniegtu finanšu pakalpojumus, nodrošinātu Jūsu finanšu līdzekļu drošību, izpildītu ar Jums noslēgtos līgumus un ievērotu normatīvo aktu prasības.

Personas datu apstrāde līgumu izpildei

Lai nodrošinātu līgumu izpildi, Banka veic Jūsu personas datu apstrādi:

- pēc Jūsu pieprasījuma darbību veikšanai pirms līguma noslēgšanas (piemēram, lai izskatītu kredīta pieteikumu vai atvērtu kontu Bankā un tml.);
- finanšu pakalpojumu nodrošināšanai saskaņā ar noslēgtajiem līgumiem (piemēram, lai izpildītu maksājuma rīkojumu);
- pakalpojumu sniegšanas administrēšanai un pārvaldībai (piemēram, internetbankas lietotāju autorizācijas administrēšanai).

Personas datu apstrāde saskaņā ar piekrišanu

Atsevišķos gadījumos Banka prasa Jūsu piekrišanu personas datu apstrādei (piemēram, lai saņemtu izziņas par ienākumiem no Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras). Šādos gadījumos Jūs tiksiet atsevišķi informēti par konkrēto datu apstrādes nolūku. Turklāt, Jums ir tiesības šādu piekrišanu atsaukt jebkurā laikā.

Personas datu apstrāde juridisko pienākumu izpildei

Normatīvie akti var noteikt pienākumus Bankai, kuru izpildei Banka apstrādā Jūsu personas datus. Piemēram, Bankai juridiskie pienākumi, kuru izpildei var būt nepieciešama personas datu apstrāde, ir noteikti šādos normatīvajos aktos:

- Kredītiestāžu likums;
- "Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likums";
- Likums "Par nodokļiem un nodevām";
- Likums "Par grāmatvedību";
- Maksājumu pakalpojumu un elektroniskas naudas likums;
- Finanšu instrumentu tirgus likums;
- Patērētāju tiesību aizsardzības likums.

Personas datu apstrāde Bankas vai trešās personas leģitīmo interešu aizsardzībai

Banka veic personas datu apstrādi, lai aizsargātu Bankas vai trešo personu leģitīmās intereses, piemēram, nelikumīgu darbību un zaudējumu novēršanai, IT un maksājumu drošības nodrošināšanai vai tiešā mārketinga

nolūkiem.

Banka šajā gadījumā veic personas datu apstrādi tikai tad, ja Bankas vai trešās personas legītimās intereses ir līdzsvarā ar Jūsu kā datu subjekta interesēm.

Personas datu apstrāde sabiedrības interesēs

Saskaņā ar Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma 5.² panta pirmo daļu personu datu apstrāde šā likuma mērķa sasniegšanai tiek veikta sabiedrības interesēs.

Banka pastāvīgi veic personas datu apstrādi, lai novērstu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju un terorisma un proliferācijas finansēšanu, kā arī pilda citus ar šo likumu noteiktos juridiskos pienākumus.

KĀDUS PERSONAS DATUS BANKA APSTRĀDĀ?

Atkarībā no finanšu pakalpojumiem, kurus izmantojat vai kurus vēlaties izmantot, Banka apstrādā dažāda veida personas datus, tostarp tālāk norādītos:

Pamatdati, piemēram, vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, dzimšanas vieta, pilsonība;

Saziņas dati, piemēram, korespondences vai deklarētā adrese, tālruna numurs, e-pasta adrese, saziņas valoda;

Identifikācijas dokumentu dati, piemēram, pases vai ID kartes dati;

Digitālās identifikācijas dati, piemēram, internetbankas lietotāja piekļuves parametri, IP adrese;

Nodokļu dati, piemēram, ziņas par nodokļu rezidences valstīm, nodokļu maksātāja numurs, VID un VSAA sniegtās izziņas par veiktajām nodokļu iemaksām;

Finanšu dati, piemēram, konti, īpašumtiesības, darījumi, kredīti, ienākumi, saistības;

Profesionālie dati, piemēram, izglītība, darba vieta, amati iestādēs vai uzņēmumos;

Saistīto personu dati, piemēram, ziņas par klienta ģimenes locekļiem, mantiniekiem un citām saistītajām personām (tajā skaitā, juridiskām personām);

Pakalpojumu dati, piemēram, informācija par finanšu pakalpojumiem, kurus Banka Jums sniedz, informācija par to, kā Jūs šos finanšu pakalpojumus izmantojat, un Jūsu personīgās vēlmes attiecībā uz tiem;

Līgumu dati, piemēram, starp Banku un klientu noslēgto līgumu dati;

"Zini savu klientu" dati - dati, kas Bankai ļauj veikt klienta izpēti pasākumus saistībā ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanu un pārliecināties par starptautisko sankciju ievērošanu, tai skaitā sadarbības mērķi un to, vai Klients ir politiski nozīmīga persona;

Saimnieciskās darbības dati - piemēram, dati par darījumu partneriem un saimniecisko darbību.

VAI BANKA APSTRĀDĀ SENSITĪVUS PERSONAS DATUS?

Banka neapstrādā sensitīvus datus, kas attiecas uz Jūsu dalību arodbiedrībās, informāciju par Jūsu veselību vai iedzimtību, kā arī politiskajiem un reliģiskajiem uzskatiem, ja vien Jūs šādu informāciju neatklājat personīgi, izmantojot Bankas sniegtos finanšu pakalpojumus.

KĀ BANKA IEGŪST PERSONAS DATUS?

Banka pārsvarā iegūt personas datus tieši no Jums, piemēram, šādos gadījumos:

- kad Jūs aizpildāt iesniegumus un citas veidlapas, lai pieteiktos finanšu pakalpojumu izmantošanai;
- kad Jūs Bankā iesniedzat noteiktus dokumentus;
- kad Jūs zvanāt Bankai pa tālruni. Banka informēs Jūs, ja attiecīgā telefonsaruna tiks ierakstīta;
- kad Jūs izmantojat Bankas tīmekļa vietni vai Bankas finanšu pakalpojumus;
- kad Jūs piedalāties Bankas organizētās reklāmas kampaņās vai aptaujās.

Taču noteiktās situācijās Banka iegūst personas datus arī no trešajām personām, piemēram:

- tirdzniecības vietām, kredītiestādēm, maksājumu pakalpojumu sniedzējiem — kad Jūs veiciet no sava konta maksājumus, Banka saņem un apstrādā personas datus, lai izpildītu maksājumus un sagatavotu kontu pārskatus;
- datu reģistriem, piemēram, Komercreģistra, Iedzīvotāju reģistra, CSDD datu bāzes, Kredītu reģistra un

- citiem reģistriem, lai Banka pārbaudītu datu precizitāti un izvērtētu finanšu pakalpojuma piemērotību;
- Saskaņā ar normatīvajiem aktiem, kas regulē noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un proliferācijas un terorisma finansēšanas novēršanu, Banka saņem un apstrādā informāciju no citām kredītiestādēm, kā arī valsts iestādēm.

VAI BANKA NODOD PERSONAS DATUS TREŠAJĀM PERSONĀM?

Atsevišķos gadījumos Banka nodod personas datus trešajam personām, piemēram:

- maksājumu starpniekam, korespondentbankām, apdrošinātājam, galvojuma sniedzējam, ķīlas devējam, pasta pakalpojumu nodrošinātājam un citiem, kas iesaistīti Bankas sniegto pakalpojumu izpildē;
- Kredītu reģistram, Kontu reģistram vai arī privātam maksājumu saistību neizpildes reģistram, ja klients savlaicīgi nav izpildījis finansiālas saistības pret Banku;
- Kredītiestāžu likumā noteiktajā apjomā Bankai ir pienākums nodod Jūsu personas datus valsts iestādēm, tostarp Finanšu un kapitāla tirgus komisijai, Finanšu izlūkošanas dienestam, tiesām, prokuratūrai, zvērinātiem tiesu izpildītājiem, Valsts ieņēmumu dienestam un citam iestādēm;
- personām, kas uz līguma pamata sniedz pakalpojumus Bankai, kas nepieciešami Jums piedāvāto finanšu pakalpojumu sniegšanai - IT pakalpojumu nodrošinātājiem, Klientu aptauju veicējiem, zvērinātiem notāriem parādu piedziņas pakalpojumu sniedzējiem u.c.;
- prasījuma cesionāram, ciktāl tas attiecas uz prasījumu tiesību cesiju vai kredītiestādes uzņēmuma vai tā daļas pārejas potenciālā darījuma pusei un tās konsultantiem.
- trešajai personai, ar kuru Banka veic sarunas saistībā ar iespējamā darījuma noslēgšanu par Bankas prasījuma tiesību pret Klientu vai saistību pret Klientu, Bankas aktīvu nodošanu/pārdošanu vai ar kuru noslēdz jebkuru no šādiem darījumiem, vai jebkurai citai trešajai personai, ciktāl tas nepieciešams šādu darījumu sagatavošanas vai realizēšanas nolūkā.

VAI BANKA VEIC PROFILĒŠANU UN AUTOMĀTISKU LĒMUMA PIENĒMŠANU?

Profilēšana

Banka var izmantot Jūsu personas datus automatizētai apstrādei, lai, cita starpā, varētu piedāvāt Jūsu vajadzībām atbilstošus finanšu pakalpojumus, novērstu nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu, noteiktu cenas finanšu pakalpojumiem, atklātu krāpšanu un krāpšanas risku, novērtētu Jūsu spēju pildīt saistības, kā arī mārketinga mērķiem.

Automatizēta lēmumu pieņemšana

Banka izmanto informācijas tehnoloģijas, lai pieņemtu automatizētus lēmumus, kuru pamatā ir Bankas rīcībā esošie dati par Jums. Banka var izmantot automatizētu lēmumu pieņemšanu, piemēram, lai apstiprinātu patēriņa kredītu izsniegšanu, kā arī novērstu krāpšanu. Automatizēta lēmumu pieņemšana palīdz Bankai nodrošināt ātru, objektīvu un efektīvu lēmumu pieņemšanu, pamatojoties uz tās rīcībā esošo informāciju.

VAI BANKA VEIC DATU APSTRĀDI ĀRPUS EIROPAS SAVIENĪBAS?

Jūsu datu apstrādi Banka veic Latvijā, tomēr atsevišķos gadījumos personas dati var tik nodoti un apstrādāti valstī, kas atrodas ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomiskās zonas.

Ja personas datu apstrāde paredzēta ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomiskās zonas, Banka nodrošina līdzvērtīgu Jūsu tiesību aizsardzību un nepieciešamo personas datu aizsardzības līmeni, izmantojot, piemēram, standarta līgumus, kurus apstiprinājusi Eiropas Komisija.

CIK ILGI BANKA GLABĀ PERSONAS DATUS?

Tas, cik ilgi Banka glabās Jūsu personas datus, ir atkarīgs no tā, kādiem nolūkiem Banka tos apstrādā un pēc kādiem kritērijiem izvērtē Jūsu personas datu glabāšanas termiņus.

Nosakot Jūsu personas datu glabāšanas termiņus, Banka izvērtē Jūsu personas datu glabāšanas nepieciešamību, lai:

- nodrošinātu spēkā esošā pakalpojuma līguma izpildi;
- izpildītu normatīvajos aktos noteikto pienākumu par datu glabāšanu (piemēram, atbilstoši Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likumam Bankai ir pienākums glabāt visu ar klienta izpēti saistīto informāciju piecus gadus pēc darījumu attiecību izbeigšanas);
- aizsargātu Bankas vai trešās personas leģitīmās intereses darījuma spēkā esamības laikā vai pēc tā

AS "PrivatBank"

Reģ. Nr. 50003086271

Rīga, Muižas iela 1, LV-1134, Latvija

Tālr.: 8515, +371 67031400

www.privatbank.lv

info@privatbank.lv

Informācija par personas datu apstrādi

(Privātuma politika)

Apstiprināts 08.04.2022. AS "PrivatBank"

Valdes sēdē (Protokola Nr. 20/2022).

Stājas spēkā no 12.04.2022.

Lappuse 3 no 5

(piemēram, ņemot vērā Civillikumā noteikto prasības desmit gadu noilgumu, Banka ir tiesīga glabāt personas datus šajā termiņā, lai aizsargātu savas leģitīmās intereses prasības celšanas gadījumā);

- nodrošinātu pierādījumu par likumīgas personas datu apstrādes veikšanu iepriekšējā periodā (piemēram, Jūsu piekrišanas esamību iepriekš veiktajām personas datu apstrādes darbībām).

Izvērtējot personas datu glabāšanas termiņus, Banka ņem vērā Latvijas Finanšu nozares asociācijas izstrādātās vadlīnijas dažādu dokumentu glabāšanas termiņu noteikšanai.

KĀDAS IR MANAS TIESĪBAS?

Atbilstoši Vispārīgai datu aizsardzības regulai Jums ir šādas tiesības saistībā ar Bankas veikto personas datu apstrādi:

- tiesības piekļūt saviem personas datiem;
- tiesības labot vai dzēst personas datus;
- tiesības ierobežot personas datu apstrādi;
- tiesības iebilst pret personas datu apstrādi;
- tiesības atsaukt personas datu apstrādi;
- tiesības uz personas datu manuālu apstrādi;
- tiesības uz datu pārņemšanu.

TIESĪBAS PIEKĻŪT SAVIEM PERSONAS DATIEM

Pēc Jūsu pieprasījuma Banka sniedz informāciju par to, kādus Jūsu personas datus Banka apstrādā. Turklāt Jūs varat saņemt informāciju par to, cik ilgi Banka plāno glabāt Jūsu datus, kā arī par to, kas ir Jūsu datu saņēmēji, ciktāl tas ir pieļaujams saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

Jūsu tiesības var tikt ierobežotas normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos, citu personu konfidencialitātes nodrošināšanai. Jums nav tiesību saņemt informāciju par mūsu tehnoloģiskajiem risinājumiem, komercnoslēpumiem, kā arī iekšējiem novērtējumiem.

TIESĪBAS LABOT VAI DZĒST PERSONAS DATUS

Ja dati nav pareizi, pilnīgi vai atbilstoši, Jums ir tiesības pieprasīt, lai tie tiktu laboti (piemēram, labot norādīto kontaktinformāciju).

Ja vien to neierobežo spēkā esošie normatīvie akti vai Bankas vai trešās personas leģitīmās intereses, Jums ir tiesības pieprasīt dzēst jūsu personas datus. Šīs tiesības tiek dēvētas arī par "tiesībām tikt aizmirstam".

TIESĪBAS IEROBEŽOT PERSONAS DATU APSTRĀDI

Jūs varat pieprasīt, lai Banka ierobežo šo datu izmantošanu, ja uzskatāt, ka:

- Bankas rīcībā esošie dati nav pareizi;
- Jūsu personas datu apstrāde ir nelikumīga;
- Jūsu tiesības uz datu aizsardzību ir svarīgākas par Bankas leģitīmajām interesēm.

Šādā veidā datu izmantošana tiks ierobežota tikai uz laiku, kurā tiks pārbaudīts pieprasījuma pamatojums.

Turklāt Jums ir tiesības lūgt Banku saglabāt (nedzēst) Jūsu personas datus, ja personas dati ir nepieciešami Jums, lai aizstāvētu savas likumīgās tiesības.

TIESĪBAS IEBILST PRET PERSONAS DATU APSTRĀDI

Jums ir tiesības iebilst pret Jūsu personas datu apstrādi, ja uzskatāt, ka Jūsu tiesības uz datu aizsardzību ir svarīgākas par Bankas leģitīmajām interesēm. Šādā gadījumā Bankai ir pienākums pamatot, kādēļ tās leģitīmās intereses ir svarīgākas par Jūsu tiesībām uz personas datu apstrādi.

Jums ir arī tiesības iebilst pret Jūsu personiskās informācijas izmantošanu tiešā mārketinga mērķiem, tostarp pret profilēšanas veikšanu, kas ir paredzēta šādam nolūkam.

TIESĪBAS ATSAUKT PERSONAS DATU APSTRĀDI

Jūs jebkurā laikā varat atsaukt savu piekrišanu attiecībā uz personu datu apstrādi, ja Banka to veic uz Jūsu piekrišanas pamata.

Lūdzam ņemt vērā, ka, ja atsauksiet savu piekrišanu, Banka, iespējams, nevarēs piedāvāt Jums noteiktus finanšu

pakalpojums. Turklāt, Banka turpinās apstrādāt Jūsu personas datus, ciktāl tas ir nepieciešams, lai izpildītu ar Jums noslēgtu līgumu, izpildītu juridiskus pienākumus vai aizsargātu savas leģitīmās intereses.

TIESĪBAS UZ PERSONAS DATU MANUĀLU APSTRĀDI

Ja Banka pieņem automatizētu lēmumu, Jūs varat saņemt informāciju par to, kādā veidā pieņemts šāds lēmums, kā arī Jums ir tiesības pieprasīt jebkura automatizēti veikta lēmuma manuālu apstrādi.

TIESĪBAS UZ DATU PĀRNEŠANU

Jums ir tiesības saņemt Jūsu personas datu kopiju digitālā formātā vai pārsūtīt datus citai organizācijai, ja pastāv šādi nosacījumi:

- datu apstrāde ir automatizēta;
- datu apstrādi Banka veic saskaņā ar Jūsu izsniegtu piekrišanu vai pamatojoties uz līgumu.

KĀ VAR IESNIEGT PIEPRASĪJUMU TIESĪBU IZMANTOŠANAI?

Jūs varat iesniegt pieprasījumu:

- klātienē, personīgi ierodoties Bankas centrālajā birojā Rīgā, Muitas ielā 1, uzrādot personu apliecinošu dokumentu (pasi vai personas apliecību);
- nosūtot ar drošu elektronisko parakstu parakstītu attiecīgu pieprasījumu uz Bankas e-pastu: welcome@privatbank.lv;
- nosūtot pieprasījumu Bankai internetbankā.

CIK ILGĀ LAIKĀ BANKA IZSKATĪS PIEPRASĪJUMU?

Banka sniegs Jums atbildi ne vēlāk kā viena mēneša laikā no Jūsu pieprasījuma saņemšanas dienas, nepieciešamības gadījumā, ņemot vērā Jūsu pieprasījuma būtību, Bankai ir tiesības pagarināt pieprasījuma izpildes termiņu par diviem mēnešiem. Šajā gadījumā Banka Jūs informēs par termiņa pagarināšanas un kavēšanās iemesliem mēneša laikā no Jūsu pieprasījuma saņemšanas dienas.

KĀDĀ VEIDĀ BANKA SNIEGS INFORMĀCIJU UZ PIEPRASĪJUMU?

Banka nodrošinās informācijas uz Jūsu pieprasījumu sniegšanu klātienē, ierodoties Bankas centrālajā birojā Rīgā, Muitas iela 1, šifrēta elektroniskā pasta veidā vai internetbankā, pēc iespējas ņemot vērā Jūsu norādīto atbildes uz pieprasījumu saņemšanas veidu.

VAI PIEPRASĪJUMA IZSKATĪŠANA IR MAKSAS PAKALPOJUMS?

Jūsu pieprasījuma izskatīšana Bankā tiek nodrošināta bez maksas.

Tomēr, ja pieprasījumi regulāri atkārtojas, ir acīmredzami nepamatoti vai pārmērīgi, Banka, ņemot vērā administratīvās izmaksas, kas saistītas ar informācijas vai saziņas nodrošināšanu vai pieprasītās darbības veikšanu, var pieprasīt papildu maksu par pieprasījuma izskatīšanu vai arī atteiksies izpildīt atkārtotu pieprasījumu.

KAS IR SĪKDATNES?

Savā tīmekļa vietnē Banka izmanto sīkdatnes. Papildu informācija par izmantotajām sīkdatnēm pieejama šeit: <https://www.privatbank.lv/noteikumi/personal-data-processing/>.

VIDEONOVĒROŠANA

Nolūkā veikt videonovērošanu drošības pasākumu ietvaros, tiek izmantotas videonovērošanas kameras Bankas telpās un bankomātos. Novērošanas kameru darbības zonas ir attiecīgi marķētas ar informatīvu zīmi. Personas dati, kas tiek apstrādāti, veicot videonovērošanu, ietilpst vizuālajos attēlos un video ierakstos. Videonovērošanu Banka veic uz tiesisko interešu pamata, lai nodrošinātu apmeklētāju, darbinieku, telpu un mantas drošību, aizstāvētu tiesiskās prasības un likumīgās intereses, atklātu un novērstu pretlikumīgās darbības.